

ARA DEĞERLENDİRME RAPORU

SABANCI ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. FERHAN ÇEBİ (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. EFKAN UZUN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

GENEL SEKRETER SEFER KUTLU (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

İLKNUR KÖSE (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

Bu rapor YÖKAK Ara Değerlendirme Programı uyarınca KAP kapsamına alınarak değerlendirmesi tamamlanan ve değerlendirme sonucunda tam akreditasyon kararı verilen Sabancı Üniversitesi' nin kalite süreçlerinin gelişimini değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Rapor, Kurumsal Akreditasyon Rapor (KAR)'da ve Akreditasyon Karar Mektubunda ortaya çıkan “gelişmeye açık yönler” in temel alındığı ve aynı zamanda KAR’da ortaya çıkan güçlü yönlerinin sürdürülebilirliğinin de değerlendirildiği Ara Değerlendirme Programı kapsamında hazırlanmıştır. Bu bağlamda rapor, Sabancı Üniversitesine 19 Haziran 2025 günü çevrimiçi ziyaret düzenlenerek, Kurumun güçlü ve gelişmeye açık yönlerinin belirtildiği 2022 tarihli KAR raporu ve Akreditasyon Karar Mektubunda kendilerine iletilen gelişmeye açık alanlara ilişkin iyileştirmelerin değerlendirilmesini temel almaktadır.

Sabancı Üniversitesi 2022 tarihli Kurumsal Akreditasyon sürecinden sonra, 2023 ve 2024 tarihli olmak üzere iki adet Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) hazırlamıştır. YÖKAK Ara Değerlendirme Programı kapsamında KAR sonrası KİDR’leri, KAR’ı, Akreditasyon Karar Mektubunu, Kurumsal Performans Göstergelerini, Kurum web sitesi, Kurumdaki ilgili kişilerden talep edilen ek bilgi ve belgeler bilgi ve belgelerin incelenmesinden ve bu kapsamda Takım Üyelerinin kendi aralarında sıklıkla düzenlediği toplantılardan oluşan ön hazırlık aşamasından sonra 19 Haziran 2025 tarihinde yapılan toplantılar ve görüşmelerden oluşan çevrimiçi saha ziyareti gerçekleştirilmiştir.

Ön hazırlık ve saha ziyareti aşamalarındaki inceleme ve görüşmeler sonrasında 2022 tarihli KAR’da yer alan “gelişmeye açık yönler” yönelik kurumda gerçekleştirilen iyileştirmeleri, “güçlü yönlerin devamlılığını”, ve “yeni güçlü yönleri” içeren değerlendirmeler yapılmıştır. Yapılan değerlendirmeler “liderlik, yönetim ve kalite”, “eğitim ve öğretim”, “araştırma ve geliştirme” ile “toplumsal katkı” başlıkları altında sunulmuştur.

YÖKAK Ara değerlendirme Programı kapsamında 19 Haziran 2025 tarihinde Kuruma yapılan saha ziyaretinin program detayları Tablo 1’de yer almaktadır. Saha ziyaretinde rektör, mütevelli heyet başkanı, kalite komisyon üyeleri, senato üyeleri, bazı bölümlerin öğrencileri ile idari birim yöneticileri ile görüşmeler yapılmıştır. Yapılan ziyarette Kurumun üst yöneticilerinin eğitimde kalite anlayışını benimsedikleri ve ayrıca YÖKAK programlarının kurumun iyileştirme çalışmalarına ve çabalarına katkılarının farkında oldukları görülmüştür. Kurumda akademik birimlerinin, idari birimlerin ve öğrencilerin sürekli iyileştirme ve gelişme yaklaşımı içinde çalışmalarını ve faaliyetlerini sürdürdükleri de gözlenmiştir.

TABLO 1. YÖKAK ARA DEĞERLENDİRME SAHA ZİYARETİ PROGRAMI	
Zaman	İşlem
1. Gün (19 HAZİRAN 2025 Perşembe)	
09:30 - 10:30	Ara Değerlendirme Takımının kendi aralarında gerçekleştireceği toplantı
10:35 - 10:55	Ara Değerlendirme Takımı ile Rektör (Prof.Dr. Yusuf LEBLEBİCİ) görüşmesi
10:55- 11:00	ARA
11:00 -11:30	Ara Değerlendirme Takımı ile Mütevelli Heyet Başkanı (Güler SABANCI) görüşmesi
11:30- -13:00	Öğle yemeği
13:00-15:00	Ara Değerlendirme Takımı ile Kurum Kalite Komisyonu üyelerinin görüşmesi / Rektörün , Ara Değerlendirme Takımı ve Senato/Kurul üyelerine KAR kapsamında gerçekleştirilen iyileştirmeler hakkında bilgilendirme sunumu

	Rektör-Prof. Dr. Yusuf LEBLEBİCİ Genel Sekreter -Ali ÇALIŞKAN Rektör Yardımcısı- Prof. Dr. Cem GÜNERİ Rektör Yardımcısı - Prof. Dr. Mehmet YILDIZ MDBF Dekanı - Prof. Dr. Erkay SAVAŞ SSBF Dekanı - Prof. Dr. Meltem MÜFTÜLER BAÇ YBF Dekanı - Prof. Dr. Ayşegül TOKER/Prof. Dr. Emre ERDEM Prof. Dr. Özgür KIBRIS Doç. Dr. Ayşe KOCABİYYIKOĞLU Prof. Dr. Albert LEVİ Prof. Dr. Nebi SÜMER Prof. Dr. Yiğit ATILGAN SUATT Direktörü -Talat DURGUT SUNUM Merkezi Direktörü - Prof. Dr. Alpagut KARA TÜMER Direktörü - Devrim ÖZAYDIN İPM Direktörü - Prof. Dr. Senem AYDIN DÜZGİT İK Direktörü - Berrin YILMAZ ÖK Direktörü -Elçin Karana SÜRÜCÜ Strateji Danışmanı - Asuman FİLİZ GSO Grup Müdürü - F. Tuğçe ÖZEL Öğrenci Temsilcisi - Duygu AKAR APG Müdürü - Gözde KÖSE TOKÖZ Yönetim Destek Lideri - Meltem KURT Meryem SAYGINER - İPM Müdürü Demet NAR- Akademik ve İdari İşler Kd. Uzmanı
15:15-16:00	Farklı Birimlerden Lisanüstü Öğrencileri Farklı Birimlerden Lisans Öğrencileri
16:00-16:15	ARA
16:15-16:45	Ara Değerlendirme Takımı ile Rektör (Prof. Dr. Yusuf LEBLEBİCİ)

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Sabancı Üniversitesi'nin kuruluş kararı 1994 yılında Sabancı Vakfı önderliğinde alınmıştır. Kuruluş tarihi 1996 olan Kurum'un temel atma töreni 31 Temmuz 1997 yılında gerçekleştirilmiştir. Kurum'da ilk eğitim-öğretim faaliyetlerine 1999-2000 akademik yılında başlanmıştır.

Kurum eğitim-öğretim faaliyetlerini İstanbul Tuzla'daki yerleşkesinde sürdürmektedir. Kurum'un teknoloji, iş dünyası ve akademiye birleştiren Altunizade Dijital Kampüsü de bulunmaktadır.

Sabancı Üniversitesi'nde; Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, Sanat ve Sosyal Bilimler Fakültesi ile Yönetim Bilimleri Fakültesi olmak üzere 3 Fakülte bulunmaktadır. Bu fakültelerde sırasıyla 7,4 ve 1 program olmak üzere toplam 12 lisans programı yürütülmektedir. Kurum'da lisansüstü eğitim, Fen Bilimleri Enstitüsü, Sosyal Bilimler Enstitüsü ve Yönetim Bilimleri Enstitüsü altında 17 doktora programı ve Tezli /Tezsiz 52 yüksek lisans programı ile sürdürülmektedir. Eğitim dili İngilizce olan Kurum'da ayrıca, Diller Okulu'da yer almaktadır.

Sabancı Üniversitesi'nde, araştırma projelerinin gerçekleştirmesine yönelik olarak; İstanbul International Center for Energy and Climate (IICEC), İstanbul Politikalar Merkezi (İPM), Center of Excellence in Finance (CEF), Nano Tanı İçin Fonksiyonel Yüzey ve Ara Yüzeyler Araştırma ve Uygulama Merkezi (EFSUN), Nanoteknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi (SUNUM), Tümlleştirilmiş Üretim Teknolojileri Araştırma ve Uygulama Merkezi (SU-TÜMER), Toplumsal Cinsiyet ve Kadın Çalışmaları Mükemmeliyet Merkezi (SU-GENDER), Veri Analitiği Araştırma ve Uygulama Merkezi (VERİM) ve Sabancı Üniversitesi Kurumsal Yönetim Forumu, TÜSİAD - Sabancı Üniversitesi Rekabet Forumu (REF) gibi birden fazla araştırma merkezi ve forum bulunmaktadır.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Yönetişim modeli ve idari yapı

Kurum, alınan kalite belgelerini, çevre belgelerini İSG belgelerini ve Akreditasyon belgelerini web sayfasında görünür olması yönetim kültürünü oluşturmaktadır.

Kurum, stratejik hedeflerden yola çıkarak hedef kartlarını oluşturmuş, birimlerin, kendi hedef kartlarını bu kurumsal karta göre hazırlamaları sağlanmıştır. Ayrıca yöneticiler ve çalışanlar arasında ara değerlendirme görüşmeleri yapılması ve geri bildirim verilmesi, idari performans göstergelerinde PUKÖ döngüsünün işletildiğini göstermektedir.

Kurumun, stratejik hedeflerine ulaşmak ve organizasyon yapısını güçlendirmek amacıyla uygulamaya aldığı Yetenek Yönetim Sistemi'nin ilk fazı 2023 yılı Eylül ayında, ikinci fazı ise Aralık ayında devreye alınmıştır. Bu sistem aracılığıyla liderlik potansiyeline sahip adaylardan oluşan bir havuz oluşturulmuş, adaylar için kişiye özel ve zaman hedefli gelişim planları hazırlanarak, yedekleme sürecindeki adayların gelişimi desteklenmektedir. SU Future Focused Leadership eğitim programının başlatılması, sürecin PUKÖ döngüsünde işletildiğini göstermektedir.

Kurumda, iç ve dış paydaşlardan geri bildirim kanallarının tanımlanmış olması sürekli iyileşmeyi esas alan bir yönetim kültürünün oluşturmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Liderlik

Kurumda liderlik, eğitim, araştırma, topluma katkı ve idari süreçlerin tümüne sirayet ettiği görülmektedir. Fakülte Dekanları, ilgili Rektör Yardımcılarına bağlı olan çeşitli akademik birim ve araştırma merkezleri ile Genel Sekretere bağlı idari birimlerin başında kendi alanlarında saygın, yetkinliği yüksek ve deneyimli yöneticiler görev yaptığı ve aidiyet duygusunun geliştiği görülmektedir.

Üst yönetim ve yöneticilerin; Mütevelli Heyeti, Uluslararası Danışma Kurulu ve iç-dış denetim mekanizmaları ile denetlendiği görülmüştür. Kurum yöneticilerinin gelişimleri için liderlik eğitimi, organizasyonel iklim envanterleri uygulanması ve Çalışma Hayatı Araştırmasının yürütülüyor olması memnuniyet verici görülmüştür. Bu çalışmaların Kurumun liderlik kültürünün güçlendirilmesine önemli katkı sağladığı değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Kurumda, yükseköğretim ekosistemindeki değişimler, küresel eğilimler, ulusal hedefler ve paydaş beklentileri dikkate alınarak, 2024 yılında Dijital Dönüşüm Ofisi kurulmuştur. Dijital Dönüşüm Direktörlüğüne sorumlu kişi atanmış ilgili Yönerge ve Prosedür tanımlanmıştır. Prosedür ile teknolojik, organizasyonel, yasal ve stratejik değişikliklerin, iş sağlığı ve güvenliği ve çevresel sürdürülebilirlik inisiyatifleriyle birlikte, kurumun genel hedef ve stratejileriyle uyumlu şekilde planlandığı amaçlanmaktadır.

“D4TEP @ Sabancı University | Foundations Workshop” başlıklı Teknoloji Yetenekleri

Atölyesi'nin düzenlenmesi, "Dijital Dönüşüm Yolculuğu" başlıklı bilgilendirme toplantısının gerçekleştirilmesi, Talep Formu Şablonu aracılığıyla taleplerin gözden geçirilip önceliklendirme çalışmalarına başlanmış olması iyileştirme adımlarının atıldığını gösterilmektedir.

Süreç Yalınlaştırma ve Dijitalleştirme 1. Çalışma Kılavuzu doğrultusunda mevcut süreçlerin analiz edildiği ortaya konmakta bu bağlamda yalınlaştırma ve dijitalleşme fırsatları belirlenerek, öncelikli süreçler için yol haritaları oluşturulması, çalıştaylar aracılığıyla elde edilen bulgular değerlendirilmesi ve önceliklendirilen süreçlerin yeniden tasarlanması değişim yönetimi uygulamalarının izlenmekte ve önlemlerin alınmakta olduğunu göstermektedir.

Eğitimde dijital dönüşüm hedefleri kapsamında uzaktan ve karma eğitime uygun teknolojik altyapı (kamera, ses sistemi, tablet, dokunmatik ekran vb.) güçlendirilmiş olması kurumun dijitalleşme vizyonuna somut katkı sağlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Kurumda Kalite ve Strateji Kurulu üyelerinin belirlendiği ve görev ve sorumluluklarının açık şekilde tanımlandığı görülmüştür. Kurum, tüm süreçlerinde kalite odaklı bir yönetim anlayışını esas almakta, tüm faaliyetlerinde doğa odaklılık ilkesini benimseyerek, çevre yönetim sistemi performansını artırmaya yönelik çalışmaları paydaşlarıyla iş birliği içerisinde yürütmektedir.

Kurumun vizyon, misyon ve değerleri her 10 yılda bir düzenlenen Arama Konferansı aracılığıyla gözden geçirilmektedir. Her yıl ise takip eden 5 yıla yönelik stratejik plan ele alınarak güncellenmekte ve revize edilen stratejik hedeflere göre yıllık bütçeler hazırlanıp ilgili birimlere iletilmektedir.

Kurum Gösterge Raporu incelendiğinde, Kalite Güvence Sistemi kapsamında 2023 yılına ait stratejik planda yer alan eğitim-öğretim, araştırma, idari ve toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin hedeflerin gerçekleşme yüzdelerine yer verildiği, ayrıca yine 2023 yılına ait iç ve dış paydaşlarla yürütülen geri bildirim ve değerlendirme sayılarının da raporlandığı görülmüştür.

Kurumun İç Kalite Güvencesi Mekanizmalarını oluşturan Kalite Güvence Sistemi, Kalite Politikası, Kalite El Kitabı, Kalite Sistem Dokümantasyonu ve Kalite ve Strateji Kurulu başta olmak üzere, çeşitli kurul ve komitelerden oluşan kurumsal bir altyapı ile desteklenmekte olduğu, ilgili sorumluların net ve açık bir şekilde tanımlandığı görülmektedir.

Kurumda Entegre Kalite Sistemi bulunmakta, sistem kapsamında tanımlanan kurumsal süreçler, Kalite El Kitabı ve İç Denetim Yönergesi esas alınarak yılda en az bir kez iç denetime tabi tutulmaktadır. Denetimler sonucunda tespit edilen uygunsuzluklar, Sürekli İyileştirme Yönergesi doğrultusunda, Düzeltici Faaliyet Formu aracılığıyla ilgili birimler tarafından elektronik ortamda raporlanmaktadır.

Kurumda kalite süreçleri, Yıllık Lisans Programı Özdeğerlendirme Raporları, Üniversite Eğitim Komitesi görüşleri, iç paydaş ve dış paydaş anketleri, dış değerlendirme ve akreditasyon süreçleri gibi mekanizmalarla düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Kurumda Oracle BI sistemi üzerinden eğitim gösterge raporlarına ulaşılmakta, analiz raporlarında yapılan iyileştirmeler ifade edilmektedir. Ayrıca, stratejik araştırma yönetim paneli geliştirilmiş, panel içerisinde yer alan stratejik araştırma yönetim raporlarının planlaması ve izlenmesi sağlanmaktadır.

Kurumda ilk defa belgelendirilen "ISO 14064-1 Kurumsal Karbon Ayak İzi Saha Doğrulaması" tarafsız bir dış denetim firması tarafından gerçekleştirilmiştir. Denetimler sonucunda ortaya çıkan

uygunsuzluklar Düzeltici Faaliyet Formu üzerinden gerçekleştirilerek PUKÖ çevriminde iyileştirmenin ve önlem almanın yapıldığı görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kurumda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarının mevcut olduğu; bilgilerin açık, şeffaf ve güncel şekilde paylaşıldığı görülmektedir.

Rektör ve Genel Sekreter, yıl sonunda düzenlenen toplantılarda akademik ve idari çalışanlara yönelik yıllık değerlendirmelerini maddeler halinde sunmakta; bu uygulama kurumsal şeffaflık ve hesap verebilirliği bir göstergesi olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, vizyon ve politikalar

Kurum, misyon ve vizyonunu net bir şekilde tanımlamış; bu bilgileri web sayfasında yayımlayarak kamuoyu ile şeffaf biçimde paylaşmıştır. Misyon, vizyon ve stratejik hedeflerde yapılacak değişikliklere yönelik süreçlerde, yalnızca kurum içi değil, yurt içi ve yurt dışından uzmanların da sürece dahil edilmesinin kurumsal gelişimin daha geniş bir perspektiften ele alındığını göstermektedir.

Misyon, vizyon ve politikaların oluşturulmasında hem iç hem de dış paydaşların sürece katılımının, Arama Konferansları ve benzeri organizasyonlar aracılığıyla sağlanıyor olması, kurumda çoklu paydaş anlayışının benimsendiğini ortaya koymaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

Kurumun 5 yıllık stratejik planın son örneği, 2024–2029 Stratejik Planı'dır.

Stratejik planlanın geliştirilme süreci, hedef yayılım modeli ile tüm kademelere yayılarak katılımcı bir anlayışla uygulandığı ayrıca finansal planlama, bütçe yönetimi ve performans sistemine girdi sağlaması amacı ile planlama ve uygulamanın gerçekleştiği görülmektedir.

Kurum, vizyon ve misyon çerçevesinde stratejik hedeflerini, Stratejik Planlama Yönergesi doğrultusunda her 10 yılda bir düzenlenen Arama Konferansları ile şekillenmesi, son yapılan Arama Konferansı'nda Stratejik odak alanların, “Yenilik, Küreselleşme ve Sürdürülebilirlik” olarak belirlendiği görülmektedir. Söz konusu odak alanların, Eğitim, Araştırma ve Toplumsal Katkı alanlarıyla oluşturduğu matrisin, stratejik hedeflerin temelini oluşturduğu ifade edilmiştir. Matrisin her bir kesişim alanı için oluşturulan çalışma gruplarında yurt içi ve yurt dışından, üniversite içinden ve dışından akademik-idari personel, öğrenciler, mezunlar ve iş dünyası temsilcileri gibi pek çok paydaşın yer alarak, ilgili alandaki amaçların belirlenmesinde PUKÖ çevriminin işletildiği görülmektedir.

Kurumda KPI'ların içerikleri, alan bazlı dağılımları ve izleme sonuçlarına ilişkin güncel bilgilere saha ziyaretinde sunulan sunumdaki tablolardan somut olarak ulaşılmaktadır.

Örneğin;

Kurum, Stratejik Hedef 1-"Küresel Fark Yaratmak ve Toplumsal Katkı" stratejik hedefi kapsamında, (KPI)SDG odaklı derslerin sayısının her yıl artarak, 2022–2023 akademik yılında mevcut 6 dersten, 2028–2029 yılına kadar toplam olarak 23 derse ulaşmasını öngörmektedir.

Kurum, Stratejik Hedef 2-"Öğrenci Profili ve Eğitim Programlarında Öncülük ve Yenilikçilik" stratejik hedefi kapsamında, (KPI)toplam öğrenci sayısının 2022–2023 akademik yılında 5.257 iken, 2028–2029 yılına kadar kademeli olarak artarak 6.130'a ulaşmasını hedeflemektedir.

Kurum, Stratejik Hedef 3-"Küresel Ölçekte Araştırma Üniversitesi" stratejik hedefi kapsamında, 2022–2023 akademik yılında 666 olan (KPI) yayın sayısını, 2028–2029 yılına kadar 979'a çıkarmayı öngörmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Performans yönetimi

Kurumda kurumsal performans izleme süreci, stratejik ve operasyonel performans göstergeleri temelinde bütüncül bir yaklaşımla yürütülmekte olduğu, sürecin, Eğitim Komitesi, Araştırma Konseyi ve Yönetim Gözden Geçirme komitesi gibi birimlerce değerlendirildiği, alınan kararların ilgili yöneticiler aracılığıyla kurul ve yönetim mekanizmalarına aktarıldığı ve uygulamaların birimlerce hayata geçirildiği ifade edilmiştir.

Stratejik performans sonuçlarının Kalite ve Strateji Kurulu ile Mütevelli Heyeti'ne düzenli olarak raporlandığı belirtilmektedir.

Oracle-BI tabanlı veri yönetim sistemleri aracılığıyla verilerin toplandığı ve raporlandığı, Entegre Bilgi Yönetim Sistemi desteği ile performans göstergelerinin izlendiği, elde edilen bilgilerin programların gözden geçirilmesinde kullanıldığı görülmektedir. Bu sürecin Eğitim Öz değerlendirme Sisteminin program bazlı iyileştirme döngüsünü desteklemede kullanılması iyi bir uygulama örneği olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

3. Yönetim Sistemleri

Bilgi yönetim sistemi

Kurum, yönetsel ve operasyonel faaliyetlerini gerçekleştirmek, takip etmek ve raporlamak amacıyla kullandığı, birbiriyle entegre Bilgi Yönetim Sistemleri sayesinde; performans göstergelerinin izlenmesi ile stratejik hedeflerin takip ve değerlendirilmesinde güçlü bir altyapı ortaya konmuştur.

Bilgi Yönetim Sistemleri verilerini tek noktadan rapor üretmek amacıyla PostgreSQL veritabanı üzerinde büyük bir bilgi havuzu oluşturulmuştur. Kurumda iş süreçleri, kampüs genelinde kurgulanan elektronik iş akış sistemi ve dijital ortamda yürütülmektedir. Elektronik Belge Yönetim

Sistemi (EBYS) sayesinde tüm karar ve işlemler kayıt altında tutulmaktadır. Ayrıca, MySU intranet sistemi üzerinden tüm kampüs hizmetlerine tek noktadan erişim sağlanması, kurumun misyon ve vizyonu doğrultusunda stratejik hedeflerin gerçekleştirilmesine önemli katkılar sunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Kurum, nitelikli insan kaynağını çekmek, liderlik ve yetkinlik gelişimini desteklemek, kurumsal aidiyet ve motivasyonu artırmak amacıyla kapsamlı çalışmalar yürütmektedir.

Dijital işe alım ve oryantasyon programı uygulanmakta; performansa dayalı ödüllendirme sistemi 2024 yılında yönergeyle şekillendirilmiş ve 2025 yılında hayata geçirilmesi planlanmıştır. Öğretim üyeleri için üç farklı kariyer gelişim yolu tanımlanmış, gelişimleri Akademik Performans Değerlendirme Sistemi (APDS) aracılığıyla düzenli olarak izlenmekte; bu uygulamaların insan kaynakları yönetiminin etkinliğini artırdığı düşünülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Finansal yönetim

Kurumun mali kaynaklarının öğrenci gelirleri, bağışlar, şartlı fonlar ve diğer gelirlerden oluştuğu; bu kaynakların düşük riskli yatırımlarla ve bütçe disiplini gözetilerek yönetildiği ifade edilmektedir.

Kurum Stratejik Planlama çalışmalarından yararlanarak aksiyonlar almış, 2024-2025 akademik dönemi finansman planı hazırlanmış ve Eylül 2024 - Ağustos 2025 dönemini kapsayan Bütçe Hazırlama Kılavuzu oluşturulmuştur. 2024-2025 yılı bütçesini hazırlayacak birimler listesi de bu kapsamda belirlemiştir.

Stratejik Planımızda yer alan Stratejik hedef 6–İnsan, Organizasyonel Mükemmeliyet ve Sürdürülebilirlik stratejik hedefi kapsamında, ilgili göstergeler (KPI'lar) takvim yılına göre oluşturulduğu ve düzenli olarak izlendiği görülmektedir.

Bu kapsamda, kurum toplam bütçe büyüklüğünü (projeler dâhil), 2022–2023 akademik yılında 1.332,20 milyon TL olarak gerçekleştirmiş. 2023–2024 yılı için ise bu tutar, onaylanan finansman planı doğrultusunda 2.500,50 milyon TL olarak belirlenmiştir.

Bütçe gelir kompozisyonuna bakıldığında, öğrenci ücret gelirlerinin oranının, 2022–2023 akademik yılında %54 iken, 2023–2024 yılında %57'ye yükseltmiştir.

Fakülteler ve araştırma merkezlerini kapsayan proje mali portföyünün bütçe içindeki oranı ise, 2022–2023'te %17 iken, 2023–2024 yılında %11'e gerilediği görülmüştür.

Finansman planı doğrultusunda, 2022–2023 akademik yılı 0,2 milyon TL bütçe fazlası ile tamamlanırken, 2023–2024 yılı için 36,5 milyon TL bütçe açığı öngörülmektedir.

Öte yandan, altyapı gelişimi bütçesi (yatırım ve idame giderleri), 2022–2023 yılında 136,8milyon TL olarak gerçekleşmiş; 2023–2024 yılı için ise bu kalem 205,4 milyon TL olarak planlanmıştır.

Kurum, mali yapısının gücünü her yıl yapılan YÖK ve VYK Olağan Denetim Raporları aracılığıyla izlemektedir. Çalışan avans talep formu örneği, seyahat avansı formu ve burs komitesi tarafından onaylanan burs ödemeleri gibi süreçlerde tüm birimlerle yürütülen bütçe çalışmaları, örnek niteliğinde standart kontrol mekanizmaları içermektedir.

Kurum, 2024 kurum hedef kartlarında finansal sürdürülebilirlik sürecini planladığı, finansal plan ve ek gelir kaynakları (EDU,PYL, yaz okulları, yeni kaynaklar) anahtar performans gösterge uygulamaları ile ele alındığı hedef ve sonuçların izlendiği saha sunumu kanıtlarında görülmektedir.

Kuruma özgün uygulamalar arasında “Finansal Kaynakların Yönetimi Özgün Yaklaşım Uygulamaları” bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Süreç yönetimi

Kurumda süreçler; süreç künyeleri, yönetmelikler, yönergeler ve prosedürler şeklinde hiyerarşik bir dokümantasyon yapısıyla tanımlanmıştır. Bu dokümantasyon, kurumun web sayfasında “İlkeler ve Yönergeler” başlığı altında yayımlanmaktadır. Süreçlerin sürekli iyileştirilmesi amacıyla, kurum bünyesinde iç ve dış paydaşlardan oluşan çeşitli üst kurul ve komiteler görev yapmaktadır.

Kalite Güvence Sistemi; Kalite ve Strateji Kurulu (KSK) öncülüğünde, Kalite Politikası, Kalite El Kitabı, Kalite Sistem Dokümantasyonu ile kurul ve komitelerden oluşan güçlü bir sistem altyapısıyla desteklenmektedir.

Kurumun büyümesini , gelişmesi ve kurumsallaşmasını izlemek ve katkıda bulunmak için 2022 yılında iç denetim birimi kurulduğu, bununla birlikte entegre yönetim sistemleri yılda en az 1 kez iç denetimlerden geçtiği belirtilmiştir. Ayrıca, mali süreçler ve yasal olarak izlenmesi gereken tüm mali tablolar, bağımsız bir dış denetim firması tarafından denetlenmekte olduğunu açıklamıştır.

Kurumdan ilave istenilen kanıtlarla, Süreç Performans Göstergeleri’ni düzenli olarak takip ettiğini, ilgili süreçlere ait performans göstergelerini, yıllık hedefler ve gerçekleşen sonuçlarını somut olarak ortaya koymaktadır.

S620 Entegre Yönetim Sistemi kapsamında, dış denetim başına düşen minor hata sayısı hedef olarak yıldan yıla azaltılmış ve 2023-2024 döneminde sıfıra indirilmiştir. Denetim planına uyum oranı ise tüm dönemlerde %100 olarak gerçekleştiğini ortaya koymuştur.

S610 Yönetim Destek sürecinde, kurul hazırlıklarının zamanında tamamlanması %100 oranında başarıyla sağlanmıştır.

S630 Risk Yönetimi sürecinde ise risk analizi ve kontrol teminlerine uyum oranı tüm raporlama dönemlerinde %100 olarak gerçekleştirdiğini ortaya koymuştur.

Akademik süreçlerde, akreditasyon takip denetimleri yürütülmekte olup, bu süreçler her 2–3 yılda bir gerçekleştirilen dış kontrol denetimleri ile gözden geçirilmekte; elde edilen geri bildirimler, Fakülte Yönetimi liderliğinde gerekli aksiyonlara dönüştürülmekte, izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Ayrıca, idari süreçler ile birlikte kurum, her yıl Kasım ayında Vakıf Yükseköğretim Kurulu’nun Yıllık Olağan Denetimi kapsamında değerlendirmeye tabi tutulmaktadır.

Kurumda uluslararası ilişkiler alanında katkı sunan üst düzey akademisyen, iş insanı ve yöneticilerden oluşan bir Uluslararası Danışma Kurulu’nun (İBO) bulunması süreç yönetimi kapsamında alınan kararların etkinliğini artırarak paydaşlarla değerlendirildiği göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaş katılımı

Kurum, iç paydaşlarını öğrenciler ve akademisyenler, dış paydaşlarını ise bilim dünyası ve mezunlar olarak tanımlamaktadır. Bu paydaşların gereksinim analizleri ve önceliklendirmeleri; on yılda bir düzenlenen Arama Konferansları, yıllık Stratejik Planlama çalışmaları ve her yıl gerçekleştirilen çeşitli ölçme-değerlendirme uygulamalarıyla düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Paydaş katılımı ve geri bildirimler, Arama Konferansları, Stratejik Planlama toplantıları, anket gibi tanımlı iletişim kanalları, Uluslararası Danışma Kurulu, Fakülte/Program Danışma Kurulları ile çeşitli kurul ve komitelerin düzenli toplantıları aracılığıyla sağlanmaktadır.

Kurum, 2024 yılında Amerika, Londra, Münih ve Türkiye’de olmak üzere dört mezun buluşma etkinliği gerçekleştirmiştir. 2025 yılında ise Amerika, Londra, Amsterdam ve Türkiye’de dört yeni mezun etkinliği planlanmaktadır.

2024 yılında farklı kuruluşlarla iş birliği içinde toplam 68 proje başlatılmıştır. Bu projeler arasında; 15 ortaklı "HYSouthMarmara Hidrojen Vadisi Projesi", Cambridge Üniversitesi ile yürütülen “Global Humanities Network”, University of Connecticut ile başlatılan çok boyutlu araştırma iş birliği ve üniversitenin üyesi olduğu Venedik Uluslararası Üniversite (VIU) Konsorsiyumu öne çıkmaktadır. Bunun yanı sıra, İstanbul Politikalar Merkezi’nin Stiftung Mercator ile sürdürdüğü uzun vadeli iş birliği ve SHURA Enerji Dönüşüm Merkezi’nin ECF ve Agora Energiewende ile ortak çalışmaları da dikkat çekicidir. İç paydaşların geribildirimlerinin alındığı Kişisel Araştırma Fonunun, daha etkin ve hızlı yürütülebilmesi amacıyla 2024 yılında başlatılan iyileştirme çalışmaları da sürdürüldüğü görülmektedir. Bu sayede iç paydaş memnuniyetini artırdığı hem de dış paydaşlarla olan işbirliği ve rekabet gücünü güçlendirdiği düşünülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalar ının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştiril mektedir.

Öğrenci geri bildirimleri

Kurumda öğrencilerin geri bildirimleri, MySU, SUTicket ve SUFORM uygulamaları üzerinden, kurumsal e-posta adresleri aracılığıyla ve çeşitli konularda yapılan anketlerle alınmaktadır.

Kurumda Öğrenci görüşlerinin toplandığı mekanizmalar arasında ders değerlendirme anketi, mezun memnuniyet anketi, işveren memnuniyet anketi ve idari hizmetlerden memnuniyet anketi yer almakla birlikte, staj değerlendirme sonuçları, öğrencilerin ve çalışanların hizmetlerden memnuniyet sonuçları, mezun adaylarına yönelik çıkış anketlerinin sonuçları ve öğrencilerin geri bildirimleri gibi kanallar tanımlanmıştır.

Kurumdan ilgili sorumlu tarafından gönderilen kanıtlarda, 2025 yılının Nisan ayında yapılan öğrenci memnuniyet anketinin 2697 öğrenci tarafından yanıtlandığı görülmektedir.

Öğrenci Memnuniyet Anketleri (YÖNDES) Kapsamında Hayata Geçirilen İyileştirmeler:

Bilgi Merkezi:

Oturma kapasitesi 2024 yılında 54 kişi artmıştır. (% 8,6) 681 adete yükselmiştir. İki çalışma odası ile ilgili çalışma devam etmekte olup 2025 yılı başında açılacaktır. (12 ya da 16 ek kapasite)

Girişte yer alan emanet dolabı 68 adetten 108 adete yükselmiştir. % 59 artış olmuştur.

Bina genelinde ahşap sandalyelerin kumaşları yenilenmiş olup, 100 adet yeni sandalye eklenmiştir.

Öğrenci Kaynakları:

Çağrı sisteminde (SU-Ticket), çağrı konularının kolay seçilebilmesi için iyileştirmeler yapıldı.

Öğrenci belgesi talep ekranları daha kullanıcı dostu bir formata döndürüldü, taleplerin SU-Ticket üzerinden hızlı ve kolay bir şekilde iletilmesi sağlandı.

2024-25 Akademik Yılı Güz dönemi ders kaydında yoğunluğu azaltacak bilgilendirmeler ile sistemin daha performanslı çalışması sağlandı, sisteme giriş süresi önemli ölçüde azaltıldı.

Öğrenci öğrenim ücreti ödeme detaylarına ilişkin web sayfaları hazırlandı ve ücret bilgilerine yeni ekranlardan hem öğrencilerin hem de ailelerin kolayca erişimi sağlandı.

Burs başvuruları veya ödemeler gibi süreli süreçlerde, artık duyuru ve e-posta ile birlikte SMS ile de bilgilendirme yapılmaya başlandı.

Kulüplere ve spor takımlarına bütçe tahsis edildi.

Spor Merkezindeki yırtık ve kullanılmaz haldeki tüm oturaklı aletler yenilendi.

Kulüplerle daha hızlı bir iletişim kurabilmek için kulüp başkanları ve ÖK yönetiminin olduğu bir Whatsup grubu kuruldu vb.

Bilgi Teknolojileri:

Yurtlar bölgesinde, tüm wifi ağ yapılanması yenilenerek, kesintisiz internet hizmeti sağlandı. Bunların yanında ulaşım, yiyecek içecek, sağlık merkezi, yurtlar temizlik hizmetleri alanlarında da bir çok iyileştirilmelerin yapıldığı istenilen ilave kanıtlarla somut olarak ulaşılmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri ve sonuçlarına yönelik önlemler, Düzeltici Faaliyet Formu aracılığıyla alınmaktadır. Öğrenci memnuniyet izleme sonuçları doğrultusunda, tespit edilen uygunsuzluğun tanımı, kök neden analizi ve ardından gerçekleştirilen düzeltici faaliyetler ayrıntılı şekilde açıklanmıştır. Memnuniyet anketi analizinde yöntem değişikliğine gidildiği ve bu durum ilgili kanıtlarla desteklendiği görülmektedir.

Anket sonuçları, üst yönetim, ilgili direktörler, Genel Sekreterlik Grup Müdürü ve Yönetim Destek Liderinin katılımıyla düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Bu durum, öğrencilerin geri bildirimlerinin önemsendiği, sistemli ve izlenerek sürdürüldüğünü düşündürmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Kurumun, stratejik hedefler doğrultusunda mezunlar ofisi aracılığıyla mezunların işe yerleşme, eğitime devam etme durumları ile işveren ve mezun memnuniyetine ilişkin istihdam verilerini sistematik ve kapsamlı bir şekilde toplamakta, değerlendirmekte ve bu verileri kurumun gelişim stratejilerinde kullanması memnun edici olarak görülmüştür.

Kurumun saha ziyaretinde sunduğu kanıtlardan yola çıkarak kurumun mezun anketleri ve işveren araştırma sonuçları değerlendirdiği bu doğrultuda kurumun mezun yönetimi ilişkilerinde önlemler aldığı izlenmektedir.

Kurum mezunlarının yüzde 68'i Türkiye'de yüzde 8'i Kuzey Amerika'da yüzde 21'i Avrupa'da ve yüzde 3'ü Asya'da bulunmaktadır

Kurum tarafından 2011-2023 yılları arasında diplomadan memnuniyet oranları izlenmiş ve 2023

yılı için bu oran yüzde 88,4 olarak açıklanmıştır

Kurumu tavsiye etme oranı ise yüzde 87 olarak belirlenmiştir.

Kurum 2015-2022 yılları arasında iş arayan mezunların işe yerleşme oranını araştırmış ve 2022 yılı itibarıyla bu oran yüzde 91 olarak tespit edilmiştir.

Kurumun Kalite El Kitabında ise mezunlara yönelik etkin iletişim katılımcılık sürdürülebilirlik marka algısı ile mezun ihtiyaç ve beklentilerinin belirlenmesine yönelik unsurlar tanımlanmıştır.

Kurum, mezunlarla ilişkilerini güçlendirmek amacıyla 2019–2020 akademik yılında Mezun Elçileri Sistemini başlatmış olup, bu sistemi yurt içi ve yurt dışında aktif bir şekilde sürdürmektedir. Ayrıca, mezun etkileşimini artırmak ve mezunlarını ayrı bir platformda bir araya getirebilmek amacıyla SU Connect platformunu kullanmaya devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Kurumda uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda yürütülen tüm süreçler Uluslararası İlişkiler Ofisi (UİO) tarafından yönetilmektedir. Kurum stratejisiyle uyumlu olarak öğrenci ve akademisyen hareketliliği, uluslararası öğrenci kabulü, ortak diploma programları ve iş birlikleri geliştirilmektedir.

Kurum Ulusal Ajans'ın açtığı KA 171 programından etkin bir şekilde faydalanarak 2023 yılında başladığı 11 ülkeyi kapsayan ve ülkelerin önde gelen üniversitelerle gerçekleştirdikleri yeni iş birliklerini ülke sayısını artırarak devam ettirmektedir.

National Yang Ming Chiao Tung Üniversitesi (Tayvan) ve Slovenya Jozef Stefan International Postgraduate School (Slovenya) ile doktora seviyesinde ortak diploma programları mevcuttur.

Kurum, uluslararası bir ağ olan University Alliance of Silk Road'da “Executive Council Member” olarak yer alan kuruluşlardan biridir.

Kurum üyesi olduğu Venice International University (VIU) aracılığıyla öğrencilere lisans ve lisansüstü düzeyde uluslararası eğitim ve kültürel değişim fırsatları sunmaktadır. Kurum bu uygulaması ile 2024–2025 Akademik Yılı'nda 1 lisans öğrencisi VIU'nun dönemlik değişim programına katılmış, 16 öğrenci ise yaz dönemi kısa süreli programlara seçilmiştir. Lisansüstü düzeyde ise PhD Academy ve Graduate Seminars programlarına toplam 5 yüksek lisans ve doktora öğrencimiz katılmıştır.

Kurum devlet bursu listelerine girilmesi için girişimlerde bulunmuş, Azerbaycan'daki ilişkilerini genişleterek geçen senenin iki katı devlet burslu öğrenci almış, ayrıca Endonezya ile burs anlaşması imzalamıştır.

Kurumun KA171 programına başvuru, University Alliance of Silk Road'a üyelik, VIU ile iş birliği planlaması, Azerbaycan ve Endonezya ile burs anlaşmaları yapılmasını hedeflemesi,

Kurumda uluslararası öğrenci sayısını artırma, uluslararası iş birliklerini geliştirme ortak diploma programları oluşturma, küresel ağlara katılım sağlama, devlet bursu listelerine girmesi birer planlama örneğidir.

Kurum 11 ülkeyi kapsayan KA171 projeleri başlatılmış, National Yang Ming Chiao Tung ve Jozef Stefan okullarıyla doktora düzeyinde ortak programlar açılmış, VIU kapsamında lisans ve lisansüstü öğrenci değişimi gerçekleşmiş, Azerbaycan'dan burslu öğrenci alımı iki katına çıkarılmış olması, birer somut uygulama örnekleridir.

VIU programına katılan öğrenci sayıları yıllara göre takip edilmiş (örneğin 2024–2025 döneminde 1 lisans, 16 kısa dönem, 5 lisansüstü öğrenci), devlet burslu öğrenci sayılarındaki artış net şekilde ifade edilmiş, ülke sayısında artış (KA171 kapsamında) izlenmiş, ortak programların akademik çıktıları değerlendirilmiş bu bağlamda uygulamaların kontrol edildiği görülmektedir.

Kurumun devlet bursu listelerine giriş için yeni girişimler yapılması, daha fazla ülke ile iş birliği geliştirmesi, başarı sağlanan burs anlaşmaları (Azerbaycan, Endonezya) dikkate alınarak kontenjan veya çeşitliliğin artırılabilir olması önlem alındığını ifade etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Uluslararasılaşma kaynakları

Kuruma özgü çevrimiçi ders tanımlama sistemi bulunmaktadır. Yurtdışı pazarlama ve tanıtım faaliyetleri için Ticaret Bakanlığı'ndan destek alınmaktadır. Son yıllarda değişen mevzuat sayesinde, üniversitenin bölgesel tanıtım partnerleri ve acentelere yaptığı ödemeler de teşvik kapsamına alınarak destek faaliyetleri önemli ölçüde genişletilmiştir. Bu bağlamda, Kurumum hem dijital altyapı hem de dış pazarlama ve tanıtım konularında devlet desteğiyle faaliyetlerini güçlendirdiği ve bu desteklerin mevzuat değişikliği ile daha da genişlettiği düşünülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Kurumda süreçlerin performansı, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında belirlenen süreç performans göstergeleri ile ölçülmektedir. Kurumda tam zamanlı uluslararası öğrenciler ve değişim programlarıyla ilgili verilerin dinamik olarak takip edildiği 'Yönetim Uluslararasılaşma Raporu' isimli bir sistem bulunmaktadır.

Uluslararası İlişkiler Ofisi süreçleri kapsamında 2024 yılında Lisansüstü öğrenciler için Kısa Dönem Hareketlilik Prosedürü (PIRO-C420-0103), Değişim Dönemi Not Dönüşüm Süreci Prosedürü (PIRO-C420-0104) ve Erasmus Kısa Dönem Doktora Hareketliliği Prosedürleri (PIRO-C420-0105) ile uluslararasılaşma faaliyetleri hazırlanarak, yürürlüğe konmuştur.

Kurumun "Değişim Programlarını Koordine Etme" süreci kapsamında performans göstergeleri belirlenmiş, bu göstergelerin raporlama periyodu **yılda 2, 3, 6 kez veya 3 yılda bir** gibi farklı sıklıklarla ve 2020–2024 yılları arasında düzenli olarak hedef ve sonuçlarının izlenmiş ve gerçekleştirildiği görülmektedir. Erasmus+ fon kontenjanlarının kullanım oranı, 2021 yılında %90 iken yapılan iyileştirmeler sonucunda 2023 ve 2024 yıllarında %100'e çıkarıldığı, gelen öğrenci memnuniyet oranı ise her yıl %85 hedefinin üzerinde gerçekleşmiş, 2024 yılında %92,5 seviyesine ulaştığı görülmektedir. Bu süreçte PUKÖ çevrimin işletildiği görülmektedir.

Kurumun "Uluslararası Pazarlama ve Tanıtımı Koordine Etme" süreci kapsamında planlanan, tam zamanlı uluslararası lisans öğrencisi sayısının ve ülke çeşitliliğinin üniversitenin stratejik performans hedeflerine uygun olarak geliştirmesi amacıyla performans göstergesinin uygulandığı görülmektedir. Bu bağlamda Süreç, her yıl Eylül ayında raporlanarak düzenli biçimde kontrol edilmekte, hedef ve gerçekleşen sonuçların karşılaştırılması ile PUKÖ çevrimi işletildiği görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların tasarımı ve onayı

Kurumda her bir programa ilişkin amaç, çıktı, çıktı_ TYYÇ matris uyumu ve ders bilgi paketleri hazırlanmış olup bu bilgilere kurumun ilgili web sayfalarından ulaşılmaktadır. Programların oluşturulması ve gerekli değişikliklerin yapılması ile ilgili süreçler Akademik Programların Açılması ve Değişiklikler Yönetimi Yönergesi doğrultusunda yürütülmektedir. Bu konuda Kurumun eğitim komisyonunun koordinasyonunda geliştirilen ve kurumun üç fakültesini bir araya getiren 2025 yılında Kuruma eklenen Veri Bilimi ve Analitiği Lisans Programı örnek olarak verilebilir. Mekatronik Bölümünde güzel bir örneği bulunan iç ve dış paydaşların görüşlerine yer verilerek yapılan güncellemeler memnuniyetle karşılanmıştır. Kurumda öğrenci geri bildirimleri ve etkinliklerden elde edilen verilerin, programların geliştirilmesi ve akademik planlamalar için etkin bir şekilde kullanıldığı görülmektedir. Bu doğrultuda Anket Verileri ile dikkate alınarak yapılan iyileştirmeler, Yeni Ders Açılması, Eğitimde Yapay Zekâ Kullanımı gibi uygulamalar yapıldığı görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Programın ders dağılım dengesi

Kurumda disiplinlerarasılığı teşvik eden esnek bir müfredat yapısı bulunmaktadır. Zorunlu ve seçmeli derslerin oranları Kurumun akademik yönetmeliklerde belli kurallara düzenlenmekte ve kurallar lisans programlarının özgün eğitim yapısını ve mezuniyet gereksinimleri şekillendirmektedir. Kurumda Temel Geliştirme Programı kapsamında ortak alınan Üniversite Dersleri dışında dersler Zorunlu Dersler (Required Courses), Çekirdek Seçmeli Dersler (Core Elective Courses), Alan Seçmeli Dersler (Area Elective Courses), Serbest Seçmeli Dersler (Free Elective Courses) şeklinde kategorize edilerek, öğrencilerin hem kendi alanlarında derinleşmelerine hem de farklı disiplinlerde bilgi edinmelerine olanak sağlanmaktadır. Ders dağılımında disiplinlerarası eğitim hedefine özellikle alan ve serbest seçmeli dersler yolu ile ulaşılmaya çalışılırken bu bakış açısı, ayrıca, Üniversite Dersleri yoluyla da garanti altına alınmaktadır. Örneğin, Yönetim Bilimleri Fakültesi lisans programında, toplamda 127 olan Sabancı Üniversitesi kredisinin Üniversite Dersleri için 44 kredi, Zorunlu Dersler için 15 kredi, Çekirdek Seçmeli Dersler için 18 kredi, Alan Seçmeli Dersler için 24 kredi ve Serbest Seçmeli Dersler için 26 kredi şeklinde dağılımıyla öğrencilerin kendi alanlarında yetişirken farklı disiplinlerden eğitimi almaları sağlanmaktadır.

Kurumda kalite güvence sisteminin sürekli iyileştirme odaklı bir yaklaşımla yürütmekte olup, bu doğrultuda eğitim ve öğretim süreçleri PUKÖ döngüsünün tüm aşamalarını kapsayacak şekilde yapılandırıldığı belirtilmektedir (Sabancı Üniversitesi Eğitim ve Öğretim Süreçlerinde PUKÖ Döngüsü). programların iyileştirme çalışmaları eğitim -öğretim süreçleri için belirlenen aşamaları uygulanarak gerçekleştirildiği belirtilmektedir. Bu kapsamda, özdeğerlendirme süreçleri sonucunda belirlenen ihtiyaçlara yönelik başlatılan ve başarıyla tamamlanarak döngüsü kapatılan PUKÖ çevrimlerine örnek olarak Python tabanlı DSA 201 Veri Bilimi İçin İleri Programlama dersi, fakültenin katkısıyla zorunlu ders haline getirilmesi, CS 201 Programlamanın Temelleri dersinin çekirdek ders olarak alınabilmesi, çekirdek ders olarak sunulan IE 303 Karar Ekonomisi dersinin zorunlu ders statüsüne alınması, “Girişimciliğin Temelleri” dersinin açılması, artan öğrenci sayısına bağlı olarak bazı derslerin her dönem açılması, IE 414 Üretim Stratejileri dersinin Bahar 2024 döneminde açılması, “Dijital Destekli İş Dönüşümü” dersinin Yüksek Lisans programlarına yeni seçmeli ders olarak eklenmesi verilebilir.

Kurum KAP sonrası AKTS bilgi paketlerine öğrencilerin takip etmesi önerilen bir nominal ders planı ekleyerek ders dağılım dengesini koruyacak şekilde ders seçimlerini yapabilmelerine destek olmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Kurumda program çıktıları programı oluşturan derslerin öğrenme çıktıları ile sağlanmaktadır. Bu bağlamda program çıktıları ders ile ilgili faaliyetlerin değerlendirmesine bağlayan bir sistemden yararlanılmaktadır. Program çıktılarının değerlendirilmesinde bir çok alanda olduğu gibi memnuniyet anketi ders değerlendirme anketi şeklinde alınan öğrenci dönütlerinden de yararlanılmaktadır. Diğer yandan programların akreditasyon süreçleri, yıllık iç özdeğerlendirme süreci gibi mekanizmalar yardımıyla ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu analiz edilmektedir. Kurumda Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesinde (MDBF), MÜDEK akreditasyon süreçleri kapsamında, Yönetim Bilimleri Fakültesinde (YBF), AACSB akreditasyonu doğrultusunda, Sosyal Bilimler Fakültesinde (SSBF) iç kalite süreçleri kapsamında ders kazanımları düzenli olarak değerlendirilmekte ve ilgili program çıktıları ile uyumu sistematik şekilde analiz edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Kurum da program çıktıları programı oluşturan derslerin öğrenme çıktıları ile sağlanmaktadır. Bu bağlamda program çıktıları ders ile ilgili faaliyetlerin değerlendirmesine bağlayan bir sistemden yararlanılmaktadır. Program çıktılarının değerlendirilmesinde bir çok alanda olduğu gibi memnuniyet anketi ders değerlendirme anketi şeklinde alınan öğrenci dönütlerinden de yararlanılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Kurumda lisans programların izlenmesi ve güncellemesine yönelik kalite güvence sistemi çerçevesinde gerçekleştirilen yıllık özdeğerlendirme süreçlerine tabi tutulmaktadır. Bu sistem kapsamında yapılan çalışmalarla eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğinin artırılmasına katkı sağlamak ve aynı zamanda kurumsal akreditasyon süreçlerini desteklemek amaçlanmaktadır. Ders değerlendirme anketleri, MajorFest gibi öğrencilere yönelik etkinlikler ve dış paydaşlarla yapılan anketler, toplantılar ayrıca programların izlenmesi ve güncellemesinde yararlanılan mekanizmalar arasındadır.

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Kurumda eğitim ve öğretimle ilgili süreçler ve akademik birimlerle idari birimler arasındaki

koordinasyon Eğitimden sorumlu bir rektör yardımcısı tarafından yönetilmektedir. Rektör yardımcısı, Üniversite Eğitim Komitesi, Mütevelli Heyeti Eğitim Komitesi ve COVID Eğitim Komisyonu'na da başkanlık etmektedir. Öğrencilerin başvurusundan eğitim -öğretim süreçlerine ilişkin tüm işlemler çevrimiçi Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden gerçekleştirilmektedir. Öğrencilik faaliyetlerine ilişkin tüm süreçlerin ve bilgilerin güvence altına alındığı çeşitli yönergeler bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğretim yöntem ve teknikleri

Öğrencinin aktif ve katılımcı olduğu “öğrenme anlayışı”nı hedef alan Kurumda bu anlayışa uygun müfredat yapısı, yaklaşımlar ve çalışmalar bulunmaktadır. Lisans ve lisansüstü düzeydeki derslerde öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımlarını destekleyecek şekilde çeşitli uygulamalı ve etkileşimli öğretim bileşenlerine yer verilmektedir.

Öğrencilerin teorik bilgileri pratikte deneyimleme ve problem çözme süreçlerine doğrudan katılma fırsatı sağlayan laboratuvar dersleri, stüdyo dersleri, uygulama saatleri ve ders saatleri ile bu saatler dışında gerçekleştirilen Öğrenci Kulüpleri Etkinlikleri ve Spor Etkinlikleri, SU-Eğitim Konferansı gibi etkinlikler öğrencilerin aktif olarak yer almasını sağlayan uygulamalar arasında yer almaktadır. Akran öğrenmesini teşvik eden Akademik Destek Programı kapsamında yürütülen , tartışma odaklı Akran Çalışma ve Tartışma Oturumları; küçük gruplar halinde yürütülen öğrencilerin aktif katılımıyla kavramsal anlayışlarını geliştirmeyi ve problem çözme becerilerini pekiştirmeyi hedefleyen Uzman Oturumları; öğrencilerin aktif katılımıyla problem çözme ve analitik düşünme becerilerini geliştirmeyi hedefleyen Atölye Çalışmaları ile farklı disiplinlerden akademisyenlerle doğrudan iletişim kurarak araştırmaları yerinde öğrenme ve eleştirel bakış geliştirme fırsatının oluşturulduğu Seminerler öğrenci merkezli ve etkileşimli öğrenme ortamları yaratan uygulamalardandır. Lisans öğrencilerini araştırma yapmaya özendirme ve araştırma kültürünü geliştirme amacıyla gerçekleştirilen kurum dışı öğrencilere de açık olan Lisans Öğrencileri İçin Araştırma Programı (Program for Undergraduate Research-PURE) ; zorunlu ders olarak verilen, disiplinlerarası formata sahip flipped sınıf kullanımı gerektiren Doğa ve Bilim Dersleri, katılımcı demokrasinin ve topluma katkının bireyler tarafından öğrenilmesi ve uygulanmasını hedefleyen zorunlu ders kapsamında gerçekleştirilen Toplumsal Duyarlılık Projeleri gibi uygulamalar öğrenci merkezli öğretim yöntem ve teknikleri kullanan uygulamalar arasındadır.

Kurumda öğrenci ve mezun geri bildirimleri ile öğrenme deneyimini destekleyen çevresel ve sosyal uygulamaların gerçekleştirildiği Katılımcı Deneyimini Geliştirmeye Yönelik Uygulamaların geliştirildiği de belirtilmektedir. Sınıf ortamını aktif öğrenmeye uygun hale getirmek amacıyla oluşturulan TEAL (*Technologically Enhanced Active Learning*) sınıfların geliştirilmesi övgüye değer uygulamalar arasındadır.

Programların Özdeğerlendirme çalışmalarından elde edilen geri bildirimlere göre, EE 202 Elektronik Devreler II ve EE 303 Analog Tümlleşik Devreler dersleri kapsamında fiziksel ödev sayısının artırılması ve içeriklerinin daha da iyileştirilmesi/çeşitlendirilmesi ve custom soru örneklerinin verilmesi; bazı dersler için bazı konuların farklı yöntemler ile anlatılması, bazı dersler için paralel recitation oturumlarının yapılması gibi uygulamalar öğretim yöntem ve teknikler konusunda gerçekleştirilen iyileştirmelere örnek verilebilir.

Diğer yandan Kurumda eğitimcilerin mesleki ve pedagojik gelişimlerini desteklemek amacıyla düzenli ve sistematik bir şekilde eğitim faaliyetleri yürütülmektedir. Bu kapsamda Kurum bünyesinde bulunan, eğitimcilere öğretim desteği sağlamak; ders tasarımı, teknoloji araçlarının etkin kullanımı ve benzeri konularda iyi örnekleri paylaşmak ve beceri gelişimini teşvik etmek

amacıyla brown bag seminerleri, makale kulüpleri, sohbetler ve mesleki gelişim atölyeleri gibi etkinlikler düzenleyen Eğitimde Mükemmelliği Teşvik ve Kaynak Paylaşımı Girişimi (PEERS) örnek olarak verilebilir. Öğretme ve öğrenme bursu (SoTL) kapsamında, üniversite düzeyindeki STEM eğitimcilerine öğrenci merkezli öğretme tekniklerini kullanarak öğrenci odaklı pedagojik yaklaşımlar üzerine 3 günlük bir çalıştay düzenleyerek katılımcıların, bu teknikleri derslerinde uygulamaları ve deneyimlerini paylaşımlarının beklendiği , süreç sonunda geri bildirim toplandığı, elde edilen deneyim ve kaynakların STEM atölyesi web sitesinde paylaşıldığı çalıştaylar; eğitimcileri, araştırmacıları ve eğitim destek birimlerinde görev alan yüksek lisans ve doktora öğrencilerini bir araya getiren Sabancı Üniversitesi Eğitim Konferansı gibi uygulamalar öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımını destekleyen, teorik ve uygulamalı yöntemlerle öğrencilerin aktif katılımını, eleştirel düşünme ve iş birliği becerilerini geliştirmeye odaklanan çalışmalar arasında sunulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Kurumda ölçme ve değerlendirme ile ilgili kurallar ve prosedürler “Notlar ve Akademik Değerlendirme Yönergesi” ve “Akademik Durum Değerlendirme Prosedürü” çerçevesinde tanımlanmakta ve bu bağlamda uygulanmaktadır. Öğrencilerin ders başarılarının ölçülmesi ve değerlendirilmesinde derse/uygulamaya katılım, ara sınav, final sınavı, kısa sınav, yazılı ödev, proje, vb. farklı ölçütler kullanılmakta ve ölçütlerin değeri ders izlenceleri yardımıyla akademik takvim yılı başında öğrencilere ilan edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Kurumda merkezi yerleştirme, iç/dış yatay geçiş gibi çeşitli yollarla gelen , öğrencilerin kabullerine ilişkin ilkeler ve kurallar yönetmelik veya mevzuatlarla tanımlanmış ve Kurumun resmi web sitesinde ilan edilmiştir. Önceki formal öğrenimde alınan dersler de SU Lisans ve Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmelikleri ve diğer ilgili mevzuatlar Çerçevesinde tanınmaktadır. Yurt dışındaki eğitim kurumlarından alınan diplomalar ise YÖK mevzuatındaki esaslar çerçevesinde değerlendirilmektedir. Kurumda değişim programları ile yurtdışındaki anlaşmalı kurumlara giden öğrencilerin almak istedikleri derslerin, “tam tanınması”nın garanti altına alınmasını sağlayacak bir süreç de izlenmektedir. Kurum formal olmayan (informal ve nonformal) önceki öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesine yönelik bir uygulama bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Kurumda lisans ve lisansüstü eğitim ile ilgili diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler *Sabancı Üniversitesi Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği, Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği* çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. İlgili yönetmeliklerin Kurumun web sayfasında yayınlanarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Kurumda Merkezi yerleştirme ile yatay geçişin dışında ortalama ile yatay geçiş ve dikey geçiş sürecinin Kurum tarafından belirlenen esaslar ve kontenjanlar çerçevesinde yürütüldüğü ve başvuru koşulları ile genel hükümlere web sayfasından kolaylıkla erişim sağlandığı görülmektedir.

Kurumda öğrenci değişim sürecinin “Değişim Programları Kapsamında Giden Öğrenci Yönergesi” ile güvence altına alındığı görülmektedir. Kurum değişim programları kapsamında yurtdışında

alınan derslerin, kredilerin ve notların tam tanınma esasına göre transfer edildiğini, yurtdışına giden öğrencilerin aldıkları derslerin hangi derse ve krediye sayılacağı öğrenim anlaşmaları aracılığıyla belirlenerek tanınmalarının garanti altına alındığını belirtmektedir. Partner kurumlarından alınan derslerde AKTS kredisi kullanılması durumunda kredi olduğu gibi transfer edilirken AKTS kullanılması durumunda kredi karşılıkları toplam iş yüküne göre belirlenerek transferi yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenme ortam ve kaynakları

Kurumda eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik kaynaklar ve ortam gerek nitelik gerek se nicelik açısından öğrencilerin öğretim elemanlarının ve araştırmacıların gereksinimlerine cevap verecek ve destekleyecek düzeydedir. Kurumda fiziki ve dijital olanakların üst seviyede ve ihtiyaçlara cevap verecek şekilde oluşturulmasını temel ilkeleri arasında alan Kurumun bu bağlamda sürekli gelişim içinde olduğu görülmektedir. Yerleşkede yer alan Bilgi Merkezi ve içerisindeki Türkiye'deki tek olduğu belirtilen Maker'sLab örnek verilecek imkanlar arasında yer alırken, bilgi merkezinin kapasitesindeki artışlar ile 2025 Ocak ayında hizmete giren ALMA isimli entegre kütüphane hizmetleri platformu bu alandaki iyileştirmelerin sürekliliğine örnek olduğu düşünülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Akademik destek hizmetleri

Kurumda öğrencilere yönelik akademik destek hizmetlerinin kurumun özgün müfredat yapısına göre düzenlendiği görülmektedir. Kuruma yeni başlayan ve henüz diploma programını seçmemiş öğrencilere rehberlik ve danışmanlık hizmeti BAGEM Danışmanları tarafından verilmekte ve yine bu gruptaki öğrencilerin program seçimlerine alanında uzman öğretim üyelerinden oluşan Diploma Program Danışmanları destek olmaktadır. Bir programa dahil olan her öğrenci programın öğretim üyesi olan bir Akademik Danışman tarafından desteklenmektedir.

BAGEM'in öğrencilerin danışmanlık taleplerini ve ihtiyaçlarını sistematik olarak toplaması, topladığı verileri dönem sonunda analiz ederek öğrencilerin karşılaştıkları sorunları belirlemede kullanması ve sürecin akademik danışmanlık süreçlerinin iyileştirilmesine ve yeni destek programlarının geliştirilmesine yönelik olarak kullanılması danışmanlık sürecinin etkin bir şekilde işlediğini göstermektedir. BAGEM tarafından Öz Farkındalık ve Motivasyon, Yetişkinlik Becerileri, İletişim Becerileri, Teknoloji Bağımlılığı, Verimli Ders Çalışma Teknikleri, SU 101-Üniversiteli Olmak gibi öğrencilere yönelik ihtiyaçlara cevap veren çeşitli atölye çalışmalarının ve seminerlerin düzenlenmesi bu doğrultuda yapılan uygulamalar arasında yer almaktadır. Kategorilerine göre düzenlenen akademik performansların danışmanlarına da bilgi verildikten sonra öğrencilere mesajlar halinde gönderilmesi yapılan izleme ve iyileştirme çalışmalarına örnek olarak verilebilir. BAGEM çalışması olan öğrenci akademik durum değerlendirmesi eklenerek transkriptlerin güncelleştirilmesi, öğrencilerin birbirinden öğrenmesini teşvik eden bir program olarak Akademik Destek Programı (ADP), Major Fest adı altında düzenlenen öğrencileri koordinatörleri, öğretim üyeleri ve mezunlarla bir araya getiren etkinlikler öğrencilerin akademik danışmanlık gereksinimlerine yanıt veren diğer yaklaşımlar arasında yer almaktadır.

Kurumda ayrıca Kariyer Geliştirme ve Staj Ofisi aracılığıyla öğrencilere kariyer planlaması, ulusal ve uluslararası kariyer olanaklarının tanıtılması ve profesyonel ve akademik hayata hazırlık için gerekli bilgi ve becerilerin edinilmesine yönelik hizmet verilmekte , öğrencilere staj ve mezuniyet sonrası destek hizmetleri de verilmektedir. Ofisin öğrencilerin gelişimlerine destek olacak çok

sayıda etkinlik düzenlediği ve katılımcı sayıları ile birlikte kayıt altına aldığı görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Tesis ve altyapılar

Kurumda eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik kaynakların yanısıra sosyal yaşamın sürdürülebilmesini sağlayacak sportif faaliyet alanları, öğrenci kulüp mekanları, amfi tiyatro, gösteri merkezi banka, market sağlık merkezi gibi birimler de bulunmaktadır.

Kurum kalite süreçleri kapsamında, öğrencilere aldıkları hizmetleri değerlendirmeleri için Öğrenci Kaynakları, Bilgi Teknolojileri, Bilgi Merkezi, Sağlık Hizmetleri, Yiyecek ve İçecek Hizmetleri, Ulaşım Hizmetleri, Genel Temizlik, Yurt Yaşam Süreçleri ve Yurt Çalışanları başlıkları altında, Net Tavsiye Puanı ve CSAT Müşteri Memnuniyet Puanı/Skoru aracılığıyla yılda iki farklı anket uygulayarak, aldıkları hizmetlerden memnuniyetlerini değerlendirmektedir. Elde edilen sonuçlar bir trend olarak değerlendirilmekte ve çıkan sonuçlara göre aksiyon planları ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Bilgi merkezi hizmetlerinin 2021 yılından itibaren iki farklı ölçüte göre yıllar itibarıyla karşılaştırmaları yapılarak değerlendirilmesi bu konuda verilecek örnekler arasındadır. Kurumun bu sonuçlardan yararlanarak nitelik ve nicelik olarak yaptığı hizmetler arasında Bilgi Merkezi kapsamında kapasitesinin artırılması, dolap sayısının artırılması; Öğrenci Kaynakları kapsamında öğrenci belgesi talep ekranlarının düzenlenmesi, spor merkezlerinin saatlerinin düzenlenmesi; Bilgi Teknolojileri kapsamında yurtlar bölgesinde ağ yapısının yenilenmesi; Ulaşım kapsamında farklı yerleşim noktalarına shuttle seferlerinin eklenmesi, sınav döneminde sefer sayılarının artırılması, toplu taşıma olanaklarının artırılma çalışmaları; Yiyecek-İçecek kapsamında yeni bir çeşit yemeğin eklenmesi, salata çeşitlerinin artırılması, akşam servislerinde hızlı-yiyecek servisi verilmesi, otomatların kesintisiz hizmetine yönelik çalışmalar; Sağlık kapsamında öğrenci sağlık sigorta limitlerinin arttırılması, sağlık birimlerinin süreçler için yeni talimatlar ve bazı hastalıklar için protokoller oluşturulması; Yurt kapsamında bazı odaların ders çalışma ve dinlenme alanlarına dönüştürülmesi , doktora öğrencileri için tek kişilik oda sayılarının arttırılması; Temizlik kapsamında personele verilen eğitimler verilmesi, yeni donanımların eklenmesi gibi çok sayıda izleme ve iyileştirme faaliyetleri bulunmaktadır.

Kurumda 2020-2021 dönemiyle birlikte dijital eğitim olanaklarının olduğu ve geliştirildiği de görülmektedir. Kurumun Dijital Kampüsü Altunizade’de online dersler , eğitimler, seminerler toplantılar dijital çekimler gibi bir çok faaliyet için fakülteleri ve birimleri tarafından kullanılmaktadır.

Diğer yandan Ara Değerlendirme kapsamında yapılan görüşmelerde öğrenciler yurt olanaklarının yeterli olduğunu, yeni eklemelerin de yapıldığını ve sorun yaşamadıklarını ve diğer fiziki olanakların yeterli olduğunu ve gereksinimlerini karşıladığını belirtmektedirler. Yine öğrenci görüşmeleri memnuniyet anketlerinde belirtilen veya sözlü olarak iletilen problemlerin dikkate alınarak çözüldüğünü ortaya koymaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Dezavantajlı gruplar

Kurumda dezavantajlı grupların üniversite tarafından sunulan olanaklara ve hizmetlere erişiminin sağlanması, buna yönelik plan ve uygulamaların gerçekleştirilmesi Özel Gereksinimli Öğrenci Destek Birimi (SÜ-ÖGÖDB) tarafından yapılmaktadır. Birim özel gereksinimli öğrencilere fırsat eşitliği sağlamak üzere gerekli hizmetleri öğrencilere sunmaktadır. Kuruma Tuzla Kampüsü için 2022 Engelsiz Üniversite Bayrak Ödüllerinde “Mekanda Erişilebilirlik Ödülü” verilmiştir. Kurum mevcut altyapısını hissedilebilir yüzey uygulamasını dahil ederek geliştirmek üzere hazırlık

yapmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Kurumun yerleşkesinde iç paydaşların toplumsal, kültürel, sanatsal, akademik ve bireysel gelişimlerine yönelik gereksinimleri sağlayacak tesis ve altyapı bulunmaktadır. Çevre bölgeden katılımcıları da kabul eden ulusal ve uluslararası alanda müzik, sanat ve entelektüel faaliyetlere hizmet eden Sabancı Gösteri Merkezi; ile uluslararası geçici sergileri, konservasyon birimleri, örnek eğitim programları, çeşitli konser, konferans ve seminer faaliyetlerine yer veren Sabancı Üniversitesi Sakıp Sabancı Müzesi diğer örnek olarak verilebilecek tesis ve hizmetler arasındadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

4. Öğretim Kadrosu

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Kurum . misyonuna ve vizyonuna uygun eğitim-öğretim kadrosunun oluşturulmasına dikkat etmektedir. Atama ve yükseltme ölçütleri süreçleri ve ilgili esaslar Öğretim Üyesi Atama ve Yükseltme Yönergesi'nde tanımlanmaktadır. Kurumda öğretim üyelerinin niteliklerine uygun kariyer planı yönetmelerine hizmet eden “Öğretim Üyesi Kariyer Gelişim Yolu Seçim Yönergesi” bulunmakta ve Öğretim üyelerinin Eğitim ve Araştırma Ağırlıklı, Araştırma ve Uygulama Ağırlıklı veya Eğitim Ağırlıklı kariyer yönelimi tercihlerini belirlemelerine olanak sağlanmaktadır.

Kurumda Öğretim üyelerinin araştırma performanslarının izlenmesine yönelik “Akademik Periyodik Gözden Geçirme Yönergesi” bulunmaktadır. Akademik performans , akademik unvanlara, öğretim üyesi profillerine, alanlara ve fakültelere göre farklılaştırılmış olan göstergeler ile beş ana boyutta (“Araştırma”, “Araştırmada Uluslararasılaşma”, “Araştırma İşbirliği”, “Eğitim” ve “Servis ve Sorumluluk”) değerlendirilmektedir. Boyutlar kapsamına göre beş yıllık periyotlar ve yıllık periyotlar halinde izlenmekte ve ilgili sistem yapılan değerlendirmeler ve dönütler doğrultusunda, gerektiğinde iyileştirmeler yapılarak uygulanmaktadır.

Ders görevlendirilmeleri program bazında öğretim elemanlarının katıldığı toplantılarda kararlaştırılmakta ve atamalarda öğretim elemanı-ders uygunluğu dikkate alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Kurumda öğretim elemanlarının eğitim becerilerini ve yetkinliklerini geliştirmek ve mesleki gelişimlere destek olmak amacıyla çeşitli faaliyetler gerçekleştirilmekte ve teknolojik altyapılar sağlanmaktadır. Bu kapsamda öne çıkan uygulamalardan biri, Temel Geliştirme Programı (TGP) eğitimcilerinin inisiyatifiyle, eğitimde mükemmelliği teşvik etmek amacıyla geliştirilmiş olan kısa adı PEERS olan Eğitimde Mükemmelliği Teşvik ve Kaynak Paylaşımı Girişimi (Promoting Excellence in Education & Resource Sharing Initiative)’dir. Yıllık bazda Internal Education Conference (İç Eğitim Konferansı) adıyla gerçekleştirilen çalıştaylar dizisi bu bağlamda yapılan etkinliklere diğer bir örnek olarak verilirken “Su Course Tutorial” ve “Online Transformation” gibi yapılar öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik kullanılan altyapılara örnek olarak verilebilecek uygulamalardır.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Kurumda Öğretim üyelerinin eğitim katkılarını değerlendirmek üzere “ Akademik Performans Değerlendirme Sistemi” nin bulunması ve eğitim katkılarının teşvik ve ödüllendirmesine yönelik “Öğretim Ödülleri Yönergesi” kapsamında tanımlanmış bir sistem bulunması memnuniyet vericidir. Kurum’un web sayfasında “Excellence in Teaching Awards by Year” altında öğretim elamanlarının ve yardımcılarının Birinci Yıl Öğretim Asistanı Ödülü (First Year Teaching Asistant Award) , Öğretim Asistanı Ödülü (Teaching Asistant Award), Temel Geliştirme Yılı (Foundation Development Year), Mezun Sınıfı Ödülü (Graduating Class Award), Birinci Yıl Üniversite Dersleri Ödülü 1 (First Year University Courses Award 1, Birinci Yıl Üniversite Dersleri Ödülü 2 (First Year University Courses Award 2) gibi çeşitli kategorilerde ödüllendirdiği görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Araştırma süreçlerinin yönetimi

2024 yılında Dijital Dönüşüm Ofisi ve Sürdürülebilirlik Ofisi kurulması,

Uluslararası bir danışmanlık firması ile liderlik yetkinliklerinin ölçülmesi ve gelişim planlarının yapılması, bu alanlarda iyileştirme çalışmalarına dair örnekler olarak memnuniyetle karşılanmalıdır.

2022 yılında kurulan İnovasyon ve Girişimcilik İnisiyatifi üniversitenin girişimcilik ve ticarileşme kapasitesini artırmayı hedeflemesi,

2023 yılında Tuzla Kampüs'te yeni binası ile kuluçka şirketlerine ev sahipliği yapan SUCool Startup Company League İnovasyon ve Girişimcilik İnisiyatifi çatısı altında faaliyetlerine devam etmesi, *bu alandaki iyileştirme örnekleri arasında dikkate değerdir.*

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

Entegrasyon projeleri ve Rektörlük Araştırma (RAF) ve Kişisel Araştırma Fonu (KAF) gibi uygulamaların devam etmesi ve bu mekanizmaların ihtiyaca göre yenileniyor olması,

%57'lik kısmı AB fonu olmak üzere toplam %78'lik kısmı kamu kaynaklarından, %10'luk kısmı özel sektör kuruluşlarından, kalan kısmı ise diğer fon kaynaklarından karşılanan ulusal ve uluslararası projeleri için sağlanan kullanılabilir araştırma fonu 31 Aralık 2023 itibarıyla 1 milyar 81 milyon iken, artarak 31 Aralık 2024 tarihinde 1 milyar 794 milyon TL'ye ulaşması,

2022 yılından 2024 yılı sonuna kadar olan süreçte, RAF (Rektörlük Araştırma Fonu) kapsamında 21 proje toplam: 9,5 milyon TL bütçe ile desteklenmiştir. European Research Council (ERC) projelerine katılıma destek, Avrupa Birliği fonlarının önemli bir parçası olup, 2023 yılında hayata geçen yeni bir destek türü oluşturulmuştur. Tüm bu uygulamalar iyileştirme göstergeleri çerçevesinde dikkati çeken kurum açısından *memnuniyet verici örneklerdir.*

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

KAR raporunda gelişmeye açık yön olarak belirtilen uluslararası ortak doktora programları ile ilgili yapılan çalışmalar kapsamında; National Yang Ming Chiao Tung Üniversitesi (Tayvan) ile Elektronik Mühendisliği ve Jozef Stefan International Postgraduate School (Slovenya) ile Malzeme/Nano Mühendislik alanlarında olmak üzere iki adet doktora seviyesinde ortak diploma programının açılması, kurum için hem ayırt edici bir performans göstergesi olarak hem de iyileştirme örneği olarak dikkate değerdir. Bu konuda başka çalışmaların yapıldığı da vurgulanmaktadır.

Erasmus kapsamında doktora öğrencileri için kısa dönem öğrenci hareketliliği devam etmesi, (2023-24 bahar ve yaz dönemlerinde 10 öğrenci faydalanmış),

2023-2024 akademik yılında Groningen Üniversitesi (Hollanda) ile Matematik Doktora programına kayıtlı bir öğrenci için çift diploma protokolü oluşturulmuş, bu uygulamanın farklı

alanlarda geliştirerek sürdürülmesinin hedeflenmesi,

Ortak doktora programlarının sayısının artırılması kurumun hedefleri arasında olup, işbirliği yapılması planlanan kurumlar konusunda seçicilik ve detaylı çalışmalara ihtiyaç duyulması sebebiyle uzun bir süreci kapsamaktadır ifadeleri bu hususlarda *istenilen ölçekte ilerleme kaydedilemediğine de kısmen işaret etmektedir.*

Kurum en iyi öğretim üyelerini işe almayı hedefleyen bir politika benimsediğini ifade etmektedir. Bu çerçevede kendi mezunlarının da en iyilerini işe almak amaçlı politika takip edilmesi, sürekli çalışan akademik kadroların dağılımına bakıldığında çoğunluğun Sabancı Üniversitesinden doktora mezunu olduğu ifadeleri bu *alandaki iyileşmenin olduğuna işaret olarak değerlendirilmelidir.*

Tüm program ve merkezlerde 31 Aralık 2024 itibarıyla 81 doktora sonrası araştırmacı var. Yine 31 Aralık 2024 itibarıyla sürekli akademik kadronun (266 kişi), 87 kişisi Türkiye doktoralı olup, bu %33'e tekabül ederken, % 67'lik dilimin yurtdışı doktoralı olması da *önemli bir veridir.*

Kurumda Doktora Sonrası Araştırmacılar (DSA) için;Kişisel araştırma fonu, Yurt/lojman imkânı, Servis ve öğle yemeği temin edilmesi, özel sağlık sigortası, proje veya üniversite bütçesinden nakit desteği (Proje nakit desteği üniversitenin verdiği meblağdan az ise, fark üniversite tarafından karşılanır), görev süresi ve koşulların “**DSA Prosedürü**” ile güvence altına alınmış olması gibi *bazı süreçler ve uygulamalar güçlü yönler olarak kayda değerdir.*

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

23 Eylül 2024 tarihinde tam zamanlı öğretim üyeleri ve araştırmacılara yönelik olarak “Bilimsel Yayın Teşvik Sistemi”ne dair bir değerlendirme anketi yapılması, katılımcılardan elde edilen geri bildirim ve sonuçlar ışığında yayın teşvik sisteminin 2025 yılında Üniversite Araştırma Konseyi (ÜAK) tarafından gözden geçirilecek olması, 2024 yılında kurum genelinde araştırma yetkinliklerini arttırmaya dönük çok sayıda etkinlik yapılması,

Akademik ve idari çalışanların performans değerlendirme sistemlerinin etkinliğinin izlenmeye devam edilmesi,

Araştırmacılara ve öğretim üyelerine araştırmalarını yapabilmeleri için üç farklı türde uzun dönemli araştırma izinlerinin veriliyor olması ve periyodik performans değerlendirme süreçlerinin 2024 yılında yenilenen bir yönerge ile takip ediliyor olması *sürecin izlenmesi ve önlem alınması açısından önemlidir.*

Hususi olarak kuantum bilimi ve mühendisliği alanlarında 2024 yılından itibaren daha fazla önem verilmeye başlanması ve bu alanda bir çalıştay düzenlenmesi,

Sürekli iyileşme amacıyla içi ve dış paydaşlarla düzenli bir şekilde bilgi paylaşımı yapılması ve onların da görüşlerini almak için “Araştırma Bilgilendirme Sunumu” 2024 Nisan ayında yapılmış olması ve her ay araştırma performansının üniversite kamuoyu ile paylaşılması, bu *alandaki izleme ve iyileştirme yapıldığını göstermektedir.*

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Kurumda yeni ulusal ve uluslararası işbirlikleri geliştirilmesine yönelik faaliyetler, SUATT'ın çeşitli birimleri tarafından koordine edilmektedir. Araştırma ve geliştirme faaliyetleri kapsamında fon kaynağı sağlama ve Ar-Ge çalışmaları yürütme açısından gerekli kuruluşlarla ortaklıkların yürütülmesi ve yapılan çalışmalar 2024 KİDR'de s. 39-41 belirtilmiştir,

Bu alanda çok farklı kurum ve üniversite ile önemli projeler yapılmakta olup bir örneği: TeamNANO, SUNUM koordinatörlüğünde yürütülen bir Ufuk Avrupa projesidir. 2024 yılında 9 milyon Euro'luk AB bütçesi, T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı eş finansmanı ve TÜBİTAK desteğiyle hayata geçirilen proje, mikro-nano fabrikasyon ve esnek elektronik alanlarında Türkiye'nin araştırma ve teknoloji kapasitesini geliştirmeye hizmet edecek olması açısından önemlidir.

Kurum, temiz enerji depolama alanındaki çalışmalarını, Türkiye ve çevre pazarlarda otomotiv ve otomotiv-dışı kullanım için enerji depolama çözümleri geliştirmek üzere TOGG ve Farasis Energy ortaklığında kurulan Siro Silk Road ile iş birliği çalışmalarına devam etmektedir. Bu kapsamda, Türkiye'de ilk kez batarya mühendisliği ve enerji depolama alanında lisans ve lisansüstü seviyelerde programlar tasarlanması hedeflenmiş, bu sürecin bir devamı olarak, 2024-2025 akademik yılında "Batarya Bilimi ve Mühendisliği" yandal programının hayata geçirilmiş olması kurum ve ülkemiz adına dikkate değerdir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

3. Araştırma Performansı

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Öğretim üyesi ve araştırmacıların bilimsel yayın yapma başarıları yayın çıktıları dikkate alınarak sürekli güncellenen Bilimsel Yayın Teşvik Yönergesi ile desteklenmektedir. Buna bağlı olarak, Scopus'ta en iyi %10'luk dilimde yer alan dergilerdeki yayınlar 2020 yılında %29 iken 2024 yılında %36 olarak gerçekleşmiş olması *kayda değer bir artışa işaret etmektedir.*

Scopus üzerinden izlenen makale, derleme, bildiri, kitap ve kitap bölümleri dikkate alındığında, 2023 yılında 2.9 olarak gerçekleşen öğretim üyesi başına yayın sayısı 2024 yılında da 2.9 olarak gerçekleşmiştir.

Görev yapmakta olan öğretim üyelerinin dönemsel periyodik performans değerlendirme süreci 2024 yılında güncellenen "Akademik Periyodik Gözden Geçirme Yönergesi" (IHR-S460-01) ile sürdürülmektedir. 2021 yılında Rektörlük inisiyatifi ile hayata geçirilen ve her yılın Ocak ayında yapılan performans değerlendirilmesinde kullanılan Akademik Performans Değerlendirme Sistemi (APDS), Üniversitedeki atama-yükseltme ile ilgili resmi süreci de desteklemesi açısından önemlidir.

2024 yılı sonu itibarıyla aktif olan dış kaynaklı projelerde bir önceki yılın aynı dönemine kıyasla proje bütçesinde ortalama %72 oranında bir artış meydana gelmiş olması, Araştırma alanında toplamda 15 göstergede Kurumun bir önceki yıla oranla artış göstermesi, (en fazla artışın olduğu ilk beş gösterge sırası ile Akredite Edilmiş Program Sayısı, Uluslararası İş birlikli Patent Belge Sayısı, Ulusal Patent Belge Sayısı, Uluslararası Proje Fon Tutarı ve Uluslararası Patent Belge Sayısı) olarak sıralanması *bu alanlarda görülen kayda değer iyileşmelerdir.*

Pazar araştırmalarıyla teknolojilerin ticarileşme potansiyelleri değerlendirilmekte olup, bu doğrultuda ticarileşme potansiyeli düşük veya maliyetli olan patentlerin yönetimine yönelik stratejiler geliştirilmiştir. Böylelikle üniversitenin patent portföyünde yer alan teknolojiler sistematik olarak analiz edilerek, ticari potansiyeli yüksek teknolojilere ağırlık verilmesi *kurumun güçlü yönüne işaret etmektedir.*

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Kurumdaki araştırmacıların bilim ve sanat alanlarındaki üstün başarılarını takdir ve teşvik etmek amacıyla bir ödül mekanizması kurulmasına ilişkin 2023 yılında ÜAK'da bir çalışma grubu oluşturulmuş, 2024 yılında bir ödül sistemi kurgulanmış, 2025 yılı Ocak ayında Mütevelli Heyeti onayından geçen yönerge doğrultusunda, 2025 yılında ilk kez Sabancı Üniversitesi Bilim ve Sanat Ödülleri'nin verilmesi hedeflenmektedir. Bunun yanı sıra, tüm performans değerlendirme süreçlerinde öğretim üyelerinin dış kuruluşlarca layık görüldüğü ödüllerin de dikkate alındığının vurgulanması,

2024-2029 Stratejik Planı kapsamında araştırma alanında belirlenen “Küresel Ölçekte Araştırma Üniversitesi” stratejik hedefi kapsamında Mütevelli Heyeti tarafından izlenen performans göstergeleri “proje mali portföyü (fon sağlayıcılar bazında kırılımı ile)”, “öğretim üyesi ve araştırmacı başına proje mali portföyü”, “yayın sayısı”, “en iyi %10'luk dilimdeki dergilerdeki yayınların oranı”, “öğretim üyesi ve araştırmacı başına yayın sayısı”, “kurumsal stratejik işbirliği sayısı”, “lisanslama gelirleri” ve “lisans sayısı” olarak belirlenmiş olup; ilgili göstergelerin, Araştırma ve Geliştirmeden Sorumlu Rektör Yardımcısı önderliğinde APG ve SUATT desteği ile izlenmesi ve iyileştirmelerin yapıyor olması, *bu alanda güçlü yönler olarak öne çıkmaktadır.*

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Kurumun 2024-2029 Stratejik Hedeflerinde “Küresel Fark Yaratmak ve Toplumsal Katkı” , “Öğrenci Profili ve Eğitim Programlarında Öncülük ve Yenilikçilik” , “Küresel Ölçekte Araştırma Üniversitesi” , “Girişimcilik Ekosisteminde Gelişim” , “Sürdürülebilir Merkezler”, “İnsan, Organizasyonel Mükemmeliyet ve Sürdürülebilirlik” maddeleri bulunmaktadır.Özellikle birinci maddesi Toplumsal Katkı konusunu doğrudan ilgilendirmektedir.

Kurum toplumsal katkı süreçlerini Kurumsallaşma ve Toplumsal Katkı Süreçlerinden Sorumlu Rektör Yardımcılığına bağlanan 7 farklı birimle ... [İstanbul Politikalar Merkezi (İPM),Sabancı Üniversitesi Toplumsal Cinsiyet ve Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (SU Gender),İstanbul Uluslararası Enerji ve İklim Merkezi (IICEC),TÜSİAD Sabancı Üniversitesi Rekabet Forumu (REF),Finans Mükemmeliyet Merkezi (CEF),Kurumsal Yönetim Forumu (CGFT),Yönetici Geliştirme Birimi (EDU)] ortak çalışmalara yürütmektedir. Ayrıca İstanbul Uluslararası Enerji ve İklim Merkezi (IICEC) kurum bünyesinde yapılan araştırmaların toplumsal katkı ile ilişkili yapılarıdır.

Sabancı Üniversitesi Toplumsal Cinsiyet ve Kadın Çalışmaları Mükemmeliyet Merkezi (SU Gender), TÜSİAD-Sabancı Üniversitesi Rekabet Forumu (REF), Finans Mükemmeliyet Merkezi(CEF), Kurumsal Yönetim Forumu (CGFT)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kaynaklar

Kurumda toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklara sahiptir ve bu kaynakların en etkin şekilde kullanımını sağlamaya devam etmektedir. Kurumdaki çalışmaları bilimsel araştırma ve toplumsal katkıya odaklanmış kendi alanında uzmanlaşmış forum ve merkezlerimiz iç ve dış paydaş katılımı ve katkısıyla “birlikte yaratma ve geliştirme” yaklaşımı ışığında şekillenmektedir.

Bu çerçevede İstanbul Politikalar Merkezi (İPM) bünyesinde “İPM-Sabancı Üniversitesi-Stiftung Mercator Girişimi”, “İklim Değişikliği”, “Demokratikleşme ve Kurumsal Reform” , “SHURA Enerji Dönüşümü Merkezi”, “Kentleşme ve Yerel Yönetişim”, “Çatışma Çözümü ve Arabuluculuk”, “İklim Kafe Konuşmaları”, “Minerva Konuşmaları”, “İstanbul’u Edebiyatla Okumak”, “Nasıl Bir Kent?”, “Tarladan Sofraya - Yemek, Kültür ve Siyaset Söyleşileri”, “Nasıl Bir Dünya? Nasıl Bir Türkiye?” gibi çalışmalar mevcuttur.

“Sabancı Üniversitesi Toplumsal Cinsiyet ve Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (SU Gender)” , ”Mor Sertifika Programı”, “Özel Sektöre Yönelik Eğitim ve Danışmanlık Çalışmaları”, “Kurumsal Yönetim Forumu (KYF)”, “CDP Türkiye”, “Bağımsız Kadın Direktörler Projesi”, “Yüzde 30 Kulübü Türkiye Kampanyası”, “İş Dünyası Aile İçi Şiddete Karşı (BADV) Projesi”,” İş Dünyası Ev İçi Şiddete Karşı Şirketler Ağı” gibi merkez, proje ve forumlarla toplumsal katkı destek görmektedir.

Ayrıca Fakültelerle işbirliği çerçevesinde de [Nano Tanı İçin Fonksiyonel Yüzey ve Ara Yüzeyler Araştırma ve Uygulama Merkezi, Sabancı Üniversitesi Nanoteknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi (SU-NUM) ve farklı birçok alanda eğitim programları ile] toplumsal katkı konusunda destekler verilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurumda toplumsal katkı hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar, süreçlere ilişkin değerlendirme raporları ve iyileştirme çalışmaları bulunmaktadır. Toplumsal Katkı ve Kurumsallaşma Süreçlerinden Sorumlu Rektör Yardımcısı önderliğinde 2024 yılında geliştirilmeye devam edildiği ifade edilmektedir.

Kurumda öncelikli iç paydaşları, öğrenciler, akademik ve idari çalışanların yanı sıra bilim dünyası, mezunlara ek olarak yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri ve kamu kurumları başta olmak üzere tüm ulusal ve uluslararası dış paydaşlarla beraber Kurum bünyesinde faaliyet gösteren fakülte, birim, forum ve merkezler aracılığıyla bilgi alışveriş ağı 2024 yılında güçlendirilmeye devam edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Bir “Dünya Üniversitesi” Olma vizyonu ile kurulan Sabancı Üniversitesi alanında yetkin, değerli öğretim kadrosu ve kaliteyi temel alan yönetim anlayışı ile eğitim-öğretim, araştırma geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerinde ülkemize önemli katkılarda bulunan bir Yüksek Öğretim kurumu niteliği taşımaktadır. Bir vakıf üniversitesi olan Kurumun misyonunu gerçekleştirme ve vizyonuna ulaşma yolculuğunda Mütevelli Heyetin anlayışı ve kalite konusundaki yaklaşımı da önemli bir destek sağlamaktadır.

Eğitim-öğretim modelini; öğrenci odaklı, inisiyatif veren, disiplinler arası benimsen ve buna imkan sunan, öğrencinin gelişimini hedefleyen ve “öğrenmeyi öğrenme” felsefesine dayanacak şekilde kurgulayan Sabancı Üniversitesi esnek eğitim sistemi ile öne çıkmaktadır. Kurumun eğitim-öğretim sistemi farklı disiplinlerden temel derslerin yer aldığı ilk yıl programı (Temel Geliştirme Programı) ve sonrasında tanınan seçme özgürlüğü ile öğrencilerin kendilerine uygun alanı belirlemeleriyle devam edilen diploma programı ile ülkemizin Yükseköğretim eğitim sistemine yenilikler getiren bir kurum niteliği taşımaktadır.

Kurumda uygulanan yönetim anlayışının başarılı sonuçları “araştırma” ve “toplumsal katkı” da görülmektedir. Araştırmayı temel odak alanlarından biri olarak benimsen Sabancı Üniversitesi bu alandaki başarısını , 2021 yılında YÖK tarafından yürütülen “Araştırma Odaklı Misyon Farklılaşması Programı” kapsamında “Araştırma Üniversitesi” unvanı almaya hak kazanmış olup , YÖK tarafından açıklanan 2022 yılı Araştırma Üniversiteleri Performans Sıralamasında genel sıralamada 3. olarak, 2023 yılında ise bu başarısını artırarak 2. sıraya yükselerek , “Araştırma Kalitesi” boyutunda 1. sırada yer alarak Etkileşim ve İşbirliği boyutunda 23 üniversite arasında 1. sırada yer alarak ortaya koymuştur. Kurumun başarılı çalışmaları ayrıca, THE Genç Üniversiteler 2024 Sıralamasında dünyada 54. sırada, THE Asya Üniversiteleri 2024 Sıralamasında ise 75. sırada yer alması ile de sonuçlanmıştır.

Diğer yandan toplumun dönüştürülmesi ve yaşam kalitesinin iyileştirilmesi yönünde topluma hizmet amacıyla yürütülen sanayi, çevresel, sosyal, sürdürülebilirlik, beslenme, teknoloji, veri analitiği gibi geniş bir yelpazede gerçekleştirilen projeler kurumun süregelen başarılı çalışmaları arasında yer almaktadır. Kurum aynı zamanda sanatsal ve kültürel faaliyetleri de odağına alan, bu faaliyetlere destek veren bir çok çalışma ortaya koymaktadır. Bununla beraber kalitenin bitmeyen bir yolculuk olduğu da dikkate alınarak Kurumun kalite yolculuğunda iyileştirmeye açık bazı yönlerinin bulunduğu görülmektedir. Raporda bu yönlerle ilgili bölümlerde açıklamalar olmakla birlikte özellikle kurumun “birlikte yaratmak ve geliştirmek” kültürünün kalite yolculuğunda önemli bir yol gösterici olacağı düşünülmektedir.

Yükseköğretim Kalite Kurulu Ara Değerlendirme Programı kapsamında gerçekleştirilen bu değerlendirme sürecinin Kurumun sürekli iyileştirme ve geliştirme çalışmalarına ve çabalarına katkıda bulunması umut edilmektedir.

Sabancı Üniversitesi Ara Değerlendirme Raporu, Değerlendirme Takımının ortak görüşleri ile hazırlanmış olup tüm değerlendirmeler ve öneriler takım üyelerinin ortak görüşlerini yansıtmaktadır.

2. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

Kuruma 2022 yılında yapılan Kurumsal Akreditasyon ziyareti sonrasındaki Raporda “Liderlik, Yönetişim ve Kalite” olarak işaret edilen güçlü yönler ile gelişmeye açık yönler aşağıda hatırlatılmakta ve güçlü yönlerin sürdürülebilirliklerine ilişkin değerlendirmelerden sonra, gelişmeye açık yönlerde sağlanan gelişmeler ele alınmaktadır.

...Katılımcı bir yaklaşımla, Mütevelli Heyeti ve Rektörlüğe bağlı komiteler üzerinden yönetsel süreçlerini yürütüyor olması...:Kurum, organizasyon şemasında da görüldüğü üzere yönetim yapısında katılımcı bir yaklaşımı benimsemektedir. Stratejik planların, etik ilkelerin ve vizyon-misyon hedeflerinin belirlenmesinde kapsayıcılık ve çeşitlilik ilkeleri öncelikli olarak dikkate alınmaktadır. Ayrıca, Rektörlük ile Mütevelli Heyeti arasında bu hedeflerle uyumlu ve düzenli iletişimin sağlanması, kurumun **güçlü yönlerinin sürdürülebilirliğine** işaret etmektedir.

...Süreçleri iyileştirmek amacıyla toplanan Üst Komiteler, diğer komiteler ve her ay operasyonları gözden geçiren Başkanlık Divanı'nın (Yürütme Kurulu) bulunması...:Kurumda kalite güvence sistemi kapsamında, süreçlerin iyileştirilmesi amacıyla belirli aralıklarla toplanan üst komitelerin varlığının sürdüğü görülmektedir. Özellikle her ay toplanarak tüm operasyonu gözden geçiren ve karar alma yetkisine sahip olan Başkanlık Divanı aracılığıyla çalışmaların kesintisiz devam ettiği görülmüştür. Ayrıca, kuruma özgü değerlendirme mekanizmalarına ek olarak, dış değerlendirme aracı olarak görev yapan Uluslararası Danışma Kurulu ve Distinguished Research Fellows (Seçkin Araştırmacılar Ağı) gibi iki önemli paydaş grubunun da aktifliğini koruması, söz konusu **güçlü yönün devam ettiğinin** göstergesidir.

...Fakülte ve birimlerde belirli konular için geçici olarak kurulan komiteler, görev süreleri boyunca iyileştirme önerileri geliştirerek bağlı oldukları üst makamlara bilgi sunması...:Geçici komitelerin etkin bir şekilde işletilmeye devam etmesi ve PUKÖ çevriminin sürekliliğinin sağlanması, söz konusu **güçlü yönün korunup geliştirildiğini** göstermektedir.

...Sabancı Üniversitesi'nin risk odaklı yönetim yaklaşımını benimseyerek tüm yönetsel süreçlere, yönergelere, prosedürlere ve uygulamalara entegre ettiği görülmesi...:Kurum, süreçlerine ilişkin riskleri ISO yönetim sistemleri çerçevesinde belirlemeye devam etmekte; ilgili yönergeler, prosedürler ve uygulamaları risk odaklı yönetim anlayışıyla sistematik bir biçimde gözden geçirilmektedir. Bu yaklaşım, kurumun risk yönetimi alanındaki **güçlü yönlerinin sürdürüldüğünü** göstermektedir.

...SÜ'de çok paydaşlı, katılımcı yönetim anlayışını yansıtan birlikte yaratma ve gelişim kültürü tüm yönetsel süreçlere sirayet etmiş olması...:Kurumun 2023 ve 2024 KİDR belgelerinde de görüldüğü üzere, "birlikte yaratma ve geliştirme kültürü" yaklaşımı; misyon, vizyon, iç kalite güvencesi mekanizmaları, iyileştirme alanları, toplumsal katkı faaliyetleri, Diller Okulu ve çeşitli yönetsel süreçlerde benimsenmeye devam etmektedir. Bu durum, kurumun söz konusu alandaki **güçlü yönlerinin sürdürüldüğünü** göstermektedir.

...SÜ, kuruluşundan itibaren özgün bir stratejik planlama kültürüne sahip olması; stratejilerin her yıl revize edilmesi, yayılımı, izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik uygulamaları sürdürülüyor olması...:Kurumun saha ziyareti sırasında, stratejik plan kapsamında her yıl hedeflerin belirlenip performans göstergelerinin tanımlandığı gözlemlenmiştir. Özellikle K-Play uygulaması kapsamında mezun olan öğrencilerin sanayiye katkıları, karşılaştıkları sorunlar, kariyer gelişimleri ve yurt dışı fırsatları gibi alanların sistematik olarak izlendiği ifade edilmiştir. K-Play'e ilişkin verilerin stratejik planda ayrıntılı şekilde ele alındığı ve bu konulara dair geri bildirimlerin düzenli olarak toplandığı belirtilmiştir. Ayrıca, süreçlerin ölçülebilir ve objektif kriterlerle takip edildiği, böylelikle kurumsal performans yönetim sisteminin etkin biçimde işletildiği vurgulanmıştır. Kurumun 2023-2024 KİDR belgelerinde hedef yayılım modeliyle stratejik planlamayı yönetiyor olması, bu alandaki **güçlü yönün sürdüğünü** göstermektedir.

...Sürekli iyileştirme kültürü, yönetsel anlamda her seviyede benimsenmiş olup, tüm paydaşların katkısı ile daha iyisine ulaşma çabasında sürekliliğinin olması...:Kurumda süreçlerin iyileştirilmesi amacıyla oluşturulan üst kurul ve komitelerin aktif olarak çalışmaya devam ettiği, süreçlerdeki sorumluların ve paydaşların açıkça tanımlandığı görülmektedir. Ayrıca, Kalite ve Strateji Kurulu, Kalite Politikası, Kalite El Kitabı ve Kalite Sistem Dokümantasyonu ile birlikte kurul ve komitelerden oluşan kapsamlı bir sistem altyapısını süreç yönetimini devamlı

desteklediği görülmektedir. Bu uygulamalar, ilgili alandaki **güçlü yönün sürdürüldüğünü** göstermektedir..

...Kalite yönetim sistemi dokümantasyonunun, uzun yıllara dayanan kurumsal hafızaya sahip olduğu ve kullanıcı dostu bir arayüz üzerinden kurum içi paydaşların kolay erişimine açık şekilde sunuluyor olması...:Kurum, Kalite Yönetim Sistemi dokümantasyonunu; süreçler, yönetmelikler, yönergeler ve prosedürlerden oluşan hiyerarşik bir yapı içerisinde tanımlamıştır. Bu yapının kurumsal web sayfası üzerinden erişilebilir ve şeffaf bir biçimde sunulması, kalite yönetiminde açıklık ve hesap verebilirliğin benimsendiğini göstermektedir. Söz konusu uygulama, kurumsal kalite güvence sisteminin işleyişine ilişkin bilgiye paydaşların kolay erişimini sağlaması açısından önemli bir **güçlü yön olarak** değerlendirilmektedir.

...Özellikle idari birimlerde benimsenmiş bir iç denetim kültürü olduğu ve uzun yıllardır sistemli bir şekilde yürütülüyor olması...:Kurumda, Entegre Yönetim Sistemi (EYS) kapsamındaki kalite iç denetimlerinin, yılda en az bir kez olmak üzere, kuruluş içi denetçi sertifikasına sahip çalışanlar tarafından EYS iç denetim planına uygun şekilde gerçekleştirilmesi; bu denetimlere ilişkin raporların ise yönetim destek lideri tarafından elektronik ortamda ilgili birimlerle paylaşılması, kurumda iç denetim kültürünün sistemli, sürdürülebilir ve kurumsal düzeyde içselleştirildiğini ortaya koymaktadır. Bu uygulamanın düzenli ve planlı biçimde sürdürülmesi, önceki dönemlerde güçlü yön olarak tanımlanan iç denetim kültürünün devam ettiğini ve kurumsal kalite güvencesine katkı sağladığını göstermektedir.

...Çalışanlar ile uzun yıllara dayalı bir ilişkinin varlığı görülüyor olması...:Kurumda, 2024 yılı itibarıyla çalışan bağlılığı ve memnuniyetini artırmaya yönelik çeşitli aksiyonların geliştirildiği ve bu doğrultuda proje ve programların hayata geçirildiği görülmektedir. Çalışan motivasyonunu, memnuniyetini ve kuruma bağlılık düzeyini artırmaya yönelik çalışmaların sistemli biçimde sürdürüldüğü anlaşılmaktadır. Bununla birlikte, kurumun daha iyi bir çalışma ortamı sunmak ve hizmet kalitesini artırmak amacıyla her üç yılda bir düzenli olarak “Çalışma Hayatı Araştırması” gerçekleştirmesi, çalışan geri bildirimlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesine verilen önemi ortaya koymaktadır. Söz konusu uygulama, çalışan memnuniyeti ve bağlılığı alanındaki **güçlü yönün sürdürüldüğünü** ve kurumsal gelişimin bu doğrultuda desteklendiğini göstermektedir.

...SÜ Ticket uygulamasının etkin bir şekilde uygulandığı ve performans sonuçlarının izlendiği ifade edilmiştir...: Kurumda yürütülen proje kapsamında idari süreçlerin analizlerle değerlendirildiği ve bu sürece ilişkin kanıtların toplantı tutanakları aracılığıyla belgelendiği görülmektedir. Yapılan analizler sonucunda iş akış şemalarının oluşturulmuş olması, dijitalleşme ve süreç iyileştirme ihtiyaçlarının sistematik bir yaklaşımla ortaya konduğunu göstermektedir. Ayrıca, yürütülen iyileştirme ve yalınlaştırma projesi kapsamında elde edilen bulguların sayısal verilerle desteklenerek tablo hâlinde sunulması, sürecin şeffaf ve ölçülebilir biçimde yürütüldüğünü ortaya koymaktadır. Süreç haritalama çalışmaları çerçevesinde, “öğrenciye dokunan süreçler” ve “ortak süreçler” gibi farklı süreç türlerinin tanımlanması; her bir sürece ait sorumlu birimin açık biçimde belirlenmiş olması, kurumsal süreç yönetiminin yapılandırılmış ve olgunlaşmış bir yapıya doğru evrildiğini göstermektedir. 2024 yılında kurulan Dijital Dönüşüm Ofisi ile birlikte, dijital dönüşüm kültürünü geliştirmeye yönelik süreçlerin ve yol haritasının tanımlanmış olması, bu alandaki kurumsal kapasitenin güçlendiğine işaret etmektedir. Ayrıca, dijital çağın gerektirdiği yetkinlik ve becerilerin sistematik biçimde belirlenmiş olması, **güçlü yönün devamı** niteliğindedir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

...İş süreçlerinin iyileştirilmesi ve yalınlaştırılmasına yönelik çeşitli projeler başlatılmış olmakla birlikte, bu projelerin etkinliğini değerlendirmeye yönelik yeterli kanıtın henüz oluşmadığının tespit edilmesi...: Kurumda yürütülen proje kapsamında idari süreçlerin analizlerle değerlendirildiği ve bu sürece ilişkin kanıtların toplantı tutanakları ile belgelendiği görülmektedir.

Yapılan analizler sonucunda iş akış şemalarının oluşturulmuş olması; dijitalleşme ve süreç iyileştirme ihtiyaçlarının sistematik biçimde ortaya konduğunu göstermektedir. Ayrıca, yürütülen iyileştirme ve yalınlaştırma projesi kapsamında elde edilen bulguların sayısal verilerle desteklenerek tablo halinde sunulması, sürecin şeffaf ve ölçülebilir bir şekilde yürütüldüğünü göstermektedir. Süreç haritalama çalışmaları çerçevesinde, öğrenciye dokunan süreçler ve ortak süreçler gibi farklı süreç türlerinin tanımlanması ve her sürece ait sorumlu birimin açık biçimde belirlenmiş olması, kurumsal süreç yönetiminin olgunlaştığına işaret etmektedir. 2024 yılında kurulan Dijital Dönüşüm Ofisi ile birlikte, dijital dönüşüm kültürünü geliştirmeye yönelik süreçlerin ve yol haritasının tanımlanmış olması önemli bir gelişme olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca, dijital çağın gerektirdiği yetkinlik ve becerilerin sistematik biçimde belirlenmiş olması, bu alanda önceki dönemlerde **gelişmeye açık olarak tanımlanan yönlerin önemli ölçüde giderildiğini** göstermektedir.

...Akademik ve idari personel performans değerlendirme sistemleri son iki yılda revize edilmiş, ancak izleme ve etkinlik değerlendirmesine yönelik kanıtların sınırlı olması...: 2021 ve 2024 yılları arasında yürütülen Akademik Personel Performans Değerlendirme çalışmalarının, Üniversite Performans Puanı Dağılımı grafiklerinden yararlanılarak izlendiği görülmektedir. Elde edilen değerlendirme sonuçlarının, öğretim üyelerinden alınan geri bildirimler ve dekan görüşleri doğrultusunda sürekli olarak gözden geçirildiği ve sistemin bu doğrultuda iyileştirildiği anlaşılmaktadır. Sistemin dinamik yapısına örnek olarak, kariyer yolu değişen öğretim üyeleri için (örneğin, eğitim ve araştırma ağırlıklı görevden, araştırma ve uygulama ağırlıklı görev profiline geçiş yapanlar) gösterge ağırlıklarının yeniden düzenlendiği; bazı göstergelerde ise fakülte ortalamasına dayalı hedef bazlı hesaplama yöntemlerinin uygulandığı ifade edilmiştir. Ayrıca, araştırmacı ve öğretim görevlisi gibi farklı unvan gruplarındaki öğretim elemanları için yeni göstergeler tanımlandığı ve unvan bazlı farklılıkları dikkate alan adil bir değerlendirme yaklaşımının benimsendiği görülmektedir. Akademik direktörlük görevini sürdüren öğretim üyelerinin performans değerlendirmeleri ise, hem idari performansı ölçen PerfX sistemi hem de APDS (Akademik Performans Değerlendirme Sistemi) üzerinden, belirlenen yüzdelik ağırlıklarla çok boyutlu olarak yapılmıştır. Bu uygulamaların, saha ziyareti sunumlarında somut kanıtlarla desteklendiği görülmüştür. İdari personelin performans değerlendirme sürecinin ise 2023 yılı itibarıyla PerfX dijital platformu üzerinden yürütülmeye başlandığı; Ocak 2024 itibarıyla değerlendirme döneminin tamamlandığı ve sonuçların sisteme dâhil olan tüm çalışanlarla bireysel olarak paylaşıldığı anlaşılmaktadır. 2024 yılı performans değerlendirme sürecine ilişkin belgelerin KİDR kapsamında sunulduğu, ayrıca 2023 ve 2024 yıllarına ait İdari Çalışanlar Performans Puanı Ortalamalarının karşılaştırmalı tablo hâlinde paylaşıldığı görülmüştür. Bu tablo, performans yönetimi sürecinin ölçülebilir çıktılarla, izlenebilir hâle getirildiğini göstermektedir. Bu bağlamda, **gelişmeye açık yönde iyileştirilmeye gidildiği** görülmektedir.

...SÜ'de paydaş gereksinimleri düzenli olarak gözden geçirilmekte olsa da, paydaş ilişkilerinin kapsamı ve etkililiğinin yeniden değerlendirilmesi faydalı olacaktır...: Kurumda, iç ve dış paydaşların düzenli olarak kullandığı geri bildirim kanallarının aktif bir şekilde çalıştığı ve ilgili süreçlerin yönerge ve prosedürlerle tanımlandığı görülmektedir. Bu durum, kurumun paydaş ilişkilerine önem verdiğini ve bu süreci yapılandırılmış bir sistem çerçevesinde yürüttüğünü göstermektedir. Paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda, Kişisel Araştırma Fonu (KAF)'nın daha etkin ve hızlı bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla 2023 yılında bazı geliştirmelerin yapıldığı ifade edilmiştir. 2024 yılı içerisinde Amerika, Londra, Münih ve Türkiye'de olmak üzere dört mezun buluşması etkinliği gerçekleştirilmiştir. 2025 yılı için Amerika, Londra, Amsterdam ve Türkiye'de yeni dört mezun buluşmasının planlanıyor olması, kurumun mezunlarının ihtiyaç ve beklentilerine yönelik proaktif bir yaklaşım sergilediğini ortaya koymaktadır. 2023 yılı verilerine göre kurum, farklı kuruluşlarla iş birliği içinde toplam 72 proje başlatmıştır. Bu kapsamda; uluslararası ortaklı "HYSouthMarmara Hidrojen Vadisi Projesi", Cambridge Üniversitesi ile yürütülen "Global Humanities Network" ve University of Connecticut ile başlatılan çok boyutlu araştırma iş birlikleri, kurumun dış paydaşlarla geliştirme odaklı ilişkilerini sürdürdüğünü göstermektedir. Ayrıca, 2023–2024 dönemi Kurumsal İç Değerlendirme

Raporu (KİDR) belgelerinde paydaş ilişkilerinin kapsamına yer verildiği gözlemlenmiştir. Ancak, paydaş etkinliğine ilişkin sonuçlara sistematik ve bütüncül biçimde ulaşılamamış olması, bu alanda **gelişmeye açık yönün sürdürüldüğünü** göstermektedir.

...Strateji yayılımı, izleme ve değerlendirme süreçleri için akademik birimler arası akran denetimine dayalı bir iç denetim/öz değerlendirme sistemi geliştirilebilir...:Kurumda kalite iç denetimlerinin, Entegre Yönetim Sistemi (Kalite, Çevre ve İSG) kapsamında yürütüldüğü görülmüştür. İç denetimlerin yılda en az bir kez olmak üzere, yaklaşık 45 kişiden oluşan ve üniversitenin farklı birimlerini temsil eden kuruluş içi denetçi sertifikasına sahip personel tarafından gerçekleştirildiği anlaşılmaktadır. Denetçilerin kendi birimlerini denetlememelerine yönelik planlamanın yapılmış olması, tarafsızlık ve nesnellik ilkelerinin gözetildiğini göstermektedir. Bu sürece ilişkin detayların saha ziyareti sunumunda paylaşıldığı görülmüştür. Bununla birlikte, akademik birimler arasında akran denetimi sisteminin oluşturulmasına yönelik çalışmanın bulunmadığı. Bununla birlikte, eğitim ve öğretim süreçlerinde kurumsal kalite güvencesi ile sürekli iyileştirme faaliyetlerini yürütmek ve koordine etmek amacıyla Üniversite Eğitim Komitesi (ÜEK) aktif olarak görev yapmakta olduğu ifade edilmiştir. Bu yönüyle, kurumda iç denetim süreçlerinin geliştirilmesine yönelik **gelişme alanlarının varlığını sürdürdüğü** değerlendirilmektedir.

...Yönetim değişimleri ve pandemi sonrası, çalışan ihtiyaçlarının zamanında alınması ve yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik uygulamalara ağırlık verilmesi gerektiği değerlendirilmektedir...: 2024 yılında kurumda, idari çalışanlara yönelik dijital işe alım ve oryantasyon programının hayata geçirilmiş olması, insan kaynakları süreçlerinde dijitalleşmeye verilen önemin bir göstergesidir. Ayrıca, çalışanların hem üniversitenin belirlediği 'Çalışan Ortak Yetkinlikleri' hem de görevlerine özgü yetkinliklerdeki gelişimlerini desteklemek amacıyla kurum içi eğitimlerin sürdürülebilirliğinin sağlandığı görülmektedir. 2023 yılında mesleki gelişim alanında düzenlenen zirvelere çalışan katılımının teşvik edilmesi; bunun yanı sıra, konferans ve toplantılara katılım olanaklarının sunulması, kurumsal öğrenme kültürünün desteklendiğini göstermektedir. Erasmus Staff Training fonları kapsamında Avrupa'daki kurumlara yapılan ziyaretler yoluyla bilgi paylaşımı fırsatlarının sunulması da uluslararasılaşma perspektifinden anlamlı bir uygulamadır. Buna ek olarak, çalışanlara katıldıkları etkinliklerde kurumu temsilen sunum yapma fırsatı verilmesi, kurumsal temsil sorumluluğunun yaygınlaştırıldığını göstermektedir. Tüm bu uygulamalar, kurumun insan kaynakları yönetimi alanındaki özgün yaklaşımını ortaya koymaktadır. Bu bağlamda **gelişmeye açık yönün iyileştirildiği** görülmektedir.

...Çalışma Hayatı Araştırmasının tanımlanmış periyot çerçevesinde gerçekleştirilmesi beklenmektedir...: Kurumun 2023 ve 2024 yılı KİDR'lerinde, insan kaynakları alanında çalışan bağlılığı ve memnuniyetini artırmaya yönelik aksiyonlar geliştirdiği ve uygulama sorumluluğunu üstlendiği; çalışan deneyimini iyileştirme hedefini benimseyerek çalışmalarına devam ettiği görülmektedir. Çalışma Hayatı Araştırması, önceki yıllarda üç yılda bir yapılırken, son yıllarda her yıl düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. 2023 nabız anketi sonuçlarına göre çalışan memnuniyeti idari kadroda %58, akademik kadroda %59 iken; 2024 yılında bu oranlar sırasıyla %66 ve %69'a yükselmiştir. Bu çalışmanın düzenli periyotlarla tamamlanması ve sürekliliğinin sağlanması, **önerinin** dikkate alındığını göstermektedir.

...Uluslararası danışmanlık kuruluşları aracılığı ile yönetsel kapasitenin geliştirilmesine yönelik farklı projeler (İş değerlendirme projesi, performans projesi, yakınlaştırılmış süreç işleyişleri projesi, yöneticiler için değerlendirme merkezi çalışmaları ve yöneticilere sağlanan liderlik programları) gerçekleştirilmiş olup bu proje çıktılarının değerlendirilmesi ve kurumsal inovasyon için girdi olarak kullanılmasının faydalı olacağı düşünülmektedir...:Kurumda Proje ve çalışma çıktıları kurumsal inovasyon girdisi olarak değerlendirildiği ve "Araştırma Çıktılarının Ticarileştirilmesi" çalışmaları kapsamında farklı kurgularda ele alındığı vurgulanmıştır. Sanayi kuruluşları ile yürütülen ve sanayi kuruluşları tarafından fonlanan kontratlı Ar-Ge projeleri kapsamında ortaya konan proje sonuçları ile dış kaynaklı fonlarla ya da bireysel olarak yürütülen

araştırma projelerinin patentli ve patentsiz sonuçlanan proje çıktılarının ticarileştirilmesinin **henüz gerçekleştirilmediği** görülmüştür.

...Stratejik hedefler doğrultusunda, ortak diploma programlarının eğitim seviyesi ve öğrenci sayısının artırılmasına yönelik işbirliği ve teşvik çalışmalarının yoğunlaştırılması faydalı olacaktır...:Kurumda, KU Leuven (Belçika) ve TUMS (İran) ile yürütülmesi planlanan doktora programları kapsamında bireysel protokol hazırlıklarının devam ettiği görülmüştür. Bunun yanı sıra, National Yang Ming Chiao Tung Üniversitesi (Tayvan) ile Elektronik Mühendisliği ve Jozef Stefan International Postgraduate School (Slovenya) ile Malzeme/Nano Mühendisliği alanlarında olmak üzere, doktora düzeyinde iki adet ortak diploma programının hâlihazırda yürütülmekte olduğu anlaşılmıştır. Kurumsal düzeyde yürütülen bu ortak diploma programlarına ek olarak, öğrenci bazlı çift diploma protokolleri konusunda da aktif çalışmalar yapıldığı gözlemlenmiştir. Bu kapsamda, 2023-2024 akademik yılında Groningen Üniversitesi (Hollanda) ile Matematik Doktora Programı'na kayıtlı bir öğrenci için çift diploma protokolü oluşturulmuş olması, kurumun bireysel öğrenci temelli uluslararasılaşma faaliyetlerine de önem verdiğini göstermektedir. Bu durum **öneri** olarak değerlendirilen bu alanda ilerleme kaydedildiğini göstermektedir.

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

Kuruma 2022 yılında yapılan Kurumsal Akreditasyon ziyareti sonrasındaki Raporda “Eğitim ve Öğretim ” olarak işaret edilen güçlü yönler ile gelişmeye açık yönler aşağıda hatırlatılmakta ve güçlü yönlerin sürdürülebilirliklerine ilişkin değerlendirmelerden sonra, gelişmeye açık yönlerde sağlanan gelişmeler ele alınmaktadır.

...Entelektüel formasyonu oluşturmayı amaçlayan, disiplinler arası bir yaklaşımla ve sürekli geliştirme anlayışı içinde yürütülen Temel Geliştirme Programı: Sabancı Üniversitesi'nin özgün eğitim modelini destekleyen Temel Geliştirme Programının içeriği, kapsamı ve işleyişi çok yönlü, çok disiplinli, toplumsal bilinci yüksek kültürel/entelektüel birikimi güçlü bireyler yetiştirmeye yöneliktir. Bu hedef doğrultusunda tüm öğrencilere derslerin “Büyük Eserler” “Hukuk ve Etik” ve “Üniversite Dersleri” adı altında toplandığı bir program sunulmaktadır. Kurum bu yapıyı güvence altına alacak ve etkin bir şekilde yürütülmesi sağlayacak mekanizmaları oluşturmuştur. Bu bağlamda Kurumun bu **güçlü yönünün devam etmekte olması** olumlu olarak değerlendirilmiştir.

...Üniversiteye giren öğrencilerin program seçimlerini bu Temel Geliştirme Programı sonrasında yapmalarını olanaklı kılan, ülkemizdeki tek uygulamaya sahip olması... :Kurumun uygulamakta olduğu eğitim-öğretim modeli, kuruma özgü çekirdek müfredat modeli uygulaması ve kayıt olduktan sonra öğrencilere diploma programlarını seçme özgürlüğü tanınması şeklinde başarıyla uygulamaktadır. Kurum benimsediği bu modeli direktörlük, organizasyon yapısı, yönerge/prosedür, kurul ve akademik kadro şeklinde oluşturduğu tüm unsurlarıyla etkin bir şekilde yürütmektedir. Kurumun bu **güçlü yönünün devam etmekte olması** olumlu olarak değerlendirilmiştir.

..Temel Geliştirme Programının ardından öğrencilerin esnek bir yapıda ders seçebilmeleri...:Kurumun özgün eğitim-öğretim modeli öğrencilerin ders seçimlerinde de esneklik sağlamaktadır. Kurumda seçmeli dersler, alan seçmeli ve serbest seçmeli olarak iki ayrı

kategoride düzenlenerek öğrencilerin ilgi duydukları alanlarda da ders seçebilmelerine olanak tanınmıştır. Kurumun bu **güçlü yönünün devam etmekte olması** takdirle karşılanmaktadır.

...Program for Undergraduate Research (PURE)'ün varlığı...:Kurum lisans öğrencilerin önceki dönemlerinde araştırma geliştirme yeteneklerini oluşturmak amacıyla problemin tanımından veri analizine adan bilimsel bir problemin çözümüne yönelik tüm aşamaların yer veren kapsayan projelerde yer almaları teşvik edilmektedir. Yurt iç ve yurtdışından öğrencilere de açık olan program Mühendislik, Doğa, Yönetim, Sanat ve Toplum gibi her alandan öğrencilerin dahil olabileceği proje alanlarını içermekte ve projeler danışman önderliğinde yürütülmektedir. Programın web sayfasında programın 2016 -2017 Yaz döneminden itibaren yürütüldüğü ve çok çok sayıda öğrencinin dahil olduğu ve çok sayıda projenin yer aldığı görülmektedir. Örneğin 2013-2024 Summer, spring ve fall dönemlerinde toplam 381 öğrencinin dahil edildiği 149 projenin, 20024-2025 spring ve fall dönemlerinde toplam 233 öğrencinin yer aldığı 98 projenin bu program kapsamında gerçekleştirildiği görülmektedir. Bu bağlamda Kurumun bu **güçlü yönünün devam etmekte olması** memnuniyetle görülmüştür.

...Tüm programlar için yaygın Çift Anadal ve Yandal olanakları...:Kurum da bağlı olduğu program dışındaki başka bir programda veya belirli bir konuda ayrıca kendini yetiştirmek isteyen lisans öğrencileri için çeşitli alanlarda ve programlarda Çift Anadal ve Yandal olanakları sunulmaktadır. Yıllar itibariyle ÇAP veya YANDAL yapan öğrenci oranındaki artış öğrencilerin sunulan olanaklardan yararlanma düzeylerini artırdıklarını da göstermektedir. Bu bağlamda Kurumun bu **güçlü yönünün devam etmekte olması** memnuniyetle görülmüştür.

...Altı akredite programın varlığı ile gelişmekte olan akreditasyon kültürünün mevcudiyeti...: Kurum program akreditasyon konusunda yüksek bir farkındalığının bulunması ve üst yönetimin de bu konuda destekleyici olması memnuniyetle karşılanmıştır. Kurumda program akreditasyonu konusunda isteklerin birimlerden geldiği de görülmektedir. Mevcut durumda Sanat ve Sosyal Bilimler Fakültesindeki üç lisans programı için daha akreditasyon hazırlıkların yapılmış olması ve tarihlerin de belirlenmiş olması suretiyle başvuruların yapılacağını belirtmesi akreditasyon kültürünün sürdürülebilirliğini ve yaygınlaştığını göstermektedir. Bu durum takımımız tarafından takdirle karşılanmış ve Kurumun **güçlü yönünün devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

...Programların düzenli olarak, iç ve dış paydaş görüşleri doğrultusunda güncelleniyor olması...: Kurumun bünyesinde, eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergelerin (öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ÇAP ve yandal statüleri vb.) periyodik ve sistematik şekilde izlendiği ve değerlendirildiği Eğitim Özdeğerlendirme sistemi ile ders değerlendirme anketleri, mezun ve işveren anketleri, akreditasyon süreçleri kapsamındaki dış değerlendirmeler gibi çeşitli araçlar yardımıyla iç ve dış paydaş görüşlerinin toplandığı mekanizmalar bulunmakta ve etkin bir şekilde işlemektedir. Bu durum kurumun ilgili **güçlü yönünün devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

...Sınıf, atölye, laboratuvarlar ve bilgi merkezinin güncel teknoloji ile donatılmış olması, ve bu sayede salgın koşullarına adaptasyonun hızlı bir şekilde yapılabilmesi ...:İlkeleri arasında “Eğitim faaliyetleri için en iyi fiziksel ve dijital altyapıyı sunar” bulunan Kurumun eğitim faaliyetlerine yönelik birimleri bu ilkeyi destekleyecek şekilde geliştirdiği görülmektedir. Öğrencilerin ve akademisyenlerin eğitim öğretim Ar-Ge faaliyetleri için alan, kaynak dijital ortam sunan Bilgi Merkezi ve bünyesinde yer alan “Collobaration Space”, tamamına yakını hibrit eğitime olanak sağlayan sınıflar, Altunizade Dijital Kampüs Temelinde dijital eğitime yönelik fiziksel olanaklar, Moodle tabanlı SUCourse varlığı, Çağrı Merkezi ve merkez bünyesinde çalışan çağrı takip ve raporlama sistemi gibi donanım ve yazılım boyutunda sağlanan olanaklar memnuniyetle karşılanmıştır. Bu bağlamda Kurumun bu **güçlü yönünün devam etmekte olması olumlu olarak** değerlendirilmiştir.

...Düzenli olarak öğretim elemanlarına verilen eğitim ödülleri...:Kurumda “Öğretim Ödülleri Yönergesi” kapsamında belirlenerek öğretim elemanlarının eğitim katkılarının teşvik ve ödüllendirmesine yönelik düzenlenen ve sürekliliği sağlanan eğitim ödüllerinin yıl bazında tekrarlanarak devam etmesi Kurumun bu **güçlü yönünün devam etmekte olduğunu** göstermektedir.

Yeni Güçlü Yönler;

Kurumda “Sürdürülebilirlik” hedefinin benimsenmesi ve içselleştirilmesi...:Hedefleri arasında sürdürülebilirlik bulunan Kurum bu kavramı eğitim -öğretim faaliyetlerine de dahil etmiştir. Bu kapsamda 2025-2026 akademik yılı itibarıyla öğrenci kabul edecek olan “Sürdürülebilirlik” Yandal Programını açılmış 2024-2025 Bahar Dönemi’nde “Sürdürülebilirliğe Giriş” dersi başlatılmıştır. Kurumda ayrıca eğitim-öğretim sistemindeki derslerin sürdürülebilirlik içeriğini takip etmeye ve ölçmeye yönelik olarak bir izleme mekanizması oluşturulmuştur. Derslerin Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri (SKH) ile ilişkisini belirlemek amacıyla iki ayrı yöntem geliştirilmiştir. Bu yöntemlerden “Anahtar Kelime Arama Yaklaşımı” anahtar kelimelerin, ders başlıkları, açıklamalar ve öğrenme çıktıları gibi ders içeriklerinde aranarak, hangi derslerin ilgili SKH'ler ile ilişkili olduğu belirlerken ve “ChatGPT Kullanarak LLM (Büyük Dil Model) Tabanlı Yaklaşım” dersin başlık, katalog açıklaması ve öğrenme çıktıları gibi tüm bilgilerinin ChatGPT ile analiz edilerek dersin SKH ile ne derece ilişkilendirilebileceğini değerlendirmektedir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

...Ders bilgi paketleri ile ilgili saha ziyareti sırasında varlığı tespit edilen tüm detayların Internet sayfasında görünür kılınması beklenmektedir...: Kurum, KİDR’de akreditasyon sürecinden sonra varlığı tespit edilen detayların internet sayfasında görünür olmasıyla ilgili alınan dönütler doğrultusunda iyileştirmeler ve güncellemeler yapıldığı belirtilmektedir. Bu bağlamda Kurum tarafından KİDR’de kanıt olarak (B.1.1.1.) rapora eklenen link kullanılarak Kurumun bilgi paketlerini içeren web sayfasına bağlanılmış ve yapılan incelemelerde tüm lisans programlarının ders bilgi paketlerine ulaşılmıştır. Söz konusu bilgi paketleri kurumun lisansüstü programları için de mevcuttur ve ulaşılabilir nitelik taşımaktadır. Diğer yandan Kurumun birimlerine ilişkin Bilgi paketlerine hem kurumun akademik birimleri hem de dış web sayfalarından erişim olanağı bulunduğu görülmüştür. Bu bağlamda, ilgili **gelişmeye açık yönünün giderildiği** şeklinde bir değerlendirme yapılmıştır.

...mevcut tüm yönetmeliklerin Türkçe ve İngilizce sürümlerinin üniversitenin Internet sayfasında yer almaması...:Kurumda öğrencilerin başvuru, kabul, kayıt, özlük ve hakemlik işlemlerinden akademik programları, ders programları ve işlemleri, ders dışı öğrenci etkinlikleri gibi bir çok eğitim-öğretim gereksinimleri ilgili süreçlere ait yönergeler geliştirilerek güvence altına alması olumlu bir yön olarak değerlendirilmiştir. Buna karşın tüm yönergelerin ve yönetmeliklerin hem Türkçe hem de İngilizce versiyonlarının web sayfasından ulaşamıyor olması kurumun gelişmeye açık bir yönü olarak tanımlanmıştır. Bu bağlamda Kurumun Web sayfasında yapılan incelemede "Sabancı Üniversitesi Ana Yönetmeliği", "Sabancı Üniversitesi Temel Geliştirme Yılı Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği", "Sabancı Üniversitesi Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'nin Türkçe ve İngilizce olarak yer aldığı görülmektedir. "Sabancı Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği" Türkçe olarak mevcut iken İngilizce dilindeki versiyonlarına yer verecek web sayfasının henüz yapım aşamasında olduğu görülmektedir. Kurumun bu yöndeki çalışmaları **memnuniyetle karşılanmıştır**.

Diğer yandan Kurum’un KAR sonrası hazırladığı raporlarda 2020-2021 akademik yılında üniversite genelinde eğitim-öğretime ilişkin yönerge, prosedür ve ilkeler gibi yasal düzenlemelerin

gözden geçirilmesi, aralarındaki uyumun sağlanıp, güncellenmesi ve Türkçe ve İngilizce dokümanların oluşturulması çalışmalarına başlandığını belirtmektedir. Bu bağlamda Kurumun "Programların ve Derslerin Koordinasyonu Yönergesi" ve "Ders Paketleri Hazırlama Yönergesi" olmak üzere iki yönergenin güncellenerek Türkçe ve İngilizce dilde Kurumun iç erişiminde yayınlanması memnuniyetle karşılanmaktadır. Diğer yandan Kurumda gerek eğitsel süreçler gerek yönetsel ve destek süreçlerle ilgili bir çok alanda yönergelerin 2022, 2023 yıllarında gözden geçirilerek güncellendiği görülmektedir. Bununla birlikte Kurumun İnternet sitesi üzerinde tüm eğitim-öğretim ile ilgili yönetmelik ve yönergelerin ulaşılabilirliğinin olmaması **gelişmeye açık yönünün devam ettiği** şeklinde bir değerlendirilmiştir.

...Sertifika ya da deneyime dayalı önceki öğrenimlerin tanınmasına yönelik mekanizmaların geliştirilmesi gerekmektedir.: Kurumda önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesi uygulamaları kurumun lisans ve lisansüstü eğitim ve öğretim yönetmelikleri ile ilgili mevzuatlar çerçevesinde gerçekleştirilmekte , öğrencilerin önceki eğitim-öğretim kurumlarında aldığı dersler bu mevzuatlar çerçevesinde tanınarak ders muafiyetleri gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda lisans ve lisansüstü düzeyde ders transfer koşulları Kurumun ilgili eğitim ve öğretim yönetmeliklerinde ve Değişim Programları Kapsamında Giden Öğrenci Yönergesi'nde tanımlanmıştır. Ayrıca yurt dışındaki lise ve üniversitelerden alınan diplomaların tanınırlığı ile ilgili YÖK mevzuatındaki esaslar çerçevesinde ilerlenmektedir . Bununla birlikte Kurumda “formal olmayan, örneğin sertifikaya veya tecrübeye dayalı (in-formal veya non-formal) öğrenmelerin tanınmasına yönelik herhangi bir mevzuat ya da uygulama bulunmamaktadır”. Kurumun web sayfasındaki bilgi paketinde “Önceki Öğrenmenin Tanınması” altında örgün eğitim kurumları dışında formal olmayan sertifikaya dayalı ve tecrübeye dayalı öğrenmenin tanınma sürecinin bulunmadığı belirtilmektedir. Yapılan çevrim içi ziyarette de bu durum teyit edilmektedir. Bu durum **gelişmeye açık yönünün devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

...Öğrenci taleplerinin bazı programlarda yoğunlaşması nedeniyle sınıf mevcutlarının kalabalıklaşmasının ve bu nedenle etkin öğrenmede bir risk oluşturmasını giderecek önlemlerin alınması gerektiği.: Kurum öğrencilerin lisans programlarını bilinçli bir şekilde seçim yapabilmeleri için müfredat içi ve dışında bilgilendirmelerin yapıldığını ,Major Fest ile programlarının düzenlendiği görülmektedir. İlgili etkinliğin web sayfasında Güz ve bahar dönemlerinde olmak üzere yılda iki kez düzenlenen Major Fest etkinlikleri kapsamında program tanıtımları, mezun panelleri ve atölyeler gibi çeşitli aktivitelerin düzenlenerek bu etkinliklerde anadal ve yandal programlarından program koordinatörleri, öğretim üyeleri ve mezunları biraraya getirerek Program Oturumları "Ana Dalınızı Nasıl Seçebilirsiniz" Atölye Çalışmaları gerçekleştirildiği vurgulanmaktadır. KIDR'de ayrıca akademik kadronun oluşturulmasında öğrenci sayılarındaki gelişimin dikkate alındığını ve sayının yüksek olduğu alanlarda önceden planlama yapıldığı belirtilmektedir. Bu durum **gelişmeye açık yönünün devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

...Akademik danışmanlık sisteminin öğrenci geri bildirimlerini dikkate alacak şekilde etkinleştirilmesi.: Kurumda uygulanan özgün eğitim sistemi nedeniyle kurumda öğrenci danışmanlık sürecinin gereksinimlere bağlı olarak farklı birimler tarafından yürütüldüğü görülmektedir. Bu sürece göre öğrenciler ilk yılında adaptasyon ve program seçimi süreci kurum bünyesinde faaliyet gösteren Bireysel ve Akademik Gelişim Merkezi (BAGEM) danışmanından ve program seçim hizmetleri için Diploma Alan Danışmanlarından hizmet almaktadır. BAGEM öğrenci geri bildirimlerini sistematik olarak toplayarak değerlendirilerek, akademik danışmanlık süreçlerinin iyileştirilmesinde ve yeni destek programlarının geliştirilmesinde kullanılmaktadır.

Öğrencilerin akademik performansları hakkında dönem sonu yapılan bilgilendirilme süreci, güncellenen transkriptlerde BAGEM çalışması olan öğrenci akademik durum değerlendirmesi eklenmesi bu doğrultuda yapılan iyileştirme örnekleri arasında yer almaktadır. Diğer Çevrim içi saha ziyaretinde lisans ve lisansüstü öğrencilerle yapılan görüşmeler sırasında akademik danışmanlık sorununun kalktığı görüşü olmuştur. Bu durum **gelişmeye açık yönünün giderildiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

...Öğrenme ve öğretme yetkinliklerinin geliştirilmesi ile ilgili bir yapılanmanın oluşturulması ve eğiticilerin eğitime yönelik etkinliklerin artırılması ...:Kurum “Yenilikçi ve Online Eğitim Yöntemlerinin Uygulanması” Stratejik Hedefine yönelik, “öğretim elemanlarına yönelik eğitim-öğretimle ilgili düzenlenen (konferans, çalıştay, eğitim, vb) faaliyetlerin arttırılmasını temel performans göstergelerinden biri olarak belirlemiştir. Kurum Gösterge Raporları da KAR sonrası Eğiticilerin Eğitimi programı kapsamında eğitimler yapıldığını göstermektedir. Kurumda eğiticiler için ihtiyaç duyulan teknolojik altyapılar sağlanarak, eğitim teknolojileri ve yeni araçların seçimi ve kullanımı hakkında bilgilendirilmekte ve öğretme ve öğrenme ile ilgili gelişimlerinin sağlanmasına yönelik faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Kurumda Eylül- Ağustos 2023 tarihleri arasında eğiticilerin eğitimi kapsamında yapılan faaliyetler eğiticinin adı , eğitim alan öğretim elemanı sayısı ve memnuniyet anketleri gibi çeşitli başlıklar listelenerek tutulduğu görülmektedir. Bu bağlamda eğiticilerin eğitime yönelik etkinliklerinin artırılması olarak ifade edilen ilgili **gelişmeye açık yönünün giderildiği** şeklinde bir değerlendirme yapılmıştır.

Diğer yandan Kurum öğrenim ve öğretim kalitesinin arttırmak, öncelikleri belirlemek, politikalara destek olmak ve araştırmaları/çalışmaların tek merkezden koordine edebilmek amacıyla eğitim-öğretime ulusal ve uluslararası düzeyde hizmet sunan bir yapılanmanın oluşturulmasını planladıklarını belirtmiştir. Bununla birlikte söz konusu planlama henüz uygulamaya dönüşmemiştir. Bu durum **gelişmeye açık yönün devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

...Dezavantajlı gruplar, özellikle görme engelliler için, tüm kampüs çapında gerekli altyapının oluşturulması ...:KAR’da Üniversitenin kampüsündeki binaların arasındaki ve içindeki erişim olanakları yürüme engelliler için yeterli olmakla birlikte gerek kapalı gerek açık alanda görme engellilerin erişim olanaklarına yönelik bir altyapının bulunmadığı tespit edilmiştir. Bununla birlikte Kurumda dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin önemli çalışmalar bulunmaktadır. mevcut durumda kısmi görme kaybı olan öğrencilere yönelik sesli kitaplar, sınavlarında laptop desteği, talep edilmesi durumunda sınavlarda ek süre/ayrı sınıf ve asistan desteği gibi hizmetler verilmektedir. Kurum KAR sonrası sesli kitapların içeriği zenginleştirilerek daha çok akademik içerikli kitapları Bilgi Merkezine dahil etmiştir. Ayrıca özellikle görme engellileri dikkate alarak , yeni eğitim-öğretim döneminde sarı bant (rehber iz) uygulamasına başlanacağını ifade edilmiştir. Bu bağlamda gerekli altyapının oluşturulması yönünde yapılan çalışmalar **gelişmeye açık yönün giderildiği** şeklinde değerlendirilmiştir

...Şehrin çeşitli noktalarına ulaşım sağlayan servislerin yeterince sık olmaması ...:Kurumda öğrencilerin kampüs ile şehir merkezleri arasındaki ulaşımını sağlayan servis hizmetlerinde, nicelik ve nitelik yönünden iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda sınav takvimi, tatil dönemleri ve talep yoğunluğu dikkate alınarak mevcut sefer tabloları güncellenmesi, İETT ile yürütülen düzenli görüşmelerle bir hattın yerleşkeye eklenmesi, metro ve raylı ulaşım sistemlerine sefer sayılarının artırılması gibi yerleşkenin şehir merkezleri arasındaki ulaşımını iyileştirecek çeşitli düzenlemeler gerçekleştirilmiştir. Çevrim içi ziyaret öğrenciler ulaşım ilgili sorun yaşamadıklarını göstermiştir. Bu durum **gelişmeye açık yönün giderildiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

...Akredite program sayısının, tüm lisans programlarını kapsayacak şekilde artırılması...:Mevcut durumda 12 mi programından altı lisans programın ve İngilizce hazırlık programının yürütüldüğü Diller okulunun akredite edildiği kurumda güçlü bir akreditasyon kültürünün varlığını göstermektedir. Kurumda Akademik süreçlerin denetimi kapsamında bir de Akreditasyon Takip Denetimleri mevcut olması ve Akredite olan programların ise 2- 3 yılda bir yapılan Dış Kontrol Denetimleri ile gözden geçirilmesi kalite kültürünün varlığını desteklemektedir. Diğer yandan yapılan çevrim içi ziyarette Ekonomi, Görsel Sanatlar ve Görsel İletişim Tasarımı, Psikoloji olmak üzere Sanat ve Sosyal Bilimler Fakültesindeki üç lisans programı için akreditasyonu hazırlıkların yapıldığı ve ilgili derneklere başvuruların yapıldığının belirtilmesi Kurumun tüm programlarını kapsayacak şekilde akreditasyon için çalıştığını vurgulamaktadır. Henüz sonuçlanmamakla birlikte bu yönde yapılan hazırlıklar ve çalışmalar **gelişmeye açık yönün giderildiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

Kuruma 2022 yılında yapılan Kurumsal Akreditasyon ziyareti sonrasındaki Raporda “Araştırma ve Geliştirme ” olarak işaret edilen güçlü yönler ile gelişmeye açık yönler aşağıda hatırlatılmakta ve güçlü yönlerin sürdürülebilirliklerine ilişkin değerlendirmelerden sonra, gelişmeye açık yönlerde sağlanan gelişmeler ele alınmaktadır.

2025-2030 strateji modelinde küresel ölçekte bir araştırma üniversitesi olma hedefi belirleyen Kurum tarafından verilen destekler “Araştırmaya Destek” ve “Kişiye Destek” olmak üzere iki başlık altında ele alınmaktadır. Kurumda performans kültürünün etkin yönetilebilmesi için (Perfx, APDS) gibi çeşitli süreçler, ilgili yönergeler çerçevesinde güçlü bir dijital altyapı ile yürütülmesi ve lisans seviyesinden itibaren öğrencilerin de araştırmaya yönlendirilmesi, sanayi işbirliğinin önceleyen bir araştırma kültürünün varlığı kurum açısından dikkate değerdir.

...Üniversitenin açık, anlaşılabilir ve çok farklı yönergelerle desteklenen bir bilim politikasının olması ve bu politikanın kurum çapında biliniyor olması...: Kendisini bir araştırma üniversitesi olarak tanımlayan Sabancı Üniversitesi'nin; araştırma politikası yaklaşımı akademik özgürlük, fakülte ve merkezler arası etkin işbirliği, bütüncül bir teşvik politikası, alanlarında yetkili ve etkili insan kaynağı, altyapıların sürdürülebilir olması, stratejiler doğrultusunda izlenen performans kriterleri, tüm süreçlerde toptan kalite ve şeffaflık anlayışının benimsenmiş olması **bu güçlü yönün devam ettiğine** işaret etmektedir.

...Üniversitenin girişimcilik ve inovasyon gibi 4. Kuşak üniversite modeli özelliklerini taşıyan karakteristiğinin akademik ve idari personel ve öğrenciler tarafından çok iyi biliniyor olması...: Hem doküman bazlı hem de saha ziyareti esnasında gözlemlendiği üzere teknoloji ve inovasyon odaklı, öğrencilerinin ufuklarını açarak teknolojinin, geleceğin mesleklerine uyarlanması konusunda farklı fikirler edinmelerinde etkin rol oynan yapısını **sürdürdüğünü görmek memnuniyet vericidir.**

...Kurumda belirgin bir araştırma kültürünün var olması ve bu kültürün sanayi işbirliği ekseninde ilerliyor olması...: Sanayi işbirliğine öncelik verilen yerleşik bir araştırma kültürünün varlığı, lisans düzeyinden itibaren öğrencilere bu kültürün aşılması, 2022 yılında kurulan İnovasyon ve Girişimcilik İnisiyatifi üniversitenin girişimcilik ve ticarileşme kapasitesini artırmayı hedeflemesi, 2023 yılında Tuzla Kampüs'te yeni binası ile kuluçka şirketlerine ev sahipliği yapan SUCool Startup Company League İnovasyon ve Girişimcilik İnisiyatifi çatısı altında faaliyetlerine devam etmesi, **bu alandaki iyileştirme örnekleri arasında dikkate değerdir.**

...Üniversitenin belirli araştırma alanlarına odaklanmış olması, Gelişmiş bir araştırma ve geliştirme ekosistemine sahip olması ve eko sistemin bir kısmının teknopark içinde yer almasına önem verilmesi...: Örnek olarak; Kurumda senaryo bazlı bir gelecek perspektifi ve analitik modelleme yaklaşımıyla Türkiye enerji sektörünün güvenli, temiz ve sürdürülebilir gelişimine katkı sunmayı amaçlayan, hem ülkemizin hem de global dünyanın yakın gelecekteki problemlerine çözüm arayan odaklı projelere ağırlık veriliyor olması **bu güçlü yönün devam ettirildiğini** göstermektedir.

...Araştırma ekosisteminin Nanoteknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi ve Tümleştirilmiş Üretim Teknolojileri Araştırma ve Uygulama Merkezi gibi güçlü altyapılar ve iyi bir akademik kadro ile destekleniyor olması...: Güçlü merkezlerle desteklenmiş ve iyi bir akademik ve idari kadro ile desteklenmiş, disiplinler arası araştırma ve uygulama [ekosistemlerinin](#) varlığını **devam ettiriyor olması güçlü yön olarak öne çıkmaktadır.**

...Entegrasyon projeleri ve Rektörlük Araştırma ve Kişisel Araştırma Fonu benzeri örnek gösterilebilecek araştırma destek mekanizmalarının var olması ve bu mekanizmaların ihtiyaç temelli olarak yenileniyor olması...: 2022-2024 sürecinde, RAF (Rektörlük Araştırma Fonu) kapsamında 21 proje toplam: 9,5 milyon TL bütçe ile desteklenmiştir. European Research Council (ERC) projelerine katılıma destek, Avrupa Birliği fonlarının önemli bir parçası olup, 2023 yılında hayata geçen yeni bir destek türü oluşturulmuştur. Tüm bu uygulamalar iyileştirme göstergeleri çerçevesinde dikkati çeken **kurum açısından memnuniyet verici örneklerdir.**

...Araştırma fonunun %32'lik kısmının AB ve %16'lık kısmın ise özel sektör kuruluşlarından sağlanıyor olması ve araştırma fonu oluşturmada sürekli özel sektör ile işbirliği içinde olunması...: %57'lik kısmı AB fonu olmak üzere toplam %78'lik kısmı kamu kaynaklarından, %10'luk kısmı özel sektör kuruluşlarından, kalan kısmı ise diğer fon kaynaklarından karşılanan ulusal ve uluslararası projeleri için sağlanan kullanılabilir araştırma fonu 31 Aralık 2023 itibariyle 1 milyar 81 milyon iken, artarak 31 Aralık 2024 tarihinde 1 milyar 794 milyon TL'ye ulaşmıştır. Bu artış memnuniyet verici olmakla beraber **özel sektörün payının bu dönemde azalmış olması dikkate değerdir.**

...Temel ve uygulamalı araştırma oranları arasında iyi bir dengenin var olması...: Kurumda bu dengeli dağılıma dikkat ediliyor olması bu husustaki **güçlü yönün devam ettiğini** göstermektedir.

Öğretim üyelerinden isteyenlerin araştırma ve uygulama ağırlıklı veya eğitim ağırlıklı kariyer yönelimi tercihi belirlemelerine imkân sağlanmış olması ve bu durumun diğer üniversitelere örnek gösterilebilecek olması...: 2020 yılında yürürlüğe giren Sabancı Üniversitesi Öğretim Üyesi Kariyer Gelişim Yolu Seçim Yönergesi (**IHRS460-07**) ile birlikte öğretim üyelerinden isteyenlerin araştırma ve uygulama ağırlıklı veya eğitim ağırlıklı kariyer yönelimi tercihi belirlemelerine imkân sağlayan örnek uygulamanın varlığı **güçlü yön olarak devam etmektedir.**

...Yayın Teşvik Sisteminin kapsamının yayın çıktıları izlenerek, stratejik hedefler doğrultusunda sürekli güncelleniyor olması...: Entegrasyon Projeleri, İç Akademik Etkinlik, Bilimsel Yayın Teşvik, Kişisel Araştırma Fonu, Rektörlük Araştırma Fonu, vb. destek mekanizmaları ile desteklenen teşvik sistemi; 2019 Eylül ayında revize edilmiş, 2020-2024 yılları arasında, en iyi %10'luk dilimdeki dergilerde yer alan 706 adet yayın Mayıs 2025 itibariyle teşvik sisteminden faydalanmıştır. Bahsedilen mekanizma ile birlikte en iyi %10'luk dilimdeki dergilerdeki yayın sayısında ve dolaylı olarak üniversite yayınlarının FWCI değerlerinde iyileşme yaşanmasına katkı sağlamış, ayrıca Eylül 2024'te bir Fakülte Değerlendirme Anketi gerçekleştirilmiş bu anketin çıktıları sistemin geliştirilmesi sürecine etki etmiştir ifadeleri bu alanda güncelleme, iyileştirme ve **güçlü yönün devamına işaret etmektedir.**

...Uluslararası ortaklı projelerin olması ve Avrupa Araştırma Konseyi (ERC) gibi prestijli araştırma fonlarına erişim sağlayan projelerin artırılmasının ve büyük bütçeli konsorsiyumlarda yer alınmasının teşvik ediliyor olması...: Örneğin; Türkiye tarihinde Avrupa Birliği Komisyonu tarafından tek kuruma verilen en yüksek bütçeli proje olma özelliğini taşıyan TeamNANO, SUNUM koordinatörlüğünde yürütülen bir Ufuk Avrupa projesi olup, 2024 yılında 9 milyon Euro'luk AB bütçesi, T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı eş finansmanı ve TÜBİTAK desteğiyle hayata geçirilmiştir. Lansman Toplantısı, 205 kişinin katılımı ile 30 Ocak 2025 tarihinde gerçekleştirilen TeamNano ve benzeri projelerde kullanılan teknik alt yapı ve cihazlar çeşitli uluslararası işbirlikleri ile modernize edilmektedir. Kurumda hayata geçirilen benzeri projeler; hem **kurumun güçlü yönüne katkı yapıyor** hem de Türkiye'nin araştırma ve inovasyon ekosistemini güçlendirmeyi, bilimsel ve teknolojik yenilikleri teşvik ederek uluslararası rekabet gücünü artırmaya önemli faydalar sağlamaktadır.

...Araştırma performansına ilişkin verilerin raporlandığı üniversite sıralama sistemlerinin sürekli izleniyor olması...: Hem raporlarda hem de saha ziyareti esnasında ilgili rektör yardımcısı tarafından yapılan sunumda; araştırma performansı, yeni başlatılan projeler, Avrupa Birliği projeleri, AB konsorsiyum ve kurumun üyelikleri, araştırma süreçlerinde uluslararasılaşma ve

dijitalizasyon, performansla ilgili aylık bilgi paylaşımları, dijital dönüşüm araştırma yol haritası vb. göstergeler yapılmakta olan bu **çalışmaların sürekliliğini göstermesi açısından takdire şayandır.**

...Doktora sonrası araştırmacıların görev süresi ve koşullarına ilişkin ilkelerin, Doktora Sonrası Araştırmalar Yönergesi ile güvence altına alınmış olması...: Kurumda doktora sonrası araştırmacıların üniversiteden izin almak koşuluyla TÜBİTAK 1001 çağrılarına yürütücü olarak başvuru yapabilme fırsatı verilmesi, araştırma faaliyetlerini güçlendirmek amacıyla Doktora Sonrası Araştırmacıların (DSA) istihdamın da önem verilmesi, DSA'lara nakit destekleri, doktora öğrencilerine benzer şekilde, üniversite bütçesinden veya araştırma projeleri bütçelerinden karşılanması gibi örnekler Kurumun bu anlamdaki **güçlü yönünün devam ettiğini** göstermektedir.

Yukarıda bahsedilen bu güçlü yönlerin varlığını sürdürmesi, birçok alanda gerekli izleme ve iyileştirmelerin yapılıyor olması memnuniyetle karşılanması gereken hususları olarak belirtilmelidir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

...Ulusal ve uluslararası lisansüstü programların koşullarına ilişkin ilkeler tanımlanmaması...: Çevrimiçi ziyaret esnasında yapılan sunumlarda; “Üniversitemizde yürütülmekte olan tüm lisans ve lisansüstü programlara (ortak programlar dâhil) ilişkin öğrenci kabul kriterleri, ilgili yönetmeliklerde (Lisans ve Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmelikleri) açıkça tanımlanmış ve SU resmi web sitesinde paylaşılmıştır. Yeni program açılış süreçleri ise, Programların ve Derslerin Koordinasyonu Yönergesi'nde tanımlanmakta bu kapsamda oluşturulan “New Program Proposal Form” ile program önerileri, üniversitenin vizyonu, misyonu ve stratejisiyle uyumluluğu açısından değerlendirilerek ilgili kurullara sunulmaktadır.” İfadeleri bu alanda yapılan **iyileştirme çalışmalarına** kanıt olarak sunulmuştur.

...Kurumun kendi mezunlarını işe alma (inbreeding) politikasının çok belirgin olmaması...: Saha ziyareti esnasında ve dokümanlar üzerinde yapılan incelemelerde; Kurumun, öğretim üyesi alımlarında önceliği en yüksek nitelikli ve alanında uzman insan kaynağını istihdam etmeye verdiği, Öğretim Üyesi Atama ve Yükseltme Yönergesi'nde belirtildiği üzere, Kurum mezunları da tüm nitelikli üniversitelerin mezunları ile eşit şartlarda bu yönerge doğrultusunda ilgili süreçlerden geçerek öğretim üyesi kadroları için değerlendirildiği, Doktora programları dahil tüm mezunların Üniversite dışında da deneyim elde ettikten sonra öğretim üyesi kadroları için değerlendirilmeleri, Kurum için standart bir uygulama olup, bu süreçler sonunda başarılı görülen bilim insanlarının SU'da istihdam edildiği anlaşılmaktadır. Kurumun bu politikasında bir **eksiklik olmayıp, eleştiriye açık olmakla beraber tutarlıdır.**

...Lisansüstü eğitimde uluslararası düzeyde çift diploma veren ortak programların sayısının artırılması ve mevcut programların işler hale getirilmesi gereği...: 2024 KİDR, Web sayfası ve saha ziyareti esnasında ifade edildiğine göre;

...Sabancı Üniversitesi, lisansüstü düzeyde uluslararası çift diploma programlarıyla etkin olduğu alanlarda yüksek nitelikli ortaklıklar kurmayı hedeflemektedir...: Mevcut durumda, National Yang Ming Chiao Tung Üniversitesi (ile Elektronik Mühendisliği ve Jozef Stefan International Postgraduate School (ile Malzeme/Nano Mühendislik alanlarında doktora düzeyinde iki ortak diploma programının yürütüldüğü, 2024 2025 akademik yılında, National Yang Ming Chiao Tung Üniversitesi ortak doktora programı kapsamında bir öğrencinin programa kabul edilmiş olduğu ve şu an Tayvan'da eğitimine devam ettiği, Ayrıca öğrenci bazlı çift diploma protokolleri kapsamında, 2023 - 2024 akademik yılında Groningen Üniversitesi ile (Matematik Doktora programında bir öğrenci için Çift Diploma protokolü Cotutelle) oluşturulmuştur. Benzer şekilde, KU Leuven Üniversitesi (ile Bilgisayar Bilimleri ve Tehran University of Medical Sciences (ile Biyoloji alanlarında kişiye özgü çift doktora diploması protokolü çalışmaları devam etmektedir Ayrıca, City University of Hong Kong, University of Connecticut ve Hong Kong

University of Science and Technology ile ortak diploma programları oluşturulmasına yönelik görüşmelerin sürdürüldüğü belirtilmektedir. Bu faaliyet ve ortaklıkları arttırmaya yönelik çalışmalar **devam etmekte olup, izleme ve iyileşmelerin olduğu** gözlemlenmiştir.

PUKÖ çevrimleri hususunda gelişmeye açık yön olarak belirtilen noktalar üzerinde yapılan çalışmalar kapsamında: 2024 yılında Dijital Dönüşüm Ofisi ve Sürdürülebilirlik Ofisi kurulması, Uluslararası bir danışmanlık firması ile liderlik yetkinliklerinin ölçülmesi ve gelişim planlarının yapılması, bu **alanlarda iyileştirme çalışmalarına** dair örnekler olarak memnuniyetle karşılanmalıdır.

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

Kuruma 2022 yılında yapılan Kurumsal Akreditasyon ziyareti sonrasındaki Raporda “Toplumsal Katkı ” olarak işaret edilen güçlü yönler ile gelişmeye açık yönler aşağıda hatırlatılmakta ve güçlü yönlerin sürdürülebilirliklerine ilişkin değerlendirmelerden sonra, gelişmeye açık yönlerde sağlanan gelişmeler ele alınmaktadır.

...Türkiye'de bir "dünya üniversitesi" olma hedefiyle çalışan, bilimde ve toplum üzerinde dönüştürücü etkileri olan yenilikçi araştırma ve eğitim faaliyetlerindeki öncü konumu...: konusunda ek olarak, Sabancı Üniversitesi'nin Küçükköy Yaratıcı Teknolojiler Atölyesi, 2023-2024 yıllarında da topluma fayda sağlamak üzere çocukların eğitim ve eşitlik hakkını gözeterek Sabancı Üniversitesi Öğretim üyeleri ve öğrencileri tarafından bilim ve teknoloji ağırlıklı çevrimiçi ve fiziksel katılımlı eğitimler düzenlemeye devam etmiştir. Kurumun bu **güçlü yönünün devam etmekte olması olumlu olarak** değerlendirilmiştir.

...Her türlü çalışması ve hizmetleriyle toplumsal katkıya ayrı bir önem vermesi ve beş adet olan 2021-2025 Stratejik Hedeflerinden ilk üç tanesinin doğrudan toplumsal katkı alanına odaklanması...:Kurumun 2024-2029 Stratejik Hedeflerinde “Küresel Fark Yaratmak ve Toplumsal Katkı”, “Öğrenci Profili ve Eğitim Programlarında Öncülük ve Yenilikçilik”, “Küresel Ölçekte Araştırma Üniversitesi”, “Girişimcilik Ekosisteminde Gelişim”, “Sürdürülebilir Merkezler”, “İnsan, Organizasyonel Mükemmelliyet ve Sürdürülebilirlik” maddeleri bulunmaktadır. Birinci sırada” Küresel Fark Yaratmak ve Toplumsal Katkı “maddesi olması Kurumun bu **güçlü yönünün devam etmekte olması olumlu olarak** değerlendirilmiştir.

...Akademik ve idari kadrosu, öğrencileri ve mezunlarıyla oluşturduğu "birlikte yaratmak ve geliştirmek" kültürü ekseninde yapılandırması...: konusunda kurum dışı doğrulayıcı kuruluş Türk Loydu tarafından gerçekleştirilen “ISO 14064-1 Kurumsal Karbon Ayak İzi Saha Doğrulama” Denetimini başarı ile tamamlayarak, Kurumun çevresel etkilerini azaltma yönündeki kararlılığını ve sürdürülebilirlik alanındaki çalışmaları belgelenmiştir. Kurumun bu **güçlü yönünün devam etmekte olması olumlu olarak** değerlendirilmiştir.

...Organizasyon yapısında toplumsal katkıya ilişkin süreçleri bir rektör yardımcılığının koordinasyonunda yürütmesi ve ilgili akademik birimler ve merkezler arası işbirliği ve etkileşimin bulunması...: [İstanbul Politikalar Merkezi (İPM),Sabancı Üniversitesi Toplumsal Cinsiyet ve Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (SU Gender),İstanbul Uluslararası Enerji ve İklim Merkezi (IICEC),TÜSİAD Sabancı Üniversitesi Rekabet Forumu (REF),Finans Mükemmeliyet Merkezi (CEF),Kurumsal Yönetim Forumu (CGFT),Yönetici Geliştirme Birimi (EDU)] gibi birimlerle devam etmektedir. Kurumun bu **güçlü yönünün devam etmekte olması olumlu olarak** değerlendirilmiştir.

...Kuruluşundan bu yana, Temel Geliştirme Programında (TGP) tüm öğrencilerin almakla yükümlü olduğu Toplumsal Duyarlılık Projeleri (TDP-CIP 101) dersinin ve lisans öğrencileri

için araştırma programı uygulamalarının bulunması...: halen devam etmektedir. Kurumun bu güçlü yönünün devam etmekte olması olumlu olarak değerlendirilmiştir.

...Çok farklı bilim alanlarında yaptığı üst düzey araştırma ve projelerin sonuçlarını toplumun dönüştürülmesi ve yaşam kalitesinin iyileştirilmesi...:5 Ekim 2023 tarihinde DX Hangarı'nda "Sürdürülebilirlik ve Yeşil Anlaşma Uygulamaları Toplantısı" d. ARAMA Kürsüsü, 18 Aralık 2024'te de "Bütünleşik Sürdürülebilirliği Nasıl Yapabiliriz?" temasıyla Minerva Han'da 2. Sürdürülebilirlik Dönüşümü Buluşmayı vb. çok sayıda programlar düzenleyen Kurumun bu güçlü yönünün devam etmekte olması olumlu olarak değerlendirilmiştir.

...Kurumun stratejik hedefleriyle uyumlu olarak iklim değişikliği, çevre, demokratikleşme ve kurumsal reform, kentleşme ve yerel yönetim, çatışma çözümü ve arabuluculuk, toplumsal cinsiyet ve kadın çalışmaları, küreselleşme, göç, sürdürülebilir kalkınma hedefleri, gıda ve beslenme, salgın ve toplum, enerji ve alternatif enerji kaynakları, iklim ve enerji politikaları, ekonomi, finans ve bankacılık, küresel rekabet, nanoteknoloji; yapay zekâ ve yazılım, eğitim, turizm; strateji, liderlik, yenilik, değişim, satış, pazarlama, veri analitiği, üretim, yönetici ve insan kaynakları eğitimi, siyaset bilimi ve uluslararası ilişkiler, görsel sanatlar ve görsel iletişim tasarımı, kültürel çalışmalar, psikoloji vb. disiplinler arası konularda yaptığı çok sayıda araştırmalar, projeler, eğitimler, konferans, seminer, çalıştay, webinar, kongre gibi bilimsel toplantılar ile toplumun dönüştürülmesi ve yaşam kalitesinin iyileştirilmesi yönünde toplumsal katkı faaliyetleri yapması...: Artırarak devam etmektedir. Kurum ayrıca 2024 yılında Altunizade Dijital Kampüsü'nde herkesin katılımına açık çeşitli eğitim ve seminerlere (büyük veri, ileri veri analitiği, siber güvenlik, yapay zeka ve blok zinciri vb.) devam etmiştir. Kurumun bu güçlü yönünün devam etmekte olması olumlu olarak değerlendirilmiştir.

Geliştirmeye Açık Yonler ve Oneriler

..Kurumda Kurumsallaşma ve Toplumsal Katkı Rektör Yardımcılığının çalışmalarının Kurum genelinde koordinasyonu ve organizasyonunu sağlayacak rektörlük bünyesinde toplumsal katkı süreçlerini yönetecek bir birim, kurul veya komisyonun oluşturulması...:bu konuda kurumda sistem "Kurumsallaşma ve Toplumsal Katkı" süreçlerinden sorumlu Rektör Yardımcılığına bağlanan 7 farklı birimde (İPM, SU Gender, IICEC, REF, CEF, DGFT, EDU) ortak çalışmalar devam etmektedir. Ayrı bir birim yerine mevcut yapıların bütüncül olarak süreci sahiplenmesi esas alınmıştır Kurumda tanımlanmış bir mekanizma henüz oluşturulmamış ve gelişmeye açık yön devam etmektedir.

...Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimine ve buna bağlı olarak birimler ve ilgili merkezler ile paydaşların katılımına ilişkin tanımlı süreçler ile ilgili personelin görev, yetki ve sorumlulukların tanımlanması...:Bu konuda süreç sorumlu Rektör Yardımcılığı önderliğinde üst yönetimin düzenli aralıklarla Fakülte ve merkez yöneticileri ile birebir toplantılarla yürütülmektedir. Kurumda paydaşlarla iş birliği kapsamında imzalanan protokoller, mutabakat metinleri ve proje ortaklığı belgeleri gibi metinlerle, bu ilişkilerin görev ve sorumlulukları belirlenmektedir. Kurumda tanımlanmış bir mekanizma henüz oluşturulmamış ve gelişmeye açık yön devam etmektedir.

...Kurumun araştırma ve geliştirme performansı ile eğitim performansının izlenmesinde kullanılan mekanizmalar gibi toplumsal katkı alanında da Kurumun Stratejik Hedefleri doğrultusunda kurumsal performans izleme ve değerlendirmeye imkân verecek bir mekanizmanın (Kurumsal Toplumsal Katkı Performans Göstergeleri) oluşturulması...: Kurumda topluma değer yaratan tüm forum ve merkezlerin çalışmalar Toplumsal Katkı ve Kurumsallaşma süreçlerinden sorumlu Rektör Yardımcısı önderliğinde yürütülmektedir. Kurumun stratejik hedefleri doğrultusunda yürütülen eğitim, araştırma ve uygulama faaliyetlerine entegre olduğundan, yıllık akademik performans raporları, stratejik plan izleme raporları, araştırma

merkezleri faaliyet raporları ve projelerin çıktı raporlarıyla izlenmekte olduğu ifade edilmektedir. Bu konuda tanımlanmış (Kurumsal Toplumsal Katkı Performans Göstergeleri) bir mekanizma henüz oluşturulmamış ve **gelişmeye açık yön devam etmektedir.**

...Kurumda toplumsal katkı kapsamında tüm akademik birimler ile uygulama ve araştırma merkezleri ve forumlara tahsis edilen mali, fiziki ve insan kaynaklarının kullanımının sorumlu Rektör Yardımcılığı tarafından nasıl planlandığı, koordine edildiğı, izlendiğı, paydaşlarla birlikte değerlendirildiğı ve bunlara bağılı iyileştirmelerin yapıldığına dair mekanizmalara ihtiyaç duyulması...:Kurum toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklara sahiptir ve kaynaklar etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Kurumda kaynakların yeterliliğı ve sürdürülebilirliğı, yıllık bütçe planlamaları, proje değerlendirme süreçleri ve mali denetim raporları kapsamında izlenmektedir. Gerekli durumlarda kaynak dağılımında önceliklendirme ve yeniden yapılandırma yapılmakta ve Çalışmalar “birlikte yaratma ve geliştirme” anlayışında sürdürölmektedir. Bunların yanı sıra plan, koordine ve iyileşme konusunda tanımlanmış mekanizmalar henüz oluşturulmamış ve **gelişmeye açık yön devam etmektedir.**