

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

SABANCI ÜNİVERSİTESİ

2019

GİRİŞ

Kurum Hakkında Bilgiler

Sabancı Üniversitesi

İletişim Bilgileri

Yükseköğretim Kurumu Kalite Komisyonu(SÜ Kalite ve Strateji Kurulu)Başkanı: Prof. Dr. Yusuf LEBLEBİCİ (Rektör)

E-mail: yusuf.leblebici@sabanciuniv.edu

İş tel: 0216 4839011

Adres: Sabancı Üniversitesi, Üniversite Cad. No 27 Orhanlı 34956 Tuzla /İstanbul

Tarihsel Gelişimi

Sabancı Topluluğu, Sabancı Üniversitesi'nin kuruluş kararını 1994 yılında, Türkiye'nin en büyük aile vakfı olan Sabancı Vakfı önderliğinde aldı.

Türkiye'de bir "dünya üniversitesi" kurma vizyonuyla, Ağustos 1995'te, 22 ülkeden, farklı disiplinlerde çalışan 50'nin üzerinde bilim adamı, araştırmacı, öğrenci ve iş adamı İstanbul'da düzenlenen Arama Konferansında bir araya geldi. Konferansta, İstanbul'da kurulacak bir dünya üniversitesinin temel felsefesi oluşturuldu: "**Birlikte yaratmak ve geliştirmek**".

Arama konferansını, öğrenci eğilimleri araştırmaları ile desteklenen tasarım süreci çalışmaları izledi. Tasarım sürecinde, disiplinlerarası yaklaşımlar çerçevesinde, programlar ve dersler üzerinde çalışacak 13 Tasarım Komitesi oluşturuldu. Akademik alandaki tasarım çalışmalarının yanı sıra üniversitenin iş süreçlerinin ve yönetim yapısının oluşturulması için Deloitte & Touche danışmanlık firması ile birlikte Üniversite İdaresi Projesi başlatıldı.

Sabancı Üniversitesi 'nin tasarım çalışmaları sonunda, tek bir üniversiteyi model olarak seçmek ya da farklı örnek ve uygulamaları taklit etmek yerine, yeni ve özgün bir üniversite modeli yaratıldı.

Sabancı Üniversitesi 'nin Temel Atma töreni 31 Temmuz 1997'de gerçekleştirildi. Ekim 1998'de, üniversitenin genel yapısının ortaya çıkmasını takiben Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı'na (EFQM) üye olmak üzere başvuruldu. Üniversitemiz, Türkiye'den EFQM'e başvuran ve üyeliğe kabul edilen ilk üniversitedir.

Sabancı Üniversitesi, Ekim 1999'da ilk öğrencilerini karşılayarak öğretime başladı. Üniversitemiz bugün Türkiye'de ve yurt dışında pek çok üniversite tarafından örnek alınmaktadır. Toplam öğrenci sayısı, akademik ve idari çalışan sayıları, altyapı durumu ile ilgili sayılara 2019 KIDR Gösterge Raporu'ndan ulaşılabilir.

Ayrıca Üniversitemizin kuruluşundan itibaren görev yapan Rektörlerin listesini aşağıda görebilirsiniz.

Kuruluşundan İtibaren Sabancı Üniversitesi Rektörleri

Prof. Dr. Tosun Terzioğlu (Kurucu Rektör).....30.07.1997 - 31.07.2009

Prof.Dr. A. Nihat Berker (Rektör).....01.08.2009 - 19.10.2016
Prof. Dr. Ayşe G. Kadioğlu Aksel (Rektör Vekili).....20.10.2016 - 12.01.2018
Prof. Dr. Hasan Mandal (Rektör Vekili).....12.01.2018 - 01.03.2018
Prof. Dr. Zehra Sayers (Rektör Vekili).....01.03.2018 - 01.11.2018
Prof. Dr. Yusuf Leblebici (Rektör).....01.11.2018 - Devam ediyor

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyonumuz

"Birlikte Yaratmak ve Geliştirmek"

Sabancı Üniversitesi'nin misyonu, her alanda ve uluslararası düzeyde yetkin ve kendine güvenen bireyler yetiştirmek, yenilikçi ve disiplinler ötesi araştırmalarla doğa bilimleri ve mühendisliğin yanı sıra, insan ve toplum bilimleri ve yönetim bilimleri alanlarında bilginin üretimine ve geliştirilmesine katkıda bulunmaktır.

Vizyonumuz

Sabancı Üniversitesi, bilimde ve toplum üzerinde dönüştürücü etkileri olan yenilikçi araştırma ve eğitim faaliyetlerindeki öncü konumunu geliştirecektir.

Değerlerimiz/İlkelerimiz (Akademik İlkelerimiz):

- Akademik Dürüstlük
- Akademik Özgürlük
- Aile İçi Şiddeti Önleme ve Destek İlkeleri
- Ayrımcılık Karşıtlığı
- Bilimsel Araştırmada Suistimal
- Cinsel Tacize Karşı Önlem ve İlkeler Belgesi

Değerler ve İlkelerimiz: Kanıt:2017 KIDR [EK-1-2'de Değerler ve İlkeler](#) 'de ayrıntılı olarak verilmiştir.

Hedeflerimiz:

2018-2023 Ana Stratejimiz

Seçilmiş küresel ve bölgesel sorunları çözmek ve çözecek insan yetiştirmek.

2018-2023 Stratejik Hedeflerimiz

1. Sabancı Üniversitesi'nin eğitimdeki öncü rolünü sürdürmek
2. Nitelikli araştırma hacmimizi arttırmak
3. Yüksek nitelikli insan kaynağını çekmek ve korumak
4. Üniversitenin finansal sürekliliğini sağlamak
5. Yenilikçilik ve girişimcilikteki liderliğimizi sürdürmek
6. Uluslararasılaşma düzeyimizi geliştirmek

Sabancı Üniversitesi Organizasyon Şeması

(Bkz. Sabancı Üniversitesi Organizasyon Şeması Kanıt:A1-1.3)

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, Vizyon, Stratejik Amaç ve Hedefler

Sabancı Üniversitesi'nin Felsefesi, Vizyon-Misyon ve Stratejik Hedeflerindeki kapsamlı değişiklikler, 10 yılda bir yapılan yurt içi ve dışından davet edilen akademisyenler, araştırmacılar, iş insanları ile Sabancı Üniversitesi'nin akademisyenleri, yöneticileri, öğrencileri ve mezunlarının temsil edildiği, ilki 1995 yılında gerçekleşen Arama Konferansları sistematigi ile yapılmaktadır.

Aynı şekilde her 5 yılda bir, tüm Fakültelerin ve idari birimlerin temsil edildiği Stratejik Planlama toplantıları ile Stratejik Planlar hazırlanmakta ve bu Planlar, Kalite Komisyonu (Kurumdaki adıyla KSK- Kalite ve Strateji Kurulu) tarafından yıllık bazda sistematik olarak izlenmektedir. Misyon, Vizyon, Stratejik Amaç ve Hedeflerimizi içeren 2018-2023 Stratejik Planımız: Kanıt A1-1.1'de ayrıntılı olarak eklenmiştir.

Sabancı Üniversitesi, girişimcilik ve yenilikçilik konumunu üç misyon (eğitim, araştırma ve toplumsal katkı) ekseninde geliştirmeyi temel tercih ve öncelik olarak belirlemiştir. Özellikle "araştırmaya odaklı" bir üniversite kültürü oluşturulmuş olup, bu yaklaşımın sürdürülebilirliğine çalışılmaktadır.

Kalite Politikaları

Üniversite yönetimi, Kalite Güvence çalışmaları için gerekli zaman, eğitim, insan, vb. her türlü kaynağı sağlayacağını 2012 yılında yazılı hale getirilen ve tüm paydaşlara ilan edilmiş bir Kalite Politikası ile taahhüt etmekte (Bkz. Kalite Politikalarımız Kanıt A1-1.2) ve yönergeler, kalite belgeleri, akreditasyonlarla kanıtlamaktadır. 10 yılda bir, 5 yılda bir ve yıllık gözden geçirmeler Kalite Güvence Sistemi çerçevesinde yürütülmekte ve iç denetimler sağlanmaktadır. Üniversitemiz kalite politikasında hem standartları, hem de amaca uygunluğu benimsemektedir. Amaca uygunluk açısından başta öğrenci olmak üzere tüm paydaşların memnuniyetine odaklanılmakta, standartlara uygunluk açısından ise, süreç odaklı operasyon yönetimi yürütülmektedir. İdari süreçlerle akademik süreçlerin daha etkin entegrasyonu için çalışmalar sürmektedir.

Üniversitenin yönetim yapısında organizasyon şemasından da (Bkz. Sabancı Üniversitesi Organizasyon Şeması Kanıt:A1-1.3)görmüş olduğumuz gibi iş yapış şekillerinde oldukça katılımcı bir yaklaşım benimsenmiştir. Tüm yönetsel yapı, bir üniversitenin temel süreçleri ve olmazsa olmazı olan 3 boyutta (Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı) ve bu süreçlere destek olacak akademik ve idari birimler ile çeşitli merkezler şeklinde yapılandırılmıştır, (Bkz. Süreç Haritamız Kanıt A1-1.4). Paydaşların beklentilerinin alınması, kurum hedeflerinin bu beklentilere göre şekillendirilmesi ve buna uygun olarak izlenmesi esasına göre işletilen bir yapıdır. Yani her paydaştan geri bildirim alma takvim ve yöntemleri; alınan geri bildirimlerin hangi kurul ve komitelerce değerlendirilip, gerekiyorsa iyileştirme kararının nasıl alınacağı, nereye sunulacağı, onayın nereden çıkacağı vs. hepsi süreç tanımları olan yönerge ve prosedürlerde belirtilmiştir.

2015-16 Akademik yılında kurulan Eğitim Özdeğerlendirme Sistemi dinamik olarak, programların her akademik yılın sonunda rutin olarak gözden geçirilmesine, gerekli iyileşme alanlarının tespit edilmesine ve gelecek yıl için hedeflerin belirlenmesine hizmet etmektedir (Bkz. Bilgisayar Bilimi ve Mühendisliği Eğitim Özdeğerlendirme Raporu Grafikleri Kanıt: A1-1.5). Dış web sayfamızın eğitime dair içeriğinin güncellenmesi çalışmaları kapsamında her programın özdeğerlendirme süreçleri ile ilgili çalışmalar ve yöntemimizin de sunulması planlanmaktadır.

Sabancı Üniversitesi'nin araştırma politikası, araştırmanın yürütülmesi ve yönetilmesi kapsamında yer alan politika dokümanları, yönergeler ve kurul/komitelerin bütününden oluşur. (Bkz. Araştırma Politika Dokümanları, Yönergeler ve Kurul/Komiteler Listesi A1-1.6)

Kurumsal Performans Yönetimi

Kalite Güvence sistemi, Kalite Politikaları, Kalite El kitabı, Kalite Sistem dokümantasyonu ve Mütevelli Heyeti başta olmak üzere, iç ve dış kurul ve komitelerden oluşan bir kurumsal gelişme sistem altyapısı ile desteklenmektedir. KSK yılda üç kez toplanmakta ve eğitim, araştırma, toplumsal katkı, uluslararasılaşma ve idari süreçlerle ilgili hedeflerine erişip erişmediğini belirli göstergelerle izlemektedir. (Bkz. Performans İzleme Süreci: Kanıt A1-1.7) . KSK performans izleme yaklaşımı, Komiteler, Kurullar ve süreçlerle entegre edilmektedir. Stratejik Plan ile Üniversite Bütçesinin entegrasyonu sağlanmış, birimler öncelikli eylemleri çerçevesinde bütçelerini önermekte ve uygulamaktadır.

Ayrıca kurumun uluslararasılaşma konusuna özel bir stratejik hedefi tanımlanmış olup buna bağlı 7 strateji ve 4 performans göstergesi belirlenmiştir. Uluslararasılaşma stratejisinin performans hedefleri tanımlanmıştır. Bu kapsamda, performans göstergelerinde “Uluslararası ikili ve çoklu araştırma ve eğitim işbirliği anlaşma sayıları ve prestij” takibi yapılmaktadır.

Üniversitemizin öncelikli iç paydaşları, Öğrencilerimiz ve Akademisyenlerimiz, dış paydaşları ise Bilim dünyası ve Mezunlarımızdır. Bu paydaşların gereksinim analizi ve paydaşlar arasındaki önceliklendirme, 10 yılda bir Arama toplantılarıyla, 5 yılda bir Stratejik Planlama çalışmalarıyla, yılda bir de paydaş değerlendirme analizleriyle gözden geçirilmektedir. Bu süreç özellikle Arama Konferansları, standart uygulamalar ve mevzuatın yanısıra; üniversitemizin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşımlardan biridir.

Kalite güvence sistemine paydaşlarımızın katılımları ve geribildirimleri, Arama Konferansları, tanımlı geri bildirim ve iletişim kanalları (Anket vb), Danışma Kurulları, düzenli toplantılar ve bizzat öğrenci/mezunlar aracılığıyla sağlanmaktadır. Bunun yanında mezunlarla ilişkiler, Mezunlar Derneğinin mezunlar arasında, Mezunlar Ofisimizin de üniversite kadrosuyla mezunlar arasında, sistemli olarak düzenledikleri iletişim toplantıları ile sürdürülmektedir. (Bkz. İç ve Dış Paydaşlardan Geribildirim Kanalları: Kanıt A1-1.8).

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamalar sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [A1-1.1.pptx](#)
- [A1-1.2.pdf](#)
- [A1-1.3.pdf](#)
- [A1-1.4.pdf](#)
- [A1-1.5.pdf](#)
- [A1-1.6.docx](#)
- [A1-1.7.pdf](#)
- [A1-1.8.pdf](#)

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Tüm alanlardaki kurumsal politikalar doğrultusunda olgunlaşmış,

sürdürülebilir uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir ve karar almalarda esas alınmaktadır; bu uygulamalar içerisinde kuruma özgü ve yenilikçi birçok uygulama bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [A1-2.1.pdf](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumsal amaçlar doğrultusunda, olgunlaşmış ve sürdürülebilir kurumsal performans yönetimi kurumun tamamında benimsenmiştir; kuruma özgü ve yenilikçi uygulamalar bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [A1-3.1.pptx](#)
- [A1-3.2.pdf](#)

2. İç Kalite Güvencesi

Kalite Komisyonu

Üniversite kuruluşunda almış olduğu bir karar çerçevesinde 1998 yılında Türkiye'den EFQM-Avrupa Kalite Yönetim Vakfı'na üye olan ilk üniversitedir. Bu başvuru, yalın ve etkili bir yönetim modelinin ve paydaş duyarlılığına verilen önemin hem bir sonucu, hem de paydaş odaklı ve sürekli gelişime inanan bir yönetim anlayışının temelini oluşturmuştur. Daha kuruluş aşamasında iş süreçleri, EFQM kriterlerine uygun olarak tasarlanmıştır.

Sabancı Üniversitesinin yönetim yapısı, hem ilgili yasa ve yönetmelikler çerçevesinde tanımlanmış MH-Mütevelli Heyeti, AK-Senato (kurumdaki adıyla: Akademik Kurul), ÜYK- Üniversite Yönetim Kurulu, KSK- Kurum Kalite Komisyonu (kurumdaki adıyla: Kalite ve Strateji Kurulu) (Bkz. KSK Oluşumu ve Üyeleri Kanıt A2-1.1.), FK/EK- Fakülte/Enstitü Kurulları, FYK/EYK-Fakülte/Enstitü Yönetim Kurulları gibi organları içerdiği gibi, hem de Mütevelli Heyetine bağlı Çalışma Komiteleri, Başkanlık Divanı, ÜEK-Üniversite Eğitim Komitesi, ÜAK-Üniversite Araştırma Komitesi, YGG-Yönetim Gözden Geçirme Komitesi gibi üniversitemize özgü yönetim unsurlarını barındırmaktadır. Yukarıda belirtilen tüm yönetsel organların yapısı ve işleyişi yazılı olarak Kurulların İşleyişi ve Yönetim Destek Yönergesi (IID-S610-01) ile tanımlanmıştır.

İç Kalite Güvence Mekanizmaları (PUKÖ Çevrimleri)

Kalite Güvence sistemi, Kalite Politikası, Kalite El kitabı, Kalite Sistem dokümantasyonu ve Kalite Strateji Kurulu (KSK) başta olmak üzere, iç ve dış kurul ve komitelerden oluşan bir kurumsal gelişme sistem altyapısı ile desteklenmektedir. KSK yılda üç kez toplanmakta ve eğitim, araştırma, toplumsal katkı, uluslararasılaşma ve idari süreçlerle ilgili hedeflerine erişip erişmediğini belirli göstergelerle izlemektedir. (Bkz. Performans İzleme Süreci: Kanıt A1-1.4.) KSK performans izleme yaklaşımı, Komiteler, Kurullar ve süreçlerle entegre edilmektedir. Stratejik Plan ile Üniversite Bütçesinin entegrasyonu sağlanmış, birimler öncelikli eylemleri çerçevesinde bütçelerini önermekte ve uygulamaktadır.

TÜMER-KTMM merkezimiz kapsamında, TS EN ISO/IEC 17025 Deneysel ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının yetkinliği için genel gereklilikler standardı'na göre 2018 yılı içinde Türkak

Laboratuvar Akreditasyon denetimi sonucunda TS EN ISO/IEC 17025 sertifikamızı 27.02.2019 tarihinde aldık. AS9100 Havacılık, Uzay ve Savunma Sanayi Kalite Yönetim Standardına göre 2019 yılı içinde Bureau Veritas AS9100 RevD Sertifika Denetimi sonucunda, sürecimiz devam etmekte olup, IAQG (International Aerospace Quality Group) onay aşamasındadır.

Yıl içinde çeşitli sıklıklarda iç ve dış gözden geçirmelerle süreçleri iyileştirmek üzere toplanan üst Komiteler mevcuttur. Uluslararası Danışma Kurulu (IBO) (Bkz.IBO Oluşumu ve Görevleri Kanıt A2-1.2) Üniversite Eğitim Komitesi (ÜEK: Eğitim süreçleri), Üniversite Araştırma Komitesi (ÜAK: Araştırma süreçleri) ve Yönetim Gözden Geçirme Komitesi (YGG: İdari süreçler) kendi kulvarındaki süreçlerde olası iyileştirmeleri çalışarak, bağlı oldukları üst mercilere, Rektör veya Genel Sekreter'e aktarırlar. Bu yöneticiler de gerek görmeleri halinde bu önerileri, Üniversitenin karar alıcı üst organları olan Akademik Kurul, Üniversite Yönetim Kurulu veya Mütevelli Heyeti'ne sunarlar ve onaylanması halinde iyileştirmeler hayata geçirilir. Bu sistem, üniversitenin hemen tüm süreçlerinde PUKÖ çevriminin sürekliliğini sağlamaya yeterlidir. (Bkz.Kalite Güvence Sistemi: Kanıt A2-1.3)

Sabancı Üniversitesi idari birimlerinde İç Denetim Yönergesi (IID-S620-02) kapsamında gerçekleştirilen kalite iç denetimleri, yılda en az 1 kez olmak üzere, Kuruluş İçi Denetçi sertifikasına sahip üniversite çalışanları tarafından iç denetim planına uygun şekilde gerçekleştirilir. İç denetimler sonucu, denetçilerin tuttukları iç denetim raporları, İç Denetim Yönergesinde belirtildiği üzere Kurumsal Gelişme birimi tarafından elektronik olarak ilgili birimlere duyurulur. Her yıl üniversitemizde gerçekleştirilen en az bir iç denetim dışında, tarafsız bir Dış denetim firması tarafından da (BVQI) yılda bir kez de kalite dış denetimi gerçekleştirilmektedir. Sertifikalandırma ve takip denetimleri ilgili firma tarafından yapılmaktadır. Denetimler sonucunda ortaya çıkan uygunsuzluklar için Sürekli İyileştirme Yönergesi'nde (IID- S620-03) belirtildiği şekilde, Düzeltici Faaliyet Formu (FID-S620-03-01) ilgili birimler tarafından web üzerinden online doldurulur ve sonuçlanıncaya kadar açık kalır. Bu işlem Kurumsal Gelişme birimi tarafından koordine edilir. Bunlar dışında üniversitemizin mali süreçleri ile yasal olarak izlenmesi gereken tüm mali tabloları, her yıl Mali İşler biriminin yardımlarıyla, bir Dış Denetim firmasına (Deloitte) denetlenmektedir.

Sabancı Üniversitesi kuruluşundan bugüne kadar yönetim organlarında yasal mevzuatı uygulamakla birlikte etkinlik ve verimlilik artıracak başka yönetsel organlar da kurmuş ve işletmektedir. Mütevelli Heyeti yanında Senato'nun ve Üniversite Yönetim Kurulu'nun da uygulanıyor olması ve daha ziyade akademik konulara odaklanması. En son Kalite Güvence yönetmeliğinin önerisiyle kurulan Kalite Komisyonu (Kurumdaki adıyla: KSK- Kalite ve Strateji Kurulu) bunlara birer örnektir. Üniversitemizde Araştırma ile ilgili gözden geçirme ve iyileştirme faaliyetlerini tasarlayan ve izleyen UAK-Üniversite Araştırma Komitesi, Eğitim ile ilgili gözden geçirme ve iyileştirme faaliyetlerini tasarlayan ve izleyen eğitimle ilgili tüm fakülte birim temsilcilerinden oluşan ÜEK-Üniversite Eğitim Komitesi bulunmaktadır. Bunlar dışında Mütevelli Heyeti içinde daha istişari anlamda çalışan hem Eğitim, hem de Araştırma komiteleri mevcuttur. Özellikle Deloitte Danışmanlık firmasının 2015 yılında yapmış olduğu yönetim denetiminde üniversitemizin tüm kurul ve komitelerinin üye yapıları ve işleyişleri gözden geçirilmiş, daha etkin yönetimleri için gerekli tedbirler alınmıştır. Zaten daha önceden de Öğrenci temsilcilikleri bulunan Bologna, Tanıtım, Web, Mezuniyet gibi komitelere, KSK-Kalite ve Strateji Kurulu ile ÜEK-Üniversite Eğitim Komitesi de eklenmiştir. Ayrıca, Eğitim ve Araştırma alanında gerek duyulan iyileştirilme kararlarının daha katılımcı süreçlerle alınması için gerekli adımlar atılmıştır.

Liderlik ve Kalite Güvencesi Kültürü

İnsan Kaynakları birimi tarafından akademik ve idari çalışanlar için 3 yılda bir, Üniversitemiz yönetimine uygulama ve hizmetlerin iyileştirileceği alanları göstermesi açısından ileriye dönük ışık tutması ve daha iyi bir çalışma ortamı yaratılması amacıyla Çalışma Hayatı Araştırması yapılmakta ve

çeşitli eğitimler verilmektedir. (Bkz. Liderlik Eğitimleri: Kant A2-1-4) Yöneticilerin liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçmeye / izlemeye yönelik bir niteliği de bulunan Anket, kurum dışından bağımsız araştırma şirketleri ile uygulanmakta, sonuçlar tüm yöneticilerce değerlendirilmekte, çalışanlarla paylaşılmakta ve gerekli aksiyonlar alınmaktadır.

Bireysel ve Akademik Gelişim Merkezi (BAGEM) birimi tarafından her dönem sonunda öğrencilere uygulanan, Öğrencinin Eğitimi Değerlendirmesi Anketleri aracılığıyla hem derslerin, hem de öğretim üyelerinin performansları izlenerek, değerlendirme sonucuna göre gerekli durumlarda düzenlemeler yapılarak önlem alınmaktadır.

Sabancı Üniversitesi, idari kadrosundaki tüm çalışanların kişisel gelişimlerine yardımcı olmak, etkinlik ve verimliliklerini artırmak, Üniversitenin hedeflerine yönelik takım çalışmasını güçlendirmek, yönetici ve çalışan arasındaki iki yönlü iletişimi geliştirmek, performans farklılıklarını ayırtmak, motivasyon ve katılımı artırmak amacıyla bir Performans Geliştirme Sistemi geliştirmiştir. Performans Geliştirme Sistemine esas olacak dönem bir yıldır. Her yıl Eylül ayında tüm çalışanların gelecek dönem için iş hedefleri belirlenir, Şubat (6 aylık) ve Ağustos (12 aylık) aylarında da gözden geçirme toplantıları yapılır. Çalışanın dönem başında hedef belirlemesini, dönem boyunca geri bildirim ve koçluğunu ve dönem sonunda gözden geçirmesini doğrudan bağlı olduğu yöneticisi yapar. Çalışanın performansı İş sorumlulukları (iş hedeflerine ulaşma) ve yetkinlikler (İşin nasıl yapıldığı) olmak üzere iki boyutta geliştirilir.

Süreç, Genel Sekreterin Üniversitenin stratejik hedefleri doğrultusunda gelecek yılın birim hedeflerini kendisine bağlı idari direktörlerle mutabakat halinde saptamasıyla başlar. Daha sonra ilgili direktörler kendilerine bağlı birimlerin hedeflerini bu doğrultuda yine katılımcı olarak belirler. Yılsonunda yöneticiler ve çalışanlar arasında yapılan performans sistemi değerlendirmelerinin sonuçlanması üzerine, Genel Sekreter idari birim direktörleri ile tek tek performans görüşmeleri yapar. Ayrıca Genel Sekreter iki ayda bir, belirlenen hedeflere ulaşılması için yapılan çalışmalar, süreçlerin işleyişi, iç değerlendirme sonuçları, memnuniyet ölçümü sonuçları gibi konularda ara durum değerlendirmelerini idari birim direktörleriyle gerçekleştirir, gerekli desteği sağlar.

Sabancı Üniversitesi yönetimi, Kalite ve Strateji Kurulu (KSK), İç Denetim Yönergesi (IID-S620-02) ve Yönetimin Gözden Geçirmesi Yönergesi (IID-S620-06) kapsamında Kalite Sisteminin etkinliğini ve verimliliğini, periyodik ve sistematik olarak izleyip ölçer ve paydaşlarına karşı gerektiğinde hesap verebilecek kayıtları tutar.

Ayrıca her yıl düzenli olarak dış denetim firmaları tarafından yapılan Mali Denetim, Kalite Sistemleri Denetimi ve YÖK Denetimi kurumun bağımsız dış uzmanlara, paydaşlar yararına hesap verdiğinin örnekleridir. İşbu rapor da uygulanmaya başlandığı yıldan itibaren, düzenli bir yıllık Kurumsal İç Değerlendirme olanağı sağlamakta olup, beş senede bir de YÖK Kalite Kurulu tarafından yapılacak Dış Değerlendirmenin sonuçlarının kamuoyu ile paylaşılması da başka bir hesap verme yöntemidir.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonunun ve ilgili diğer organizasyonel birimlerin kurumsal amaçlar doğrultusunda, sürdürülebilir ve bütünleşik uygulamaları kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun kalite yönetimi kapsamında yenilikçi uygulamaları bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [A1-1.3.pdf](#)
- [A1-1.4.pdf](#)

- [A2-1.1.docx](#)
- [A2-1.2.docx](#)
- [A2-1.3.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: Tüm birimleri ve süreçleri kapsayan, kurumsal amaçlar doğrultusunda, sürdürülebilir ve bütünleşik iç kalite güvencesi uygulamaları kurumun tamamında benimsenmiştir. Kurumun kalite yönetimi kapsamında yenilikçi uygulamaları bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [A1-1.4..pdf](#)
- [A2-1.1.docx](#)
- [A2-1.3.pdf](#)

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Tüm birimleri ve süreçleri kapsayan, kurumsal amaçlar doğrultusunda, sürdürülebilir ve olgunlaşmış kurumsal kalite kültürü ve liderlik yaklaşımı kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun kalite kültürünü güçlendirme ve liderlik yaklaşımı kapsamında yenilikçi uygulamaları bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [A2-1.4.docx](#)

3. Paydaş Katılımı

Tüm yönetsel yapı, bir üniversitenin temel süreçleri ve olmazsa olmazı olan 3 boyutta (Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı) ve bu süreçlere destek olacak akademik ve idari süreçler şeklinde yapılandırılmıştır. Süreçler, yönetmelik, yönerge ve prosedürlerle tanımlanmıştır. Üniversitenin ilgili paydaşlarına yönelik uygulamalarını içerdiği gibi, ilgili paydaşlardan geri bildirim alma takvim ve yöntemleri; alınan geri bildirimlerin hangi kurul ve komitelerce değerlendirilip, gerekiyorsa iyileştirme kararının nasıl alınacağı, nereye sunulacağı, onayın nereden çıkacağı vs. hepsi süreç tanımları olan yönerge ve prosedürlerde belirtilmiştir.

Üniversitemizin öncelikli iç paydaşları, Öğrencilerimiz ve Akademisyenlerimiz, dış paydaşları ise Bilim dünyası ve Mezunlarımızdır. Bu paydaşların gereksinim analizi ve paydaşlar arasındaki önceliklendirme, 10 yılda bir Arama toplantılarıyla, 5 yılda bir Stratejik Planlama, her yıl ise çeşitli ölçme ve değerlendirme çalışmalarıyla gözden geçirilmektedir.

Kalite güvence sistemine paydaşlarımızın katılımları ve geribildirimleri, Arama Konferansları, tanımlı geri bildirim ve iletişim kanalları (Anket vb), Danışma Kurulları, düzenli toplantılar ve bizzat öğrenci/mezunlar aracılığıyla sağlanmaktadır. Bunun yanında mezunlarla ilişkiler, Mezunlar Derneğinin mezunlar arasında, Mezunlar Ofisimizin de üniversite kadrosuyla mezunlar arasında, sistemli olarak düzenledikleri iletişim toplantıları ile sürdürülmektedir. (Bkz. İç ve Dış Paydaşlardan Geri bildirim Kanalları: Kanıt A3-1.1)

Diğer dış paydaşlarımızdan, yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, diğer özel ve kamu kuruluşları

ile kurumsal gelişime yönelik ilişkiler, Danışma Kurulları, Arama Konferansları ve üst yönetimin kişisel girişimleriyle sağlanmaktadır.

Üniversitemiz öğrencilerinin tamamının katılma hakkı olan, öğrencilerin eşit şekilde temsil edildiği, etkili çözümler öneren ve yönetime sunan sistematik bir Öğrenci Birliği yapılanması mevcuttur. Birlik, çeşitli karar süreçlerinde (Kalite ve Strateji Kurulu, Üniversite Eğitim Komitesi, Mezuniyet Sınıfı Komitesi gibi) temsil edilmek üzere, kendi içlerinden birer temsilci belirler. Özellikle kampüs yaşamı ile ilgili konularda, gerektiğinde ve ilgili olmaları durumunda, Öğrenci (Bkz. Öğrenci Temsilciliği: Kanıt A3-1.2) Birliği'nin görüşüne müracaat edilir.

Geçen yıl tasarlanan, Mezun Elçiliği Sistemi (Bkz. Mezun Elçilik Sistemi: A3-1.3) bu sene uygulanmaya başlamıştır. Ayrıca ABD'de 2, Avrupa'da 3, Türkiye'de ise şimdilik 2 Mezunlar Buluşması düzenlenmiş ve Mezun Buluşmaları sayısı 3 'ten, 7'ye çıkarılmıştır. (Bkz. Mezunlarla Buluşmalar 2019 Takvimi: A3-1.4)

Sabancı Üniversitesinde araştırma ve geliştirme faaliyetleri kamu ve özel sektörün de katılımıyla gerçekleştirilmektedir. Fon kaynağı ve Ar-Ge çalışmaları yürütme açısından birçok kuruluşla ortaklıklar yürütülmektedir. 2019 yılında farklı kuruluşlarla işbirliği içinde gerçekleştirilen toplam 82 proje başlatılmıştır. Buna ek olarak, İstanbul Politikalar Merkezinin uzun dönemli stratejik araştırma işbirliği sürdürmekte olduğu Stiftung Mercator kuruluşu ile geliştirilen [İPM-Stiftung Mercator Girişimi](#) paydaş katılımına önemli bir örnek teşkil etmektedir. Üniversitede araştırmaların sürdürülmesinde lisans öğrencilerinin de dahil olduğu programlardan [Sanayi Odaklı Projeler \(SOP\)](#) kapsamında da özel sektörle işbirliği ve etkileşim içinde çalışılmakta, paydaşlarla ortak proje geliştirilerek uygulanmaktadır. SOP kapsamında 2019 yılında yürütülen 23 projede toplam 18 farklı firmayla işbirliği yapılmıştır (Bkz. SOP Yıllık Değerlendirme Raporu: KanıtA3-1.5)

Araştırma ve geliştirme süreçlerinin karar mekanizmalarına da paydaşların katılımı sağlanmaktadır. Planlama ve politika geliştirme düzeyinde katkı sunan ve her ay toplanan Mütevelli Heyeti Araştırma Komitesinde Üniversitenin rektör, genel sekreter ve rektör yardımcılarının yanı sıra 3 dış paydaş bulunmaktadır. Araştırma ile ilgili süreçlere dair uygulamaların izlenmesi ve değerlendirilmesinde aktif görev alan Üniversite Araştırma Konseyi, Araştırma ve Geliştirmeden Sorumlu Rektör Yardımcısı, Fakülte Dekanları, Fakülte Temsilcileri, ALP Direktörü, APG Yöneticisi ve 4 merkez direktöründen oluşmakta ve her ay toplanmaktadır. Fikri Mülkiyet ve Ticarileştirme Komisyonu ve Araştırma Etik Kurulu da yine Üniversite içinden konu ile ilgili temsilci ve yöneticilerin yer aldığı kurullar olup düzenli olarak toplanmaktadır. Bunların yanı sıra, UYGAR merkezlerinin danışma kurulları ile Mükemmeliyet/Uzmanlık Merkezlerinin çeşitli kurul yapılarında da iç ve dış paydaşların katılımı düzenli olarak sağlanmaktadır. Ayrıca, Araştırma ve Lisansüstü Politikalar Direktörlüğü tarafından verilen desteklere dair paydaş görüşleri anketler aracılığıyla düzenli olarak takip edilmekte ve sonuçları değerlendirilmektedir. (Kanıt belge: [Üniversite Araştırma Konseyi Yönergesi \(IRG-A440-03\)](#); [Araştırma Komitesi Yönergesi \(IRG-A440-01\)](#)).

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm süreçlere ve karar almalara paydaşların katılımı, olgunlaşmış ve sürdürülebilir uygulamalarla sağlanarak kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun paydaş katılımını güçlendirmek üzere yenilikçi uygulamaları bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [A3-1.1.pdf](#)
- [A3-1.2.pdf](#)
- [A3-1.3.pdf](#)
- [A3-1.4.docx](#)
- [A3-1.5.pdf](#)

4. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma Stratejisi ve Hedefleri

Kurumun uluslararasılaşma konusuna özel bir stratejik hedefi tanımlanmış olup buna bağlı 7 Strateji ile 4 Performans Göstergesi belirlenmiştir. Uluslararasılaşma stratejisinin performans hedefleri tanımlanmıştır. Bu kapsamda, performans göstergelerinde “Öğrenci, Öğretim elemanı ve Mezunların uluslararasılaşma deneyimleri”nin takibi yapılmaktadır. (Bkz. Stratejik Plan Uluslararasılaşma Boyutu: Kanıt A4-1.1)

Protokollerin önemli bir kısmı Uluslararası ilişkiler Ofisi'nde (UIO) tutulmaktadır. Bunlar içinde MOU’lar (Memorandum of Understanding) ve değişim anlaşmaları vardır. Bu anlaşmalara örnek olarak Tayvan ülkesinden National Chiao Tung Üniversite ile yapılan anlaşmaları ekte bulabilirsiniz (Bkz. 2019 MOU National Chiao Tung ve National Chiao Tung University Exchange Anlaşmaları: Kanıt A4-1.2) Bu ve benzeri eğitim ile ilgili tüm anlaşmalar UIO tarafından tutulmaktadır.

Bu politikalara ilişkin çeşitli göstergeler düzenli bir şekilde tutulmakta ve izlenmektedir. Bunlar arasında uluslararası lisans ve yüksek lisans ve doktora öğrenci sayıları ve oranları, ülkelere dağılımı takip edilmektedir. Aynı şekilde, değişim tarafında da gelen ve giden öğrenci sayıları, program bazında kırılımları takip izlenmektedir. Ekteki sunum dosyasında bu istatistikler ve bilgiler gözlemlenebilir (Bkz. Ekim 2019 UIO Mevcut Durum Özet: Kanıt A4-1.3)

Uluslararasılaşma Organizasyonu

UIO’nin temelde iki tane faaliyet alanı vardır. Bunlar değişim ve işbirlikleri ile ilgili tüm faaliyetler ve temelde lisans öğrencilere uluslararası tanıtım ve pazarlama faaliyetleridir. İkinci gruptaki faaliyetlere ayrıca yüksek lisans ve doktora öğrencileri alımı ve lise yaz okuluna yurtdışından öğrenci getirmek için ilgili destek faaliyetleri de eklenmiştir. UIO eğitimden sorumlu rektör yardımcısına bağlı olarak çalışan bir direktör ve direktöre bağlı olarak çalışan iki yönetici, sekiz sorumlu ve bir görevliden oluşmaktadır.

Uluslararasılaşma Kaynakları

Değişimde kullanılan ders tanıma sistemi Sabancı’ ya özgün bir sistemdir. Burada öğrenciler ve değişim danışmanları ve ilgili ofis çalışanlarının bu sisteme erişimi mevcuttur. Ekte bu sistemin ekran görüntülerini bulabilirsiniz (Bkz. UIO Ders tanıma sistem resmi Kanıt: A4-1.4). Bu sistem ile paydaşlara doğru bilgilere hızlı ve etkin bir şekilde ulaşabilmektedir. Ayrıca gelen değişim öğrencilerinin de çevrimiçi (online) ders özeti ve programlarına (syllabus) erişimi vardır. Su bağlantıdan bu sisteme dışardan isteyen herkes ulaşabilmektedir (<https://iro.sabanciuniv.edu/node/390>).

Uluslararası çalışmalar için ayrılan kaynakların kullanımına dair çeşitli belgeler tutulmaktadır. 2017 yılında Dışişleri Bakanlığı Avrupa Birliği Başkanlığı Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Merkezi Başkanlığı Yükseköğretim Koordinatörlüğü tarafından KA 103 ve KA 107 projeleri olarak bilinen değişim anlaşmaları için verilen mali kaynaklar ile ilgili resmi yazı örnekleri (Bkz. 103 ve 107 Projeleri Kapanis yazıları: Kanıt A4-1.5)

Yurtdışı pazarlama ve tanıtım faaliyetleri için Ekonomi Bakanlığı'ndan destek alınmaktadır. Örnek destek yazısı (Bkz. 2015-8 Sayılı Pakistan Tanıtım Kararı: Kanıt A4-1.6), bu konuda Uluslararası İlişkiler Ofisi olarak destek alınabilecek tüm faaliyetler için başvurular yapmaktadır.

Uluslararasılaşma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Kurum içi özdeğerlendirmesinde çeşitli süreçler değerlendirilmekte ve performansları ölçülmektedir. Örneğin kurum için değerlendirmede Ulusal Ajans'a yapılan hareketlilik başvuru ve raporlamalarının zamanında ve eksiksiz gerçekleşmesi, giden öğrenci değişim başvuru çağrılarının zamanında ve eksiksiz tamamlanması ve gelen değişim öğrencisi memnuniyet oranı izlenmektedir. (Bkz. ISO9001 Kalite Sistemleri Süreç Performans Göstergeleri: Kanıt A4-1.7)

Yine kurum içi özdeğerlendirmesinde tam zamanlı uluslararası lisans öğrenci sayı ve ülke çeşitliliğinin üniversitenin performans hedeflerine uygun olarak geliştirilmesi de takip edilmektedir (Bkz. ISO9001 Kalite Sistemleri Süreç Performans Göstergeleri Kanıt A4-1.8)

Gerekli görülen durumlarda üniversitedeki diğer birimlerle işbirliği yapılarak süreçlerin iyileştirilmesi gerçekleşmektedir. (Bkz. Uluslararası ilişkiler Ofisi ve Öğrenci Kaynakları Birimi iyileştirme sonucu: Kanıt A4-1.9)

Uluslararası İlişkiler Ofisi tarafından, tüm öğrenciler için düzenli ve sürekli memnuniyet anketleri düzenlemekte ve sonuçları birim içinde değerlendirmektedir. (Bkz. Gelen Değişim Öğrencilerine Yapılan Anket Sonuçları: Kanıt A4-1.10 ve Uluslararası Tam Zamanlı Lisans Öğrencilerine Yapılan Anket Sonuçları: Kanıt A4-1.11)

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun özgün uluslararasılaşma modeli kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun uluslararasılaşma modeli kapsamında yenilikçi uygulamalar bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [A4-1.1.pptx](#)
- [A4-1.2.pdf](#)
- [A4-1.3.pptx](#)
- [A4-1.4.pdf](#)
- [A4-1.5.pdf](#)
- [A4-1.6.pdf](#)
- [A4-1.7.xlsx](#)
- [A4-1.8.xlsx](#)
- [A4-1.9.pptx](#)
- [A4-1.10.pdf](#)
- [A4-1.11.pptx](#)

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda fiziki, teknik ve mali kaynaklar, uluslararasılaşma faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda çalışma yapan birimlerin uluslararasılaşma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar alma süreçlerinde kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Üniversitemizde her 5 yılda bir Stratejik Planlar hazırlanmakta, bu planlar ve ilgili göstergeler Kalite ve Strateji Kurulu (KSK) tarafından yıllık bazda sistematik olarak izlenmektedir. 2018-2023 Stratejik Planı Kanıt B1-1.1.'de ayrıntılı olarak verilmiş olup, Sabancı Üniversitesi'nin "Eğitimdeki Öncü Rolünü Sürdürmek" öncelikli hedeflerden biridir.

Sabancı Üniversitesi (SU), eğitim-öğretim programlarının tasarımı ve onayı için tanımlı süreçlere sahip olup, bu süreçler Öğrenci Kaynakları (ÖK) tarafından yönerge ve yönetmeliklerle (Akademik Programların Açılması ve Değişikliklerin Yönetimi Yönergesi) tanımlanarak, güvence altına alınmıştır.

Yeni program açma sürecinde, program önerisi Fakülte Kurulunda görüşüldükten sonra, hazırlanan rapor Üniversite Eğitim Komitesi'nde (ÜEK) görüşülmekte ve sonrasında Akademik Kurul (AK) ve Mütevelli Heyeti (MH) onayına sunulmaktadır. Program önerisi için olumlu karar alınması durumunda dosya, Yükseköğretim Kurulu'na gönderilmektedir. Nihai karar Yükseköğretim Genel Kurulu tarafından verilmektedir.

SU'da tüm programlar, üniversitenin misyonu ile uyumlu olarak tasarlanmakta ve programlar tasarlanırken iç ve dış paydaşların görüşleri alınıp, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu olacak şekilde gerekli güncellemeler yapılmaktadır (Kanıt B1-2. 1. Bilgisayar Bilimi ve Mühendisliği Program Çıktıları-TYYÇ Uyum Matrisi Örneği). Program amaçları ve hedeflenen öğrenme çıktıları doğrultusunda tasarlanan program yeterlilikleri belirlenirken, TYYÇ uyumu dikkate alınmaktadır. Program yeterlilikleri ile ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme de yapılmaktadır (Kanıt B1-3.1. Bilgisayar Bilimi ve Mühendisliği Program Yeterlilikleri ile Ders Öğrenme Çıktıları Arasında Uyum Matrisi Örneği). Ayrıca akredite olan programlarda, ilgili akreditasyon kriterleri (Yönetim Bilimleri Fakültesi için AACSB ve Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi için MÜDEK ajanslarının çerçeve kriterleri) de göz önünde bulundurulmaktadır.

Üniversitemizde program çıktıları, "Üniversite Ortak Çıktıları", "Fakülte Ortak Çıktıları" ve "Program Özel Çıktıları" olmak üzere 3 kategori altında tanımlanmıştır. Üniversite ortak çıktıları, tüm öğrencilere uyguladığımız ortak Temel Geliştirme Programı dersleri ile Fakülte Ortak çıktıları ise ilgili fakültelerin temel seviyedeki dersleri ile karşılanmaktadır. Program özelindeki çıktılar ise ilgili programının dersleri ile sağlanmaktadır. Belirlenmiş olan tüm programların amaçları,

kazanımları ve ders bilgi paketleri kamuoyuyla paylaşılmaktadır (Kanıt B1-4.1. Bilgisayar Bilimi ve Mühendisliği Bilgi Paketi). Ayrıca öğrencilerin bu öğrenme çıktılarına ulaşmasını sağlayacak öğretim yöntemleri ile ölçme-değerlendirme yöntemleri belirlenmektedir. Her yıl mezuniyet aşamasında yapılan çıkış anketleri ve bunlar ile birlikte 2 yılda bir yapılan Mezun anketlerinde, bu çıktılara ulaşıp ulaşılmadığı hakkında mezunların görüşü sorulmakta ve alınan görüşler değerlendirilerek iyileştirmeler yapılmaktadır (Kanıt B1-4.2. Mezun Anket Örneği). Ayrıca, program çıktılarına ulaşma oranları akreditasyon süreçleri kapsamında ilgili fakülteler tarafından da yıllık olarak takip edilmektedir. Bunların yanı sıra Üniversitenin tüm dersleri için dönem sonunda “Öğrenci Ders Değerlendirme Anketleri” yapılmakta ve bu anket analizleri ve öğrencilerin görüşleri SUCourse’a (çevrim-içi ders yönetim sistemi) yüklenmektedir (Kanıt B1-4.3. Öğrenci Ders Değerlendirme Anket Örneği).

SU, Türkiye’nin program seçme özgürlüğü sunan ilk üniversitesidir. Temel Geliştirme Programı (TGP), öğrencilerimizin ilk eğitim yılından itibaren uygulanan bir programdır. Üniversiteye giren tüm öğrenciler birinci sınıfta ortak müfredat takip etmektedir. Öğrenim sistemimizin çekirdeğini oluşturan TGP ile farklı altyapılarla gelen öğrencilerin eşit düzeye gelmesi, etik ve ahlaki konular üzerine eleştirel düşünme pratiğini geliştirmesi, içinde yaşadığı toplumu, dünyayı ve kendilerini daha iyi tanınması ve alınan dersler ışığında program seçimlerinin daha bilinçli yapılması hedeflenmektedir. Doğa Bilimleri, Sosyal Bilimler ve bu bilim dallarının alt alanlarının birbiriyle ilintili olduğu bu dersler, öğrencilere diploma programı seçiminde rehberlik yapacak nitelikte tasarlanmaktadır. Öğrencilerimiz birinci veya ikinci sınıfın sonuna geldiğinde, fazladan herhangi bir sınava tâbi tutulmaksızın 13 lisans programı arasından kendi diploma alanını belirlemektedir.

Üniversitemizin en önem verdiği eğitim politikalarından biri disiplinlerarasılıktır. Program müfredatları bu amaca hizmet edecek ve öğrencilere inisiyatif tanıyacak şekilde tasarlanmıştır. Öncelikle, temel geliştirme kapsamında sunduğumuz ortak dersler ile öğrenciler farklı alanlarla tanışmakta ve bunların aralarındaki ilişkileri deneyimlemektedirler. İlerleyen yıllarda öğrencilerimize alanları ile ilgili zorunlu derslerin yanı sıra çok çeşitli seçmeli ders havuzları sunulmaktadır (Kanıt B1-4.4. Bilgisayar Bilimi ve Mühendisliği Lisans Programı Mezuniyet Koşulları Özeti). Bu da, öğrencilerin farklı programlar ve konulardan dersler alarak kendilerini disiplinlerarası bir şekilde geliştirmelerine olanak sağlamaktadır.

Dersler ve müfredat her bir araştırma alan grubunda yer alan öğretim üyelerimizin bir araya gelerek bir sonraki akademik yılda sunulacak derslerin belirlenmesiyle planlanmaya başlanmaktadır. Akademinin, öğrencilerin ve işverenlerin ihtiyaçlarını öğrenmek adına yılda bir kez toplanan Danışma Kurullarımıza görüşleri sorulmaktadır. Örneğin YBF’de açılan Teknoloji Farkındalığı ve Teknoloji Trendlerinin İş Hayatı ve Süreçlerine Etkileri dersi, Danışma Kurulu toplantısı neticesinde açılmasına karar verilen derslerden biridir (Kanıt B1-4.5. İlgili Dersin Açılması Hakkındaki Danışma Kurulu Kararı).

Tüm programlarda bulunan her bir ders için Avrupa Kredi Transfer Sistemi’ne (AKTS) uygun olarak dengeli ve uyumlu olarak öğrenci iş yükleri belirlenmekte ve kurum [bilgi paketi](#) internet sayfasında paylaşılmaktadır (Kanıt B1-4.1. Bilgisayar Bilimi ve Mühendisliği Bilgi Paketi). Öğrenci iş yükünün belirlenmesinde, öğrencinin bir dersi başarıyla tamamlayabilmesi ve belirlenen öğrenim çıktılarını elde edebilmesi için yapması gereken çalışmaların tümü (teorik ders, uygulama, seminer, bireysel çalışma, sınavlar, ödevler vb) dikkate alınmaktadır. Öğrencilerin iş yükü, yapılan değerlendirme anketleriyle de ölçülmektedir (Kanıt B1-5.1. Nanobiyoteknoloji Dersine İçin Öğrenci İş Yükü Anket Örneği).

Öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ve stajların iş yükleri AKTS kredisi olarak belirlenmekte, program toplam iş yüküne dâhil edilerek öğrencinin mezuniyet yükümlülüğünde yer almaktadır. Değişim programları kapsamında yurtdışında

alınan dersler, krediler ve notlar tam tanınma esasına göre transfer edilmektedir. Yurtdışına giden öğrencilerin aldıkları derslerin hangi derse ve krediye sayılacağı öğrenim anlaşmaları aracılığıyla belirlenerek tanınmaları garanti altına alınmaktadır. AKTS kredisi kullanan partner kurumların kredileri aynen transfer edilmektedir. AKTS kullanmayan partner kurumlardan alınan derslerin ise AKTS kredi karşılıkları toplam iş yüküne göre belirlenerek transferi yapılmaktadır.

Programını başarı ile tamamlayan öğrencilerimize diplomalarının yanı sıra öğrenim gördükleri programın amaçlarına, süresine, yeterliliklerine, müfredatına ve notlandırma sistemine ilişkin bilgilerin yer aldığı diploma eki (Kanıt B1-5.2. Diploma Eki Şablonu) verilmektedir.

Üniversitemizde şeffaf ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi güvence altına almak için sınavlar, değerlendirmeler, derslerin tamamlanması, mezuniyet koşulları önceden belirlenmiş ve ilan edilmiş ölçütlere dayanmakta ve izlenmektedir. Akademik Durum Değerlendirme Prosedürü ve Notlar ve Akademik Değerlendirme Yönergesi kapsamında ilgili kurallar ve prosedürler kapsamlı olarak tanımlanmakta ve paydaşlara ilan edilmektedir. Öğrencilerin derslerdeki başarı durumları, dönem içi çalışmalarının, ara sınavlarının ve dönem sonu sınavlarının sonuçlarına göre, ilgili öğretim üyeleri tarafından belirlenmektedir. Derslerin değerlendirme esasları, dönem çalışması, ara sınav ile dönem sonu sınavlarının ağırlığı net ve açık bir şekilde, dönem başında öğrencilere ders izlenceleri (syllabus) yoluyla bildirilmektedir (Kanıt B1-6.1. IR 392 Kodlu Dersin Syllabus Örneği).

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Paydaşların katılımıyla programların tasarımı ve onayına ilişkin uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B1-1.1.pptx](#)

Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

Olgunluk Düzeyi: Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumu tanımlanmış, ilan edilmiştir ve eğitim-öğretimle ilgili uygulamalarla ilişkilendirilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [B1-2.1.pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda dersin bilişsel seviyesini (Bloom seviyesini) açıkça belirten ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmiş ve bu eşleştirme ilan edilerek, eğitim-öğretimle ilgili uygulamalara (ders profilleri ve izlenceler gibi) yansıtılmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [B1-2.1..pdf](#)
- [B1-3.1.pdf](#)

Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri

tanıma imkanları)

Olgunluk Düzeyi: Program yapısı ve dengesine ilişkin kurumsal amaçlar (eğitim-öğretim politikası) doğrultusunda, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir. Kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B1-4.1.pdf](#)
- [B1-4.2.png](#)
- [B1-4.3.pdf](#)
- [B1-4.4.pdf](#)
- [B1-4.5.pdf](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci iş yükü uygulaması, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde kurumun tamamında benimsenmiştir. Kurumun bu hususta kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B1-4.1..pdf](#)
- [B1-5.1.pdf](#)
- [B1-5.2.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemi, kurumun tamamında benimsenmiştir. Bu kapsamda kurumun kendine özgü, yenilikçi ve diğer kurumlar tarafından örnek alınan bazı uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B1-6.1.pdf](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

SU'da öğrenim görmek isteyen öğrenciler, üniversite giriş sınavı sonucuna göre tercihlerini bölüm değil, fakülte bazında yapmakta ve öğrenimlerine Temel Geliştirme Programı ile başlamaktadırlar. Birinci sınıflı tamamlayan öğrenciler; lisans diploma programı bildirimini yapabilmekte ve herhangi bir sınava tâbi tutulmaksızın 13 program arasından kendi diploma alanını belirlemektedir. Öğrencilerimiz, Mühendislik ve Doğa Bilimleri Programları, Sanat ve Sosyal Bilimler Programları, Yönetim Bilimleri Programları arasında geçiş özgürlüğüne sahiptirler.

Öğrenci kabul kriterleri (merkezi yerleştirme, iç/dış yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci sınavı, değişim, yan dal/çift anadal ile gelen), ilgili yönetmelik (Kanıt B2-1.1. Sabancı Üniversitesi Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği, Kanıt B2-1.2. Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği) ve mevzuatlarda açık bir şekilde tanımlanmakta ve SU resmi web sitesinde paylaşılmaktadır ([Lisans](#)

[Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#), [Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#)).

Lisans Programlarına Yurtdışından Öğrenci Kabulü Prosedürü

Programlarına Yatay Geçiş Başvuru ve Kabul Prosedürü

Lisans Programlarına Yurtdışından Öğrenci Kabulü Yönergesi

Lisansüstü Programlara Yatay Geçiş Başvuru ve Kabul Prosedürü

Lisans Diploma Programı Bildirimi, Diploma Programına Yerleştirme ve Diploma Programı Değiştirme (İç Yatay Geçiş) Prosedürü

Çift Anadal Yönergesi

Yan Dal Programı Yönergesi

Önceki formal öğrenimde alınan dersler, SU Lisans ve Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmelikleri ile diğer ilgili mevzuatlar çerçevesinde, kayıtlı olunan programda tanınarak; ders muafiyetleri sağlanmaktadır. Ayrıca yurt dışındaki lise ve üniversitelerden alınan diplomaların tanınırlığı ile ilgili olarak YÖK mevzuatındaki esaslar çerçevesinde ilerlenmektedir.

SU'da diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin tanımlı süreçler bulunmakta olup (Kanıt B2-1.1. Sabancı Üniversitesi Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği, Kanıt B2-1.2. Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği), tüm programlarımız mevzuatlar çerçevesinde duyarlı ve tutarlı biçimde bu süreçleri takip etmektedir. Uygulanan kriterler, SU resmi web sitesinde (<https://www.sabanciuniv.edu/tr/yonetmelikler>) yer almaktadır.

Üniversitemizde, öğrencilerimizin akademik ve kariyer gelişimini izlemek üzere tanımlı süreçler ve uygulamalar mevcuttur. Öğrencilerimiz programlarını seçtikten sonra, kendilerine bir akademik danışman atanmaktadır. Akademik danışman, öğrenciye kendi disiplini hakkında bilgi vermekte, öğrenciyi farklı kariyer olanakları ve bunu gerçekleştirmek için gerekli koşulları ve programın gerekli yükümlülükleri anlatmakta ve okul içerisindeki çeşitli olanaklardan yararlanması için destek olmaktadır (Danışmanlık Sistemi Web Sitesi Linki: <https://mysu.sabanciuniv.edu/up/advisory/>) (Kanıt B2-2.1.Danışmanlık Sistemi Süreci) . Kariyer ve Staj ofisimiz tarafından organize edilen kariyer günleri ile öğrenciler ve iş dünyasının liderleri bir araya gelmekte ve farklı sektör ve kurumları temsil eden yöneticilerin tecrübeleri öğrenciler için yol gösterici olmaktadır. Kariyer danışmanlığı ile öğrencilerimizin kendini ve ilgi alanlarını tanıma, meslek seçimleri, diploma programı seçimi ile kariyerine nasıl yön verebileceğini, kariyer planlaması, iş bulma stratejileri, özgeçmiş ve önyazı hazırlama, iş görüşmelerine hazırlık konularında yardım olanakları sağlanmaktadır (Kariyer Gelişimi Web Sitesi Linki: <https://career.sabanciuniv.edu/tr>), (Kanıt B2-2.2. Kariyer Danışmanlığı Hizmetleri).

Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

Olgunluk Düzeyi: Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütölen öğrenci kabulü ve önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesi uygulamaları kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmını diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B2-1.1.pdf](#)
- [B2-1.2.pdf](#)

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B2-2.1.pdf](#)
- [B2-2.2.pdf](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Üniversitemizde öğrencinin daha aktif ve katılımcı olduğu “öğrenme anlayışı” bir hedeftir ve yaygın olarak uygulanmaktadır. Bu amaca ulaşmak için ders içi veya dışı çeşitli uygulamalarımız mevcuttur.

Laboratuvarlı derslerimizde öğrencilerimizin aktif olarak katılımı daha doğal olarak gerçekleşmektedir. Uygulama saati (recitation) olan derslerimizde bu saatlerin öğrencileri aktif kılacak şekilde gerçekleşmesine yönelik uygulamalar artmaktadır (örneğin verilen egzersizler (worksheet) üzerinde gruplar halinde çalışılması, tartışılması).

Sınıf ortamını da aktif öğrenmeye uygun hale getirmek amacı ile bir süre önce TEAL (Technologically Enhanced Active Learning) sınıfları oluşturulmaya başlanmıştır. Bu sınıflar dersin grup çalışmasına ve aktif öğrenmeye daha elverişli şekilde yapılabilmesine imkan tanıyacak şekilde tasarlanmaktadır. Şu anda üniversitemizde 4 TEAL sınıfı mevcuttur (Kanıt B3-1.1. Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi’nde Bulunan G055 Numaralı TEAL Sınıfının Fotoğrafı) ve bu sınıflarda tam doluluk ile dersler programlanmaktadır (Kanıt B3-1.2. 2018-19 Akademik Yılında TEAL Sınıflarında Gerçekleştirilen Ders Listesi). Ayrıca önümüzdeki akademik yılda kullanılacak şekilde yeni bir TEAL sınıfı da planlanmaktadır.

Öğrenmenin sadece sınıf içinde değil, en az aynı oranda sınıf dışında da gerçekleşmesi, SU’nun kuruluşundan bu yana odaklandığı bir konudur. Öğrencilerin ders dışı, bireysel veya grup olarak çalışmaları ve projeler gerçekleştirebilmeleri için var olan tüm laboratuvarlarımıza ek olarak, yaygın olarak Makerspace adıyla anılan formda “Collaboration Space” 2017-2018 akademik yılında hizmete girmiştir. Ayrıca öğrencilerin akran destekli çalışmaları gerçekleştirdikleri Akademik Destek Programı (ADP), Üniversitenin ilk yıllarından bu yana hizmet vermektedir. ADP kapsamında seçilen başarılı akran öğrenciler, öğrencilerimizin bireysel veya grup halinde yaptıkları dersleri kapsamındaki çalışmalarında yön göstermekte, destek olmaktadır.

SU’da ders dışı öğrenmenin en önemli boyutlarından biri proje deneyimi olarak ele alınmaktadır. Bu amaçla üniversitenin kuruluşundan bu yana PROJ 201 dersi Temel Geliştirme Programı kapsamında tüm öğrenciler için zorunludur. Bir öğretim üyesinin danışmanlığında yürütülen PROJ 201 kapsamında; öğrencilerimizin, temel araştırma, deney, tasarım ve takım çalışması yeteneklerini ve sunum hazırlama, sunma ve/veya poster hazırlama becerilerini geliştirmeleri hedeflenmektedir. Daha yoğun güncel araştırma deneyimini arttırmak amacı ile ilki 2016-2017 Akademik Yılı Yaz Dönemi’nde başlayan "Program for Undergraduate Research (PURE) / Lisans Öğrencileri İçin Araştırma Programı", 2017-2018 ve 2018-2019 Yaz Dönemleri’nde de gerçekleşmiştir (PURE Web Sitesi Linki: <https://pure.sabanciuniv.edu/>) (Kanıt B3-1.3. PURE Öğrenci Katılım Sayıları). PURE

bir ders değil, öğretim üyelerinin desteği ile öğrencilerin katıldığı araştırma programıdır. Ayrıca, yaz dönemlerinde PURE, SU dışından öğrencilerin de katılımına açılmaktadır.

Disiplinlerarası eğitim sunmak SU'nun kuruluşundan beri en önde gelen hedeflerindedir. Birinci yıl tüm öğrencilerin aldığı Temel Geliştirme Programı ile öğrencilerimiz doğa bilimlerinden sosyal bilimlere ve algoritmik düşünme-kodlamaya kadar çeşitli alanlarla tanışmaktadırlar (Kanıt B3-1.4. 1. Sınıf Üniversite Dersleri Listesi). Ayrıca her bir programın müfredatında farklı havuzlardan alınan çok sayıda seçmeli ders bulunmaktadır. Öğrencilerimiz üniversitede açılan tüm derslere kayıt olma hakkına sahiptir. Ayrıca içeriği ile disiplinlerarası derslerimiz de mevcuttur. Örneğin Interfaculty (IF) dersleri (Kanıt B3-1.5. MDBF Lisans Ders Kataloğu'ndan IF Kodlu Dersler Örnekleri) ise 3 fakülteden öğretim üyelerinin çalışma alanlarına göre tasarlayarak oluşturduğu disiplinlerarası derslerdir.

Öğrenci merkezli eğitim politikasının sürekliliğine ve iyi uygulamaların paylaşımına yönelik başlatılan ve her kademedeki eğitimcinin katılımına açık olan eğitim konferansları yıllık olarak düzenlenmeye başlanmış ve ikincisi Mayıs 2019'da gerçekleşmiştir (Kanıt B3-1.6. 2nd International Education Conference" poster). Bu konferansta üniversite içindeki yenilikçi eğitim uygulamalarının paylaşımının yanı sıra davetli konuşmacı olarak diğer üniversitelerden gelen konuşmacılar sayesinde tüm katılımcılar farklı uygulamalar hakkında bilgi edinmektedir.

Notlar ve Akademik Değerlendirme Yönergesi ile öğrencilerin kayıt oldukları bir dersten aldıkları notların, ilgili öğretim üyesi tarafından Öğrenci Bilgi Sistemi'ne girilmesi, notlarda yapılacak düzeltmeler ve dönem sonunda her öğrenci için yapılan akademik değerlendirme ile ilgili kuralları Üniversite iç webinde erişime sunulmaktadır. Öğrencilerimizin, her dönem sonunda; kayıtlı oldukları dersler için takdir edilen notlarının doğru ve zamanında verilmesi; verilen notlarda değişiklik yapılması konusunda uygulama adımlarının açıklanması; öğrencilerin akademik değerlendirmelerinin yönetmelikler çerçevesinde uygulanması esastır. Fakülteler, Enstitüler ve Diller Okulu tarafından, dönem içinde açılacak derslerin listesi ile birlikte bildirilen, dersin notunu girmekle sorumlu öğretim üyesi, akademik takvimde belirtilen, 'Notların Sisteme Girişi İçin Son Gün'e kadar, ilgili derse kayıtlı tüm öğrenciler için, öğrencinin dersten nihai başarı durumunu gösteren harf notunu, Bilgi Sistemi üzerinden girmektedir.

Dersin notunu girmekle sorumlu öğretim üyesi tarafından sisteme girilmiş olan öğrencinin dersten nihai başarı durumunu gösteren harf notunun, öğrencilerin transkriptlerine aktarılması ve dönem sonu akademik değerlendirme işlemleri, Öğrenci Kaynakları tarafından gerçekleştirilmektedir.

Dönem Sonu Notlarının Sisteme Girilmesi ve Not Değişikliği Prosedürü'nde yine iç webde tüm öğretim üyelerinin erişimine açıktır ve tüm öğrencilerimize not girişlerinden sorumlu öğretim üyesi tarafından takdir edilen notların verilmesi, notlarda değişiklik yapılması, bu konu ile ilgili sorumlulukları ve zamanlamayı belirlemektedir.

Her dönem sonunda tüm dersler ve öğretim üyeleri için, Bireysel ve Akademik Gelişim Merkezi (BAGEM) tarafından koordine edilen, ders değerlendirme anketleri yapılmaktadır. Bu anketlerde öğrencilerin ders ve öğretim üyesi hakkında görüşleri çoktan seçmeli sorularla alınmakta ve ders hakkında yorumlarını yazmaları istenmektedir. Sonuçlar Sucourse üzerinden öğretim üyeleri özelinde paylaşılmaktadır (Kanıt B1-4.3. Öğrenci Ders Değerlendirme Anket Örneği).

Öğrencilerimizin programları ile ilişkili düşüncelerini almak üzere, özellikle akredite olan programlarımızda, yıllık buluşmalar gerçekleştirilmektedir (Kanıt B3-2.1. Bilgisayar Bilimi ve Mühendisliği Programı Öğrenci Buluşması Davet Mailsi).

Öğrenci geri bildirimlerini alma konusunda bir diğer mekanizmamız, mezunların diplomalarını

aldıkları anda SU'dan memnuniyet düzeyini ölçmek için uygulanan Çıkış Anketidir (Kanıt B1-4.2. Çıkış Anket Örneği). Ayrıca mezunların ve işverenlerin SU'dan memnuniyet düzeyini ölçmek için iki yılda bir uygulanan anketimiz mevcuttur.

Akademik danışmanlık, SU'nun özgün yapısı içerisinde Öğrenci Danışmanlığı sisteminin bir parçasıdır (ayrıntı için B.5. bölümüne bakınız). Her öğrenci programını seçtikten sonra, kendisine o programda görevli bir öğretim üyesi danışman olarak atanmaktadır. Akademik danışman, öğrenciye kendi disiplini hakkında bilgi vermekte, öğrenciyi farklı kariyer olanakları ve bunu gerçekleştirmek için gerekli koşulları ve programın gerekli yükümlülükleri anlatmakta ve okul içerisindeki çeşitli olanaklardan yararlanması için destek olmaktadır. Akademik danışman, Danışmanlık portalı üzerinden danışmanı olduğu öğrencilerin transkript, not ortalaması, aldığı dersler ve mezuniyet için alması gereken tüm dersler gibi bilgilerine ulaşmakta ve her öğrencinin akademik başarısının artırılması için alması gereken dersler konusunda akademik destek sağlamaktadır. Akademik, sosyal veya kişisel sorunlar yaşayan öğrencileri okulun diğer bölümlerine yönlendirmektedir. Akademik danışmanlara yardımcı olmak üzere hazırlanan bir kılavuz bulunmaktadır (Kanıt B2-2.1. Advisory System). Sabancı Üniversite'sine katılan her öğretim üyesi, ilk yıllarında danışman olarak görev yapmamakla birlikte, bu kılavuz yoluyla, danışman olarak görevleri hakkında bilgilendirilmektedir.

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen öğretim yöntem ve tekniklerine ilişkin olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B3-1.1.jpg](#)
- [B3-1.2..xlsx](#)
- [B3-1.3.pdf](#)
- [B3-1.4.pdf](#)
- [B3-1.5.pdf](#)
- [B3-1.6.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B1-4.3..pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında

benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B1-4.2..png](#)
- [B1-4.3...pdf](#)
- [B3-2.1.pdf](#)

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen akademik danışmanlığa ilişkin olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B2-2.1..pdf](#)

4. Öğretim Elemanları

Sabancı Üniversitesi; bilgiyi daha ileriye taşımak, lisans ve lisansüstü düzeyde eğitim, uygulama ve araştırma faaliyetleri yürütmek ve toplumun gelişimine katkıda bulunmak felsefelerinden yola çıkarak en iyi öğretim üyelerini işe almayı hedeflemektedir. SU eğitim kadrosunun işe alınma, atanma ve yükseltme kriterleri için tanımlı süreçler sahip olup, bu süreçler İnsan Kaynakları (İK) tarafından yönergelerle (Sabancı Üniversitesi Öğretim Üyesi Atama ve Yükseltme Yönergesi) tanımlanarak, güvence altına alınmıştır.

Üniversitemizde eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler Akademik Periyodik Gözden Geçirme Yönergesi'nde açık bir şekilde ifade edilmektedir. Periyodik gözden geçirmelerle akademik kadronun kariyer gelişimine yardımcı olmak ve üretken, işbirliğine açık akademik ortamın yaratılmasının sağlanması amaçlanmaktadır.

Kurum dışından ders verecek öğretim elemanları ilgili program ve fakülte tarafından onaylanarak Rektörlüğe bildirilmektedir. Bu kapsamdaki yeni öğretim elemanları için YÖK 2547 sayılı kanununun 40a maddesi kapsamında ilgili kurumlarla resmi yazışmalar yapılarak, görevlendirmeler gerçekleştirilmektedir.

Eğitimden Sorumlu Rektör Yardımcısı, Fakülteler, İK ve ÖK birimleri, bir sonraki akademik yıl planlamaları kapsamında “ders programları ve dersleri verecek öğretim elemanları planının” üzerinden geçerek uzmanlık alanları ve dersler arasındaki uyumu gözetmektedir.

Üniversitemizde öğrenci merkezli eğitim politikası benimsenmiştir. Tüm diploma programlarında ve özellikle 1. sınıf üniversite derslerinde “aktif öğrenme” metodu kullanılarak öğrencilere öğrenme sürecinde sorumluluk alma ve hayat boyu öğrenme becerilerinin kazandırılması hedeflenmektedir. Bu amaçla, Üniversitemizde 4 tane, 306 toplam öğrenci kapasitesine sahip TEAL Sınıfları bulunmaktadır (Kanıt B3-1.1. Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi'nde bulunan G055 numaralı aktif öğrenme sınıfının fotoğrafı). Bunlara ek olarak, Temel Geliştirme Direktörlüğü altında bulunan Akademik Destek Programında (ADP), desteğe ihtiyacı olan öğrenciler için akranları tarafından yürütülen “Çalışma ve Tartışma Oturumları” ve yüksek lisans, doktora ve üst sınıf öğrenciler tarafından yürütülen “Uzman Yönetiminde Oturumlar” yapılmaktadır. Bu oturumlarda “Aktif

Öğrenme”, “Ortaklaşa Çalışma”, “Akran Dayanışması” ve “Akran Deneyimlerinin Paylaşılması” ilkeleri uygulanmaktadır. ADP’de düzenlenen çalışma oturumlarının amacına ulaşmış olup olmadığı, katılımcı öğrencilerin dönem sonunda doldurdukları anketler tarafından ölçülmektedir. Her akademik yılın sonunda, öğrencilerden alınan geri bildirimler ve dönemlik raporlar kapsamında ADP’de yapılan çalışmalar değerlendirilmekte ve gerekli görülen destek programlarında gelecek akademik yıl için yapılacak iyileştirme alanları tespit edilmektedir.

Üniversitemizde yıllık olarak düzenlenen eğitim konferansları her eğitimcinin katılımına açık olup, bu konferanslarda öğrenme öğretme merkezi uygulamalarına ilişkin iyi örnekler sunulmaktadır. (Kanıt B3-1.6. 2nd International Education Conference” Poster).

Sabancı Üniversitesi en yüksek standartlarda ve akademik felsefesine uygun eğitimi sağlamayı amaçlamaktadır. Üniversitemizin akademik kadrosunun eğitim-öğretim performansını takdir etmek ve ödüllendirmek, ayrıca nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini güvence altına almak amacıyla uygulamalar (Öğretim Ödülleri) bulunmakta ve Öğretim Ödülleri Yönergesi ile güvence altına alınmaktadır (Kanıt B4-3.1. 2018 Yılı Öğretim Ödülleri Kazananlar Listesi)

Ödül Kategorileri şöyledir:

- Birinci Sınıf Üniversite Derslerine Katkı Ödülü 1 (Küçük sınıf dersleri)
- Birinci Sınıf Üniversite Derslerine Katkı Ödülü 2 (Amfi dersleri)
- Bu Yılın Mezunları Ödülü
- Temel Geliştirme Yılı Öğretim Görevlisi Ödülü
- Birinci Sınıf Eğitim Asistanı Ödülü
- Eğitim Asistanı Ödülü

Ödüller, yılda bir kez, her kategoride ilk üçe giren kişilere verilmektedir. Her akademik yılın sonunda Rektörlük aday olabilecek öğretim görevlilerini/üyelerini ilgili sınıfın öğrencilerine duyurmakta ve öğrenciler seçimlerini yapmaktadır. Sonuçlar Dekanlar Kurulu’nda görüşülerek onaylandıktan sonra her akademik yılın sonunda duyurulmaktadır. Ödül sahiplerine sertifikaları ve ödülleri, bir sonraki akademik yılın başında yapılan Aile ve Eğitim Günü’nde gerçekleşen törende takdim edilmektedir.

Öğretim üyelerinin araştırmalarının kalitesi ve sayısının artırılması için öğretim üyesinin yıllık araştırma çıktısı performansına göre her yıl Kişisel Araştırma Fonu (KAF) tahsis edilmektedir. Bu fon öğretim üyesinin araştırması için bir yıl içinde harcayacağı parasal miktardır. Sabancı Üniversitesi’nde belirli süre tam zamanlı görev yapan öğretim üyelerine, kısmi maaş olarak 1/2 dönemlik, tercih ettikleri şekilde mesleki gelişimlerine katkıda bulunmak, araştırma yapmak amacı ile akademik izin alma hakkı tanınmaktadır.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Tüm alanlarda atama, yükseltme ve görevlendirmeye ilişkin kurumsal amaçlar doğrultusunda, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının kurumsal amaçlar doğrultusunda öğretim yetkinliklerinin gelişimine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B3-1.1..jpg](#)
- [B3-1.6..pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim kadrosunun teşvik etme ve ödüllendirmeye ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B4-3.1.pdf](#)

5. Öğrenme Kaynakları

SU, eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun kaynaklara ve altyapıya sahip olup, öğrenme olanakları tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir durumdadır. Öğrencilerimiz SUCourse sistemimiz üzerinden aldıkları dersler ile ilgili tüm kaynaklara ulaşabilmektedir. Öğretim üyesi dersin tasarımı, ders notları, ek görsel veya yazılı kaynaklar, sınav sonuçları, vb. bilgileri SUCourse sistemi üzerinden öğrencilere ulaştırmaktadır. Ayrıca bazı 1.sınıf üniversite derslerinde ve 3 farklı fakülte'deki bazı üst sınıf derslerinde, bütçesi üniversite tarafından karşılanan TopHat eğitim platformu kullanılmaktadır. Bu platform öğrencilere ders sırasında interaktif soru sorma-cevaplama imkanı sunarak, dersin etkileşimli bir şekilde yürütülmesi imkanı sağlamaktadır. Yine bütçesi üniversite tarafından sağlanan, öğrenciye herhangi bir mali yük getirmeyen Gradescope yazılımı ile, bazı 1.sınıf üniversite derslerinin sınav kağıtları online olarak okunup, değerlendirilmekte ve sınav sonuç değerlendirmeleri de öğrenciye online olarak gönderilerek, öğrencinin kendi değerlendirmesini, detayları ile görmesi sağlanmaktadır. Böylece öğrencilerin, kaçırdıkları noktaları yakalaması nerelerde hata yaptığını görmesi imkanı verilmektedir.

Öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler için sağlanan bütçelere kalite oranları, memnuniyet anketleri ve çeşitli yollarla toplanan veriler ile karar verilmektedir. Mevcut kaynakların korunarak geliştirilmesi amacıyla, ilgili birimlerin öğrencilerden ve öğretim kadrolarından aldıkları geri bildirimler, memnuniyet anketleri, çeşitli kalite oranları vb. ile topladıkları veriler ile oluşturdukları hedefler ve bunların eylem planları çerçevesinde % dağılım gözetilmeden, bütçe finans kaynakları çerçevesinde, öncelikli olarak karşılanması esas tutulmaktadır.

SU'da öğrenci topluluklarının oluşturulması, izlenmesi, onaylanması ve değerlendirmesi ile ilgili yaklaşımların tümü üniversitenin Süreç Yönetim Sisteminde tanımlanmıştır. Tüm SU mensuplarının süreç sistematiklerinin tanımlandığı dokümanlara web ortamında ulaşımı bulunmaktadır (Ders Dışı Öğrenci Etkinlikleri Yönergesi ve Ders Dışı Öğrenci Etkinlikleri Prosedürü).

Öğrenci kulüplerinin kuruluşu ve devamı ile ilgili değerlendirme ve onaylar; Fakülte, Birim ve öğrenci temsilcilerinin bulunduğu "Öğrenci Etkinlikleri Komitesi" tarafından yapılmakta ve Öğrenci Kulüplerinin verimli çalışması ve kurumsal risklerin doğru yönetilmesi "Öğrenci Kulüpleri Sorumluları" tarafından sağlanmaktadır.

Öğrenci Kulüpleri Sorumluları, bir yandan yeni kulüp yönetimlerinin görev almaya hazır hale getirilmesi için gerekli olan koçluk, mentorluk ve danışmanlık hizmetlerini verirken; diğer yandan kulüplerin faaliyetlerini izlemekte, değerlendirmekte, denetlemekte ve yönlendirmektedirler.

Öğrenci Kulüplerinin yıl içerisindeki faaliyetleri “Öğrenci Kulüpleri Sorumluları” tarafından değerlendirilmekte, kulüp yönetimleri ile birebir yapılan toplantılarda geri bildirimler verilmektedir. Öğrenci Kulüplerinin yıl içerisinde gerçekleştirmiş oldukları etkinliklerin değerlendirilmesi ve ödüllendirilmesi ile ilgili yaklaşımların tümü Üniversitenin Süreç Yönetim Sisteminde tanımlanmıştır. Öğrenci Kulüplerinin yıl içerisinde gerçekleştirmiş oldukları performanslar, ilgili yönerge kapsamında Ödül Komitesi tarafından değerlendirilmektedir. Ödüle layık olan adaylara SU Gösteri Merkezinde gerçekleştirilen büyük ödül töreninde ödülleri taktim edilmektedir. Öğrencilerin kampüs kültürünü zenginleştirilmesine katkı sağlayan fark yaratan etkinliklerinin ödüllendirilmesi yaklaşımı 2003 yılından beri diğer üniversitelere örnek oluşturacak bir modeldir.

2019 yılı içerisinde öğrencilerimize çok sayıda sportif, kültürel ve sosyal faaliyet olanakları sunulmuş olup, bu faaliyetlerin listesi Kanıt B5-2.1. 2018 Yılı İçerisinde Öğrencilere Yönelik Düzenlenen Yıllık Sportif, Kültürel, Sosyal Faaliyetlerin Listesi’nde verilmektedir. Öğrencilere sunulan hizmetlerle ilgili geri bildirimler kulüp başkanları ile yapılan toplantılar aracılığıyla alınmaktadır. Ayrıca Öğrenci Birliği ile yapılan toplantılarda (Rektör/Genel Sekreter/ÖK Yöneticisi vb.) öğrencilerden geri bildirimler alınmaktadır.

SU, öğrencilerinin toplumsal, kültürel, sanatsal, akademik ve bireysel gelişmelerine yardım etmek, araştırmacı ve yaratıcı özelliklerini geliştirerek hayata geçirmelerini sağlamak amacıyla; sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere büyük ölçüde önem vermektedir. Öğrencilerin ilgi duydukları kültürel ve sportif alanlarda potansiyellerini hayata geçirebilmeleri için mekan, danışman ve kaynak sağlanmaktadır.

SU’da öğrencilerin kullanımına yönelik; Bilgi Merkezi (kütüphane), Sağlık Merkezi, çeşitli sporların yapıldığı Spor Merkezi, açık futbol sahaları, yurtlar, yemekhane, 24 saat kullanımlı çalışma odaları, öğrenci kulüpleri için mekanlar, konser vb. etkinlikler için amfi tiyatro, sanatsal faaliyetler için Gösteri Merkezi binası ve kafeler mevcuttur. Bunlarla birlikte, Üniversite Merkezi binasında, Akbank, ŞOK Market, Homer Kitapevi ve Cemil Copy’nin SU şubeleri bulunur. Ayrıntılı bilgi Kanıt B5-3.1. Eğitim ve Öğretim Faaliyetlerine Yönelik Tesis ve Altyapılar’da verilmiştir.

Bilgi Merkezi (BM), 725 kişilik kapasiteye sahip olup, kullanıcılarına bireysel ve grup çalışma (multimedya odalarında) olanaklarıyla 7 gün 24 saat hizmet vermektedir. Mükemmeliyetçi ve kullanıcı odaklı hizmet anlayışı, bilgi ve beceri donanımlı çalışanları, her tür ve formattaki bilgi kaynaklarından oluşan güncel koleksiyonları ve çağın gerektirdiği teknolojik olanakları ile, bilgi + kullanıcı + erişim üçlüsünü en etkin şekilde buluşturmaya, eğitim, araştırma ve kültür dünyasına katkıda bulunmaya ve bu bağlamda ülkemizde yenilikçi ve yaratıcı bir Bilgi Merkezi olarak öncü olmayı hedeflemektedir.

Kampüs içinde bulunan Sağlık Merkezi bünyesinde, gündüz 3 doktor, 3 anestezi teknikeri, 1 laboratuvar teknikeri ve 2 idari işler çalışanı görev yapmaktadır. Doktorlardan biri İşyeri Hekimi, diğeri 1 No’lu Yetkilendirilmiş Aile Hekimi olarak görev yapmaktadır. Ayrıca haftada altı yarım gün psikiyatri uzmanı bulunmaktadır. Doktor, anestezi teknisyeni ve sürücüden oluşan 1 ambulans ekibi ise 7/24 görev yapmaktadır.

Sosyal tesisler bütünlüğü içinde; masa tenisi alanları, squash, fitness ve egzersiz salonları, basketbol, futbol, voleybol ve tenis (açık) spor sahaları, ayrıca koşu ve egzersiz parkuru ile bisiklet yolu yer almaktadır.

Üniversite bünyesinde yer alan Sabancı Gösteri Merkezi ulusal ve uluslararası alanda müzik, sanat ve entelektüel gelişime katkı sağlayacak programları öğrencilere sunmaktadır. Sakıp Sabancı Müzesi ise; zengin koleksiyonu, kabul ettiği kapsamlı uluslararası geçici sergileri, konservasyon birimleri, örnek eğitim programları, yapılan çeşitli konser, konferans ve seminerleriyle çok yönlü bir Müzecilik ortamını öğrencilere sağlamaktadır.

Üniversitemizde bulunan Özel Gereksinimli Öğrenci Destek Birimi (ÖGÖDB) tarafından engelli öğrencilerin üniversite tarafından sunulan hizmet ve olanaklara erişimini sağlayabilmek için gerekli çalışmalar yürütülmektedir. Özel gereksinimli öğrencilerimize ÖGÖDB tarafından ulaşılmakta ve danışmanlık görüşmesi yapılmaktadır. Destek talebinde bulunan öğrencilerimize engel türlerine göre sınav için ayrı bir sınıf, ek süre, uygun şekilde hazırlanmış sınav kağıtları, ders takibini kolaylaştıracak uygulamalar vb. destekler verilmektedir. Herhangi bir destek talebi olmayan öğrenciler için danışmanlık süreci devam etmekte ve belirli aralıklarla görüşmeler yapılmaktadır.

2019 yılında özel gereksinimli öğrencilerimiz/çalışanlarımız için engelsiz erişim kapsamında aşağıdaki aksiyonlar alınmış ve iyileştirmeler yapılmıştır:

1.“Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Formları” kapsamında, üniversitemizin en sık kullanılan ve Engelli Öğrenci Birimi’nin de yer aldığı Üniversite Merkezi binasının tüm giriş kapılarının erişilebilirliğe uygun sensörlü kapı ile değişimi süreci tamamlanmıştır.

2.Yönetim Bilimleri Fakültesi ve Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Amfilerine tekerlekli sandalye kullanan öğrencilerimiz için tekerlekli masalar yapılmıştır (Kanit B5-4.1. Tekerlekli Masa Fotoğrafı).

3.Yemekhaneye tekerlekli sandalye kullanan öğrenci ve çalışanlarımız için özel ölçülere sahip masa konulmuştur (Kanit B5-4.2. Tekerlekli Sandalyeli Kullanımına Uygun Olarak Yükseltilmiş Yemekhane Masası Fotoğrafı).

4.Pilot olarak seçilen Üniversite Merkezi binasındaki bir tuvalete özel ölçülü lavabo yerleştirilmiş, diğer binalarda da benzer değişiklik için plan yapılmıştır.

SU Danışmanlık Sistemi üniversitenin özgün yapısı nedeni ile iç içe geçmiş katmanlı bir sistemden oluşmaktadır. Danışmanlık sisteminin amacı, öğrencilerin SU’nun akademik ve sosyal yaşamına uyum sağlamaları, kendi yetenek ve isteklerine uygun program ve ders seçimlerini yapabilmeleri ve bunun sonucunda da akademik yaşamlarını başarılı bir şekilde tamamlayarak kariyerlerini oluşturabilmeleridir. Bu amaçla, sistemin her bir üyesinin görevi, öğrencilere akademik konularda destek olmak, üniversitedeki birim ve kaynaklar hakkında bilgilendirmek ve gerektiğinde öğrencileri ilgili birimlere yönlendirmektir.

Danışmanlık sistemi,

- Mentor ve Akran danışmanlar,
- Biresyel ve Akademik Gelişim Merkezi (BAGEM) danışmanları,
- Diploma alan danışmanları,
- Akademik danışmanlardan,

oluşmaktadır.

Her yeni girişli öğrenciye okulun başlama tarihinden önce yapılan oryantasyon sırasında bir mentor

atanmaktadır. SU öğrencisi olan mentorlar (genellikle yurtlarda kalan öğrenciler arasından seçilmektedir), okulun ilk yılında yeni girişli öğrencilerin üniversite yaşamına uyum sağlamalarını kolaylaştırmak, onlara kampüsü tanıtmak ve kulüp ve sosyal aktiviteler gibi konularında bilgilendirmek, tüm öğrencileri bir araya getirip kaynaşmalarına ön ayak olmak görevlerini üstlenmektedir. Bunun yanı sıra, akrandan akrana destek programları kapsamında görev yapan Öğrenci Danışmanları da bulunmaktadır. Akran danışmanları tüm yeni girişli öğrencilere merak ettikleri konularda bilgi verir ve gerekli yönlendirme sağlarlar. Mentor ve Öğrenci danışmanları, BAGEM tarafından eğitim almakta ve bu birimin koordinasyonunda BAGEM danışmanları ile birlikte uyum içinde çalışmaktadırlar. Mentorların sundukları hizmetler hakkında her sene öğrenci anketleri yapılmakta ve buna göre gerektiği durumlarda iyileştirme aksiyonları alınmaktadır (Kanıt B5-5.1. Akran Danışmanlık Programı El Kitapçığı).

BAGEM bünyesinde uzman psikologların görev yaptığı BAGEM danışmanları ekibi bulunmaktadır. BAGEM danışmanları, öğrencilerin, özellikle ilk yıllarında, üniversiteye uyumu, çeşitli konularda karar verme süreçlerinde destek oldukları gibi, öğrencilerin eğitimleri süresince akademik başarılarının izlenmesi ve gerekli durumlarda danışmanlık verilmesi görevlerine de sahiptir. Bu hizmetlere yönelik kayıtlar düzenli ve sistematik olarak elektronik ortamda tutulmaktadır. Öğrencilerin aldıkları hizmetlere dair isteğe bağlı geri bildirim verebileceği bir alan bulunmaktadır (Kanıt B5-5.2. BAGEM Danışmanları Geri Bildirim Örnekleri).

İzlem sonuçları, öğrenci ihtiyaçlarının daha iyi anlaşılması ve gelişimlerinin takibi konusunda kaynaklar geliştirmek için kullanılmakta ve öğrencilere sağlanan desteğin etkinliği ve içeriği düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Danışmanlık hizmetlerinin standardize bir biçimde yürütülmesi için çalışmalar yapılmakta, her bir danışmanın kullanacağı yöntem ve tekniklerin belirtildiği kılavuzlar hazırlanmaktadır. Bunun yanı sıra, hizmetten yararlanan öğrencilerin akademik başarılarının takibi ile ilgili de veriler derlenmektedir. Öğrenci geri bildirimlerinin sürekliliğini sağlamak ve verilen hizmetin kalitesini arttırmasına yönelik girdi olarak kullanılması için daha yapısal yöntemler üzerinde de çalışılmaktadır.

Program seçimi aşamasındaki öğrenciler için her programda görevli öğretim üyelerinden oluşan Diploma Alan Danışmanları bulunmaktadır. Henüz bir programı seçmemiş öğrencilerin, farklı disiplinler hakkında daha fazla bilgi edinebilmeleri, alanın gerektirdiği koşulları ve genel anlamda kariyer seçenekleri hakkında bilgilendirilmeleri Diploma Alan danışmanları tarafından yapılmaktadır. Diploma Alan danışmanları aynı zamanda her sene bahar aylarında BAGEM tarafından düzenlenen “Alan Festivali” (Major Fest) sırasında tüm öğrencilerin katılımına açık oturumlar yapmakta, disiplinlerini anlatıp, öğrencilerin sorularına yanıt vermektedirler.

Programını seçimin yapmış her öğrenciye ise kendi programından bir akademisyen danışman olarak atanmaktadır (Bkz. Bölüm B.3.). Akademik danışmanlar, akademik başarısızlık yaşayan öğrenciler söz konusu olduğunda, öğrencilerin performanslarını sürekli izleyen BAGEM danışmanları ile birlikte çalışmaktadır. Bu öğrenciler için yapılabilecek destek tartışılmakta ve uygun danışmanlık hizmeti verilmeye çalışılmaktadır. Öğrencilerin sosyal beceriler (soft skills) konusunda gelişimleri, hem eğitimleri boyunca ders içi ve dışı faaliyetler, hem de BAGEM danışmanlarının düzenlediği özel ve grup oturumları ile sağlanmaktadır. Eğer öğrencilerin yaşadıkları zorlukların psikolojik sorunlardan kaynaklandığı düşünülürse, öğrenciler BAGEM çatısı altında yer alan Psikoterapi ve Psikolojik Hizmetler Birimi'ne yönlendirilmekte ve buradan destek almaları sağlanmaktadır.

BAGEM çatısı altında yer alan Psikoterapi ve Psikolojik Hizmetler Birimi, üç klinik psikolog ile SU öğrencilerine psikolojik danışmanlık ve psikoterapi hizmetleri sunmaktadır. Psikoterapi hizmetleri esas olarak ihtiyacı olan tüm öğrencilerin bu hizmete ulaşabilmesi ilkesi üzerine kurulu olmakla birlikte, tüm öğrencilerin gönüllük esasıyla başvurup randevu alabildikleri danışmanlık sürecidir. Bu süreçte gizlilik ilkesinin gerekleri tüm anlamlarıyla yerine getirilmektedir. Klinik Psikoloji

disiplininin etik ve mesleki ilkeleri, bu sürecin kapsamını, işleyişini ve sınırlarını belirlemektedir. Bu ekip tarafından psikoterapiye ek olarak çeşitli konularda seminerler düzenlenmekte ve farkındalık çalışmaları da yürütülmektedir.

Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek üzere tanımlı süreçler ve mevcut uygulamalar bulunmaktadır. Kurumsal Gelişme birimi tarafından, mezunların kariyer yolculukları hakkında bilgiler (1 yıl içinde yerleşme oranları, kariyer tercihleri, sektör, pozisyon bilgileri vb.) toplanmaktadır.

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B5-2.1.pdf](#)

Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir tesis ve altyapı imkânları, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B5-3.1.pdf](#)

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan engelsiz üniversite uygulaması kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır veya kurum ödüllendirilmiştir.

Kanıtlar

- [B5-4.1.png](#)
- [B5-4.2.png](#)

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerindeki sağlanan uygun nitelik ve nicelikteki rehberlik,

psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B5-5.1.pdf](#)
- [B5-5.2.pdf](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Üniversite Eğitim Komitesi (ÜEK) düzenli yapılan aylık toplantılar ve çalışmalar ile eğitim-öğrenim süreçlerinin koordinasyonu, performanslarının takibi ve kalitesinin artırılmasına katkı vermektedir. ÜEK, program portföyünü gözden geçirerek, yeni program önerileri geliştirilirse ilgili Fakülte, Enstitü ve Birimlerle işbirliği içinde incelemekte ve Akademik Kurul'a (AK) öneri olarak sunmaktadır. Ayrıca programların ve ders müfredatlarının sürekli gözden geçirilmesi takibini yaparak, iyileştirme döngüsünü izlemektedir.

Programlarımız Dekanlık ofisleri başta olmak üzere, programa katkı veren tüm öğretim üyelerinden oluşan ve Program Koordinatörü tarafından koordine edilen Program Grubu tarafından sürekli izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Bu amaçla 2015-16 Akademik yılında Lisans Programları Eğitim Özdeğerlendirme Sistemi kurulmuştur. Bu sistem, dinamik olarak takip edilen veri ile, programların her akademik yılın sonunda rutin olarak gözden geçirilmesine, gerekli iyileşme alanlarının tespit edilmesine ve gelecek yıl için hedeflerin belirlenmesine hizmet etmektedir (Kanıt B6-6.1. Bilgisayar Bilimi ve Mühendisliği Eğitim Özdeğerlendirme Raporu Grafikleri). Dış web sayfamızın eğitime dair içeriğinin güncellenmesi çalışmaları kapsamında her programın özdeğerlendirme süreçleri ile ilgili çalışmalar ve yöntemimizin de sunulması planlanmaktadır. Lisansüstü programlarda da veriye dayalı yıllık özdeğerlendirme sistemi oluşturulmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır.

Programların eğitim amaç ve çıktılarına ulaşım ulaşmadığı, Program Grubu değerlendirmelerinin yanı sıra mezuniyet aşamasındaki öğrencilere ve son 3 yılın mezunlarına yapılan anketlerle ölçülmektedir (Kanıt B1-4.2. Çıkış Anket Örneği). Toplumun ihtiyaçlarına cevap verme noktasında ise Mezun Kariyer Analizleri sürekli izlenmekte ve ilgili dış paydaşlardan çeşitli kurul ve merkezler aracılığıyla geri bildirimler düzenli olarak alınmakta, ayrıca mezunların işverenlerine de düzenli olarak anketler yapılarak görüşleri sorulmaktadır.

Ayrıca, Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi'nde MÜDEK Program Akreditasyonunun ve Yönetim Bilimleri Fakültesi'nde ise AACSB akreditasyonunun zorunlu bir parçası olan programların ve derslerin değerlendirilmesinin analizleri ile program öğrenim çıktıları ve program yeterlilikleri kontrol edilmekte ve Eğitim Özdeğerlendirme Sisteminin parçasını oluşturarak, sürekli iyileştirme sürecine katkı vermektedir.

SU'da güçlü şekilde işleyen bir mezun izleme sistemi bulunmaktadır. Diplomasını alan SU öğrencilerinin eğitim ve iletişim bilgileri belirli periyodlar ile üniversitenin Mezunlar Ofisi'nin kontrol ettiği Mezun Veri Tabanı'na aktarılmaktadır.

Mezun izleme sistemi kapsamında 3 konuda mezunlardan data toplanmaktadır.

1. Mezunların diplomalarını aldıkları anda SU'dan memnuniyet düzeyini ölçmek için bir "Çıkış Anketi" düzenlenmektedir (Kanıt B1-4.2. Mezun Anketi Örneği).

2. Veri tabanındaki tüm mezunların her yıl iş ve iletişim düzeyindeki detaylı bilgileri sistemde güncellenmektedir.
3. Mezunların ve işverenlerin SU'dan memnuniyet düzeyini ölçmek için iki yılda bir uygulanan bir anket düzenlenmektedir.

Düzenli olarak elde edilen bu datalar ile ihtiyaca göre çeşitlilik gösterebilen, sayısı artabilecek, genel/fakülte bazında/program bazında ölçülebilecek aşağıdaki analizler hazırlanabilmektedir.

- Mezunların 1 yıl içinde yerleşme oranı
- Mezun Sayıları
- Yabancı Uyruklu Mezun Sayısı ve Ülkeleri
- Mezunlarımız Neler Yapıyor?
- Kıtalara Göre Yurt Dışındaki Mezun Sayısı
- Lisans Üstü Yapan ve/veya Çalışan Mezunlarımızın Ülkelere Göre Dağılımı
- Lisans Üstü Yapan Mezunlarımız En Fazla Hangi Üniversitelerde?
- Çalışan Mezunlarımız En Fazla Hangi Kuruluşlarda?
- Lisans ve Lisans Üstü Mezunlarımızın Çalıştığı Sektörler
- Lisans ve Lisans Üstü Mezunlarımızın Çalıştığı Departmanlar
- Lisans ve Lisans Üstü Mezunlarımızın Çalıştığı Pozisyonlar
- Mezunların Sabancı Üniversitesi'nden memnuniyet oranı
- İşverenlerin Sabancı Üniversitesi'nden memnuniyet oranı
- Öğrencilerin mezun olurken Sabancı Üniversitesi'nden memnuniyet oranı
- vb.

SU bu analizlerden bazılarını program değerlendirmelerinde, stratejik plan dahilinde ya da performans hedeflerinde bir girdi olarak kullanmaktadır. SU hedeflerini ölçmede ve yeni hedefler belirlemede mezun izleme sisteminin sonuçlarından da yararlanılmaktadır.

Mezun izleme sistemi kapsamında veri toplama yöntemleri, değişen trendlere göre yeniden değerlendirilerek, farklı yöntemler kullanılarak geliştirilmektedir. Bu şekilde paydaş katılımının artması ve veri kalitesinin yükselmesi hedeflenmektedir.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm programların çıktıları sistematik olarak (yıllık ve program süresinin sonunda periyodik olarak) ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-öğretim

politikası ve amaçları) izlenmektedir. Bu izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [B6-6.1.pdf](#)

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm programlarda Sistematik olarak ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-öğretim politikası ve amaçları) mezunlar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm birimleri ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B1-4.2...png](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

Sabancı Üniversitesi'nin araştırma politikası, araştırmanın yürütülmesi ve yönetilmesi kapsamındaki aşağıda yer alan politika dokümanları, yönergeler ve kurul/komitelerin bütününden oluşur.

1. Araştırmanın Yürütülmesi ve Yönetilmesi

- Akademik Özgürlük Bildirgesi
- Mükemmeliyet/Uzmanlık Merkezi Kurulması Yönergesi
- Araştırma Projeleri Yönergesi
- İç Araştırma Projeleri Yönergesi
- Hibe Projelerini Geliştirme ve Başvuru Yönergesi
- Kişisel Araştırma Fonu Yönergesi
- Araştırma Projeleri Yönetim Yönergesi
- TÜBİTAK Projeleri Kurum Hissesi Yönetim Yönergesi
- Özel Sektör Araştırma İşbirlikleri Süreci Yönetimi Yönergesi
- Akademik Girişimcilik Yönergesi
- Sınai Mülkiyet Hakları Yönetimi ve Ticarileştirme Yönergesi
- Açık Erişim Politikası
- Öğretim Üyesi Atama ve Yükseltme Yönergesi
- Akademik Periyodik Gözden Geçirme Yönergesi
- Araştırmacılar İçin Performans Geliştirme Yönergesi
- Merkez Yönetmelikleri

2. Araştırmayı Destekleyen Yapılar

- Araştırma Komitesi
- Üniversite Araştırma Konseyi
- Araştırma Etik Kurulu
- Fikri Mülkiyet ve Ticarileştirme Kurulu

Sabancı Üniversitesi öncelikli araştırma alanları dahil olmak üzere araştırmaya dair stratejik hedeflerini belirlerken ulusal ve uluslararası bilim ve teknoloji politikaları, ilgili araştırma

konularının stratejik önemi ve sürdürülebilirliği, Sabancı Üniversitesi ile kültür ve yetkinlik bazlı entegrasyonu, insan kaynağı ve araştırma altyapısı dikkate alınmaktadır.

Sabancı Üniversitesi kuruluşundan itibaren “uluslararası düzeyde yetkin bireyler yetiştirmek” felsefesi ile uyumlu olarak lisans öğrencilerinin araştırmaya katılımını desteklemektedir. Bunun en önemli örnekleri Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi bünyesinde yürütülen [Sanayi Odaklı Projeler \(SOP\)](#) ve lisans öğrencileri için araştırma programı olan [PURE \(Program for Undergraduate Research\)](#) ile Sanat ve Sosyal Bilimler Fakültesinde yürütülen [Özgür Proje](#)dir.

Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi'nin tüm lisans programlarında son sınıf öğrencileri zorunlu olarak ENS 491 Bitirme Projesi (Tasarım) ve ENS 492 Bitirme Projesi (Uygulama) derslerini almaktadırlar. Bu derslerde öğrencilerin lisans eğitimi süresince edindikleri bilgi ve deneyimlerini kendi alanlarıyla ilgili gerçek hayattan kompleks bir problemin çözümüne yönelik kullanmaları beklenmektedir. Üniversite bünyesinde araştırma-geliştirme ve eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştirildiği en önemli uygulamalardan biri de üniversitenin Bilgi Merkezi'nde üniversiteden herkesin kullanımına açık bir şekilde hizmet veren, teknolojik üretim ekipmanları ve eğitim olanakları sunan '[Collaboration Space](#)'dir.

Sabancı Üniversitesi, bilim ve teknolojinin, eğitim-öğretim ve topluma hizmet kapsamında yayılması gerektiği yaklaşımına sahiptir. Sabancı Üniversitesinin dış çevreyle de ilişkide olması ve bu çevreyi bilimsel bir çalışma alanı olarak kullanan bir yapı oluşturulması hedeflenmiştir. Araştırma yönetim süreci faaliyetleri kapsamında üretilen; proje, bilimsel ve teknik yayın, fikri mülkiyet vb. gibi tüm araştırma girdi ve çıktıları eğitim-öğretimde ve topluma hizmet amacıyla kullanılmaktadır. Üniversitenin tüm Merkezleri, sadece Sabancı Üniversitesi içinden değil dışarıdan da kullanıcılara açıktır. Bu anlamda merkezlerin bilimsel altyapısının ortak kullanımına olanak sağlaması ve bilimsel çıktıların toplumsal faydaya dönüşmesi açısından önemli katkılar sağladığı ifade edilebilir. Sabancı Üniversitesi bünyesindeki Merkezler ve Forumlar ile ilgili detaylı bilgi **C1-1.1-2 Sabancı Üniversitesi Merkez ve Forum Yapılarında** verilmektedir.

Sabancı Üniversitesinde Araştırma faaliyetleri, Fakülteler, Merkezler ve Forumlarda bilim, teknoloji ve sanat alanlarında, disiplinlerarası bir yaklaşımla yürütülmektedir. Araştırma ile ilgili faaliyetlerin yönetim süreci; planlama ve politika geliştirme, uygulama ve izleme değerlendirme döngüsü çerçevesinde Araştırma ve Geliştirmeden Sorumlu Rektör Yardımcılığı bünyesindeki Araştırma Süreci Planlama ve Politika Geliştirme Ofisi (APG) ve Araştırma ve Lisansüstü Politikalar Direktörlüğü (ALP) tarafından gerçekleştirilmektedir. APG; Planlama ve Politika Geliştirme fonksiyonu ile araştırma politika, stratejik hedef ve önceliklerinin belirlenmesi, araştırma kurumsallaşma çalışmalarının yönetilmesi, araştırma fonuna erişim ve işbirliği fırsatlarının yönetilmesi, üniversite sıralama sistemlerinin yönetilmesi ve finansal destek planının yapılması çalışmalarını yürütürken Çıktıların İzlenmesi, Değerlendirilmesi ve İyileştirilmesi İçin Önlem Alınması fonksiyonu ile araştırma çıktılarının ve politikasının izlenmesi, değerlendirilmesi ve gerektiğinde iyileştirilmesine yönelik faaliyetlerde bulunmaktadır. ALP ise; Proje İşbirliği Fırsatlarının Geliştirilmesi ve Uygulanması fonksiyonu ile araştırma işbirliği fırsatlarının geliştirilmesi ve uygulanması, araştırma projelerinin geliştirilmesi ve yürütülmesi ve bilgi transferinin yönetilmesi çalışmalarını yürütmektedir. APG ve ALP tüm fonksiyonlarını Üniversitenin çeşitli kurul ve komiteleri ile koordinasyon halinde hayata geçirmektedir. Böylelikle, araştırma odaklı bir üniversite olmanın gereği olarak araştırma döngüsünün sürdürülebilirliğinin sağlanması hedeflenmektedir. Araştırma yönetim süreci ile ilgili detaylı bilgi **C1-1.2-1 Araştırma Yönetim Yapısı** dokümanında verilmektedir.

2019-2023 yıllarını kapsayan 11. Kalkınma Planı'nın “Bilim, Teknoloji ve Yenilik” başlığında etkin işleyen bir araştırma ve yenilik ekosistemi oluşturularak bilgi üretme ve kullanma kapasitesinin geliştirilmesi, yüksek katma değerli ürün ve hizmetleri destekleyecek nitelikte Ar-Ge ve yenilik faaliyetlerinin artırılması amaçlanmaktadır. Yükseköğretim sistemi küresel rekabet gücü olan, kalite odaklı ve dinamik bir yapıya kavuşturulması ve yükseköğretim kurumlarının niteliklerinin

artırılmasına yönelik uygulamalara devam edilmesi planlanmaktadır. Bu kapsamda Sabancı Üniversitesi'ni de etkileyen iki önemli eylem planı bulunmaktadır. Bunlar 6550 Araştırma Altyapıları ve 2547 Uygulama ve Araştırma (UYGAR) Merkezleri ile ilgili olan eylem planlarıdır. 6550 sayılı Araştırma Altyapılarının Desteklenmesine Dair Kanun kapsamında kritik teknolojilerde uzmanlaşmış altyapı sayısı artırılacak ve mevcut araştırma altyapılarının çıktı ve etki odaklı performansları izlenecektir. Sabancı Üniversitesi Nanoteknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi (SUNUM) bu kanun kapsamında desteklenen ilk dört araştırma altyapısından biri olmuştur. 2547 Uygulama ve Araştırma (UYGAR) Merkezleri kapsamında ise UYGAR Merkezleri tanımının teknolojik araştırma merkezlerinin farklılaşan nitelikleri kapsamında tekrar yapılması ve yeni tanım ile UYGAR merkezlerinin idamelerine ilişkin bütçe ihtiyaçlarının performansa dayalı olarak karşılanması planlanmaktadır. Sabancı Üniversitesi UYGAR Merkezleri ile ilgili detaylı bilgi **C1-1.1-2 Sabancı Üniversitesi Merkez ve Forum Yapılarında** verilmektedir. Tüm bu gelişmeler ışığında 11. Kalkınma Planı'nda "Öncelikli sektörlerde ve alanlarda teknolojik dönüşümün sağlanabilmesi ve rekabet gücünün artırılması amacıyla önümüzdeki dönemde yüksek katma değer oluşturması beklenen kritik teknoloji alanları" ortaya çıkmaktadır. Bu teknolojiler; yapay zeka, nesnelerin interneti, artırılmış gerçeklik, büyük veri, siber güvenlik, enerji depolama, ileri malzeme, robotik, mikro/nano/opto-elektronik, biyoteknoloji, kuantum teknolojileri, sensör teknolojileri ve katmanlı imalat teknolojileridir. **C1-1.1-2 Sabancı Üniversitesi Merkez ve Forum Yapılarında** verilen Sabancı Üniversitesi Merkezlerinin faaliyet alanlarının bu kritik teknolojiler ile birebir örtüştüğü görülmektedir. Örnek olarak vermek gerekirse SUNUM enerji depolama, mikro/nano/opto-elektronik, biyoteknoloji, kuantum teknolojileri konularında katkı verirken; TÜMER ileri malzeme ve katmanlı imalat teknolojilerine; VERİM ise büyük veri alanında araştırmalarıyla katkı sağlamaktadır.

İstanbul Kalkınma Ajansı'nın 2014-2023 yıllarını içeren İstanbul Bölge Planı'nda "Artan Ar-Ge ve Yenilik" başlığında üniversitelerdeki bilgi birikiminin ticarileştirilmesini sağlayacak, özel sektör ve üniversiteler arasında teknoloji transferini gerçekleştirecek ara yüz mekanizmalarının geliştirilmesi; ar-ge ve yenilik çalışmaları yapan kurum ve kuruluşlar arasında iletişim ve işbirliğinin sağlanması ve ilgili insan kaynakları ve finansal kaynakların kapasitesinin artırılması hedeflenmektedir. Bu kapsamda örnek olarak Üniversitemizde ön kuluçka hizmetleri ve şirketleşme destekleri, kuluçka merkezi [SUCool](#)'u da bünyesinde barındıran, Üniversitemizin öncü girişim hızlandırma firması Sabancı Üniversitesi Inovent Fikri Mülkiyet Hakları Yönetim Ticaret ve Yatırım A.Ş. ([INOVENT](#)) ve Üniversitemizin sanayi de dahil olmak üzere tüm dış paydaşlarla işbirliği sürecini daha etkin bir şekilde yürütmek, araştırma sonuçlarından ticari anlamda en yüksek seviyede istifade edilmesini sağlamak amacıyla Araştırma ve Lisansüstü Politikalar Direktörlüğü (ALP) bünyesinde çalışmalarını sürdüren Sanayi İşbirlikleri ve Teknoloji Lisanslama Ofisi (İLO) verilebilir. İLO, fon kaynağına bakılmaksızın her araştırma projesini yakından izleyerek teknoloji hazırlık seviyesini yükseltecek eylemlerde bulunup teknolojinin ticarileşme sürecini kolaylaştırmaktır. INOVENT ve İLO'nun 2019 yılında bu kapsamda gerçekleştirdiği faaliyetlere ilişkin detaylı bilgi **C1-1.3-1 Sabancı Üniversitesi Sanayi İşbirliği ve Teknoloji Lisanslama Ofisi, ve INOVENT'in Süreçleri ve 2019 Yılında Gerçekleştirdiği Fikri Mülkiyet, Ticarileşme, Girişimcilik ve Şirketleşme Faaliyetleri** dokümanında sunulmaktadır.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma alanındaki faaliyetlerin, araştırma politikası doğrultusunda değer üretebilmesi ve toplumsal faydaya dönüşebilmesi güvence altına alınmış ve olgunlaşmış uygulamalarla paydaşlarca benimsenmesi sağlanmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [C1-1.1-1.pdf](#)
- [C1-1.1-2.pdf](#)

Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri/alanları kapsayan araştırma-geliştirme yönetimi, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda bütünleştirici, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [C1-1.2-1.pdf](#)

Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırmaların; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerine sosyo-ekonomik-kültürel katkısı ile rekabet düzeyinin (ulusal/uluslararası) değerlendirilmesi kurumda tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun bu hususta kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [C1-1.3-1.pdf](#)

2. Araştırma Kaynakları

Sabancı Üniversitesi kuruluşundan itibaren disiplinlerarası ve çok disiplinli araştırmaya ortam sağlayacak biçimde yapılanarak bu tür araştırmalara öncelik vermiştir. Alışılmış bölüm sisteminin disiplinlerarası etkileşimi engelleyebildiği gerekçesi ile ülkemizin ilk bölümsüz üniversite yapısını hayata geçirmiştir. Sabancı Üniversitesinin fakültelerinde yer alan laboratuvarlar ile ilgili detaylı bilgi **C2-2.1-1 Sabancı Üniversitesi Laboratuvar Yapıları** olarak verilmektedir.

Sabancı Üniversitesinin disiplinlerarası çalışma kültürünü hayata geçirdiği yapılardan biri Mükemmeliyet/Uzmanlık Merkezleridir. Mükemmeliyet/Uzmanlık Merkezlerinin ve bunun devamında YÖK UYGAR Merkezi kuruluşu ile ilgili oluşturulan iç süreç kapsamında; Merkez olmak üzere başvuruda bulunabilmenin temel ilkelerinden biri “Merkezin odak alanında araştırmaların derinlemesine yürütülmesi için daha geniş bir vizyon sağlaması; Üniversite içerisindeki işbirliği ortamını geliştirmesi ve disiplinlerarası çalışma ortamını teşvik etmesi”dir. Tüm Mükemmeliyet/Uzmanlık Merkezlerinden bu temel ilkeye uygun olmaları beklenmektedir. Sabancı Üniversitesinin iki önemli araştırma altyapısı Sabancı Üniversitesi Nanoteknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi (SUNUM) ve Tümleştirilmiş Üretim Teknolojileri Araştırma ve Uygulama Merkezi (TÜMER), Kalkınma Bakanlığı altyapı desteği kapsamında desteklenmiştir. Ek olarak SUNUM, 10 Temmuz 2014 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan 6550 sayılı “Araştırma Altyapılarının Desteklenmesine Dair Kanun” kapsamında T.C. Kalkınma Bakanlığı yatırım programları çerçevesinde desteklenmeye hak kazanan ilk dört araştırma altyapısından biri olmuştur. SUNUM ve Sabancı Üniversitesi arasındaki işbirliği ve etkileşim [İşbirliği Protokolü](#) çerçevesinde sürmektedir.

Sabancı Üniversitesi'nin politika bazlı uygulamaları detayları C3 Araştırma Yetkinliği bölümünde verilen **C2-2.2-1 Sabancı Üniversitesi Araştırma Süreci Teşvikleri** dokümanında yer alan desteklerden biri olan İç Araştırma Fonudur. Fakülte içi veya fakülteler arası katılımı yüksek, iddialı araştırma projelerini İç Araştırma Fonu kaynakları ile desteklemektir. Süreç İç Araştırma Projeleri Yönergesi (IRG-A410-04) doğrultusunda gerçekleştirilir. 2019 yılında yapılan İç Araştırma Projeleri Çıktı ve Süreç Odaklı Değerlendirme Çalışması neticesinde bu fonun yeni gelen öğretim üyelerinin desteklenmesi için Entegrasyon Proje Desteğine aktarılmasına karar verilmiştir. Entegrasyon Projeleri ile, Sabancı Üniversitesi bünyesine yeni katılan tam zamanlı öğretim üyesi / araştırmacı öğretim üyelerinin araştırma süreci ile ilişkili öncelikli ihtiyaçlarının karşılanması ve yenilikçi, erken aşamadaki projelerine zaman kaybetmeden başlayabilmeleri, hızla verimli olmaları amaçlanmaktadır.

Ar-Ge faaliyetlerine paydaşların katılımı farklı süreçler üzerinden gerçekleşmektedir. Planlama ve politika geliştirme düzeyinde bunun en önemli göstergesi Araştırma Komitesinde yer alan dış paydaşlardır. Ayda bir kez toplanan ve Sabancı Üniversitesinde araştırma süreci ile ilgili karar alan Araştırma Komitesinin üç üyesi dış paydaştır. UYGAR merkezlerinin danışma kurulları ile Mükemmeliyet/Uzmanlık Merkezlerinin çeşitli kurul yapılarında da dış paydaşların katılımı düzenli olarak sağlanmaktadır.

Sabancı Üniversitesi Araştırma ve Lisansüstü Politikalar Direktörlüğü (ALP) kurumsal hedefler doğrultusunda ortak araştırmalar geliştirilmesi yönünde hem ulusal hem de uluslararası düzeyde girişimlerde bulunmaktadır. ALP bünyesinde yer alan Proje Geliştirme Ofisi (PGO) ve Sanayi İşbirlikleri ve Teknoloji Lisanslama Ofisi (İLO) dış kaynaklardan alınacak fon miktarını artırmaya yönelik olarak çalışmalarını yürütmektedirler. Proje Yönetim Ofisi ise projelerin idari ve mali yönetimini gerçekleştirerek öğretim üyelerinin doğrudan araştırma çalışmalarına odaklanmasını desteklemektedir. Ardından, araştırma faaliyetlerinden elde edilen çıktıların ulusal ve uluslararası boyutta ticarileştirilmesi amacıyla İLO tarafından fikri mülkiyet ve lisanslama desteği sağlanmaktadır. INOVENT'in SUCool ile birlikte yürüttüğü faaliyetlerle girişimcilik yoluyla ticarileştirmenin sağlanması mümkün olmaktadır. Üniversite içi disiplinlerarası çalışmaları daha da ileriye taşımak için Sanayi İşbirlikleri ve Teknoloji Lisanslama Ofisi (İLO) yeni ulusal ve uluslararası işbirlikleri geliştirme faaliyetleri sürdürmektedir. İLO, izlediği stratejik yaklaşım ile Türkiye'nin yer aldığı Avrupa Birliği Çerçeve Programı olan Horizon 2020'ye yönelik olarak ve araştırmacılarımızın ilgili uluslararası ağ ve projelere katılımı, dolayısıyla da H2020 fonlarından maksimum düzeyde faydalanmasına olanak sağlamayı hedeflemiştir. İLO öncülüğünde European Energy Research Alliance (EERA) gibi birçok farklı teknoloji platformlarına üye olunmuştur ve öğretim üyelerimiz bu platformların alt çalışma gruplarının toplantılarına aktif katılım göstermektedir. İLO'nun bu yöndeki stratejik yaklaşımı ve son dönemdeki gelişmelere ilişkin detaylar **C2-2.3-1 İLO İşbirliği Ağları ve Projeleri** dokümanında verilmektedir. Tüm bu süreçlerde verilen desteklere ilişkin olarak Araştırma ve Lisansüstü Politikalar Direktörlüğü TÜBİTAK 1513 Teknoloji Transfer Ofisleri Destekleme Programı kapsamında her yıl faaliyet raporu hazırlamakta, burada ilgili yılda gerçekleştirilen faaliyetler raporlanarak hedefler doğrultusunda bir öz değerlendirme yapılmaktadır. Özellikle fikri mülkiyet, lisanslama ve girişimcilik alanında son yıllarda Sabancı Üniversitesi önemli kurumsallaşma adımları atmıştır.

Bu kapsamda bir diğer örnek, KordSA Global ile birlikte yenilikçi bir sanayi-üniversite işbirliği modeliyle hayata geçirilen ve Sabancı Üniversitesi TÜMER'in kompozit alanındaki endüstriyel kolu olarak kurulmuş olan Kompozit Teknolojileri Mükemmeliyet Merkezidir. Merkezde, kompozit malzeme teknolojileri alanında lisansüstü eğitim, temel araştırma, uygulamalı araştırma, ürün geliştirme, üretim, kuluçka hizmetleri ve ticarileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmekte; doktora öğrencileri ve doktora sonrası araştırmacılar, öğretim üyeleri, kuluçka firmaları, araştırmacılar, mühendisler ve prototip üretiminde yer alan insan kaynakları eşzamanlı olarak aynı çatı altında bulunmaktadır.

İç paydaşlara düzenli bilgi akışının sağlandığı kaynaklardan biri yılda bir kez yapılan ve araştırma sürecine ilişkin ulusal da dahil olmak üzere ekosistemde yaşanan gelişmelerin, araştırma performansının ve gelecek dönem ajandasının sunulduğu “Araştırma Sunumu”, yine yılda bir kez yapılan, özellikle de Sabancı Üniversitesine yeni katılan öğretim üyesi/ araştırmacıların çalışma alanlarını diğer meslektaşlarına sunma imkanını yakaladıkları “SU Research Day” ve araştırma performansının her ay paylaşıldığı “Research Fact Sheet” dir. Araştırma performansı ve ulusal/uluslararası sıralamalarda performans ile ilgili bilgi akışı dış paydaşlara Sabancı Üniversitesi web sitesi aracılığıyla sağlanmaktadır.

Sürekli iyileşmeyi tetikleyen en iyi etkenlerden bir tanesi de iç ve dış paydaşların görüş ve önerilerini dikkate almaktır. Bu amaçla ALP bünyesinde yer alan birimler tarafından paydaşlara yönelik memnuniyet anketleri düzenlenmekte ve sonuçları değerlendirilmektedir.

Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde dış finansmanın payını artırmak ve çeşitlendirmek Sabancı Üniversitesinin önceliklendirdiği konulardan biridir. Yukarıdaki bölümlerde detayları verilen çeşitli mekanizmalar ve faaliyetlerle bu yönde başarımlar sağlanmaya çalışılmaktadır. Araştırma projelerinin finansmanında dış fon kuruluşlarından elde edilen hibelerle özel sektör ve STK’lardan elde edilen fonların gelişimi APG tarafından izlenmekte ve periyodik olarak raporlanmaktadır. Aylık izleme ve değerlendirme faaliyetleri kapsamında bakıldığında da Sabancı Üniversitesinin dış finansman kuruluşları tarafından sağlanan araştırma fonu, stratejik hedeflerini destekler niteliktedir. Sabancı Üniversitesinin ulusal ve uluslararası projelerden oluşan ve dış finansman kuruluşları tarafından sağlanan aktif araştırma fonu geçtiğimiz yıl 109 milyon TL iken 31 Aralık 2019 itibari ile 187 milyon TL’ye ulaşmıştır. Bu fonun %45’lik kısmı kamu kaynaklarından, %19’luk kısmı sanayi kuruluşlarından, kalan kısmı ise diğer fon kaynaklarından karşılanmaktadır. Aralık 2019 itibariyle dış kaynaklı aktif araştırma fonunun birimler bazında dağılımı **C2-2.3-2 Sabancı Üniversitesinin Dış Kaynaklı Aktif Araştırma Fonu’nun Birimler Bazında Dağılımı** olarak verilmektedir.

Araştırma sürecinin sürdürülebilirliğinin sağlanması için tüm araştırma faaliyetlerini ve araştırma çıktılarını nitelik ve niceliksel olarak artırmayı teşvik etmek amacıyla öğretim üyeleri, araştırmacılar, doktora sonrası araştırmacılar ile fakülteler tarafından belirlenen bazı misafir öğretim üyelerine “Kişisel Araştırma Fonu” verilmektedir. Kişisel Araştırma Fonu, elde edilen dış fon kaynakları da dahil olmak üzere, yıl içinde gösterilen araştırma ve sanatsal performansa göre birim yöneticileri tarafından verilirken fon yalnızca araştırma faaliyetlerinde kullanılabilir.

Sabancı Üniversitesi araştırma sürecinin sürdürülebilirliğinin sağlanmasına yönelik olarak mevcut 2018-2023 Stratejik Planı’nda da doktora öğrencisi, doktora sonrası araştırmacı ve araştırmacı sayılarını artırmaya yönelik hedefi bulunmaktadır. Bu kapsamda Merkezler’de gerek araştırma olanakları gerekse ilişkili oldukları lisansüstü programlar ile bu hedefi desteklemektedir. Buna örnek olarak TÜMER’in ilişkili olduğu Üretim Mühendisliği Lisansüstü Programı ile SU-Gender’in ilişkili olduğu Toplumsal Cinsiyet Çalışmaları Doktora Programı gösterilebilir. Doktora sonrası araştırmacıların görev süresi ve koşullarına ilişkin ilkeler “Doktora Sonrası Araştırmalar” yönergesi ile güvence altına alınmaktadır.

TÜBİTAK 2244 Sanayi Doktora Programı’yla, ülkemizin 2023 yılı hedefleri kapsamında sanayide ihtiyaç duyulan doktora derecesine sahip nitelikli insan kaynağının üniversite - sanayi işbirliği ile yetiştirilmesi, sanayide doktoralı araştırmacı istihdamının teşvik edilmesi ve üniversite/araştırma altyapısı - sanayi işbirliğinin geliştirilmesini hedeflemektedir. İlk olarak 2018’de açılan çağrıya Sabancı Üniversitesi 16 ve SUNUM 3 tane olmak üzere toplamda 19 başvuru yapılmıştır. Tüm başvurularımızın kabul edildiği çağrıda, Sabancı Üniversitesi en çok 2244 projesi kabul edilen Üniversite olmuştur. İlgili istatistikler **C2-2.4-1 TÜBİTAK 2244 - Sanayi Doktora Programı 2018 Yılı Çağrısında Desteklenmeye Hak Kazanan Üniversite/Araştırma Altyapısı ve Sanayi Kuruluşları Listesi** dokümanında paylaşılmaktadır. 2018 yılı projelerine doktora öğrenci alım

süreçleri devam etmektedir. 2019 yılı 2244 Sanayi Doktora Programı'na da Üniversitemiz ve SUNUM'dan toplamda 8 başvuru yapılmıştır.

Aralık 2019 itibariyle Sabancı Üniversitesi fakültelerinde ve merkezlerinde istihdam edilen post-doc sayıları ve doktora öğrencilerinin yurtiçi ve yurtdışı üniversitelerde öğretim üyesi olarak işe başlama oranları **C2-2.4-2 Sabancı Üniversitesi Post-Doc Sayıları ve Doktora Mezun İstatistikleri** olarak verilmektedir.

Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [C2-2.1-1.pdf](#)

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerini kapsayan üniversite içi kaynaklar, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [C2-2.2-1.pdf](#)

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [C2-2.3-1.pdf](#)
- [C2-2.3-2.pdf](#)

Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda sürdürebilmek için doktora ve post-doc programlarına ilişkin bütünlük ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [C2-2.4-1.pdf](#)
- [C2-2.4-2.xlsx](#)

3. Araştırma Yetkinliği

Sabancı Üniversitesinde araştırma faaliyetleri, Fakülteler, Merkezler ve Forumlarda bilim, teknoloji ve sanat alanlarında, disiplinlerarası bir yaklaşımla yürütülmektedir. Ulusal ve uluslararası işbirliği ve etkileşime olanak sağlayan, alanında öncü merkez ve forum yapıları **Kanıt C3-3.2-1 Sabancı Üniversitesi Merkez ve Forum Yapıları** dokümanında anlatılmaktadır. Bu merkezlerde gerçekleştirilen projeler ve Üniversite bünyesindeki birimlerdeki araştırmacı kadrosunun ortak yayınlarına ilişkin Stratejik Araştırma Yönetim Paneli üzerinden izlenebilen grafikleri **Kanıt C3-3.2-2 Merkez Proje Performansları ve Birimler Arası Ortak Çalışmaları** dokümanında paylaşılmaktadır.

Üniversite içi disiplinlerarası çalışmaları daha da ileriye taşımak için Sanayi İşbirlikleri ve Teknoloji Lisanslama Ofisi (İLO) yeni ulusal ve uluslararası işbirlikleri geliştirme faaliyetleri sürdürmektedir. İLO, izlediği stratejik yaklaşım ile Türkiye'nin yer aldığı Avrupa Birliği Çerçeve Programı olan Horizon 2020'ye yönelik olarak ve araştırmacılarımızın ilgili uluslararası ağ ve projelere katılımı, dolayısıyla da H2020 fonlarından maksimum düzeyde faydalanmasına olanak sağlamayı hedeflemiştir. İLO öncülüğünde European Energy Research Alliance (EERA) gibi birçok farklı teknoloji platformlarına üye olunmuştur ve öğretim üyelerimiz bu platformların alt çalışma gruplarının toplantılarına aktif katılım göstermektedir. İLO'nun bu yöndeki stratejik yaklaşımı ve son dönemdeki gelişmelere ilişkin detaylar **Kanıt C3-3.2-3 İLO İşbirliği Ağları ve Projeleri** dokümanında verilmektedir.

2019 yılı içinde YÖK'ten alınan onay ile yürürlüğe sokulan Sabancı Üniversitesi Öğretim Üyesi Atama ve Yükseltme Yönergesi (IHR-S420-01), öğretim üyelerinden isteyenlerin araştırmaya odaklanabilmeleri ve araştırma yetkinliklerini geliştirebilmeleri için yeni kariyer yolları tanımlanmıştır. İlgili yönergede, yeni işe alınacak ve Sabancı Üniversitesi'nde halihazırda çalışmakta olan tüm öğretim üyelerinin araştırma yetkinlikleri ve kapasitelerini değerlendirmeye yönelik somut kriterler (yayın sayısı/ kalitesi, proje sayısı/ büyüklüğü, vb.) getirilmiştir.

2020 yılı içinde Sabancı Üniversitesi Öğretim Üyesi Atama ve Yükseltme Yönergesi (IHR-S420-01)'nde detaylandırılan araştırmaya yönelik kariyer yolu seçimleri için öğretim üyelerinin araştırma geçmişlerinin detaylı dökümünü yapan formlar ve kariyer yolu seçim yönergesi yürürlüğe girecektir.

Sabancı Üniversitesi öğretim üyesi ve araştırmacılarının yetkinliklerinin artırılması kapsamında, araştırma ortam ve imkânlarının iyileştirilmesi, yüksek etkiye sahip araştırmalar gerçekleştirmek ve bunların sonuçlarını yaygınlaştırmalarını teşvik etmek amacıyla, süreci Araştırma ve Lisansüstü Politikalar Direktörlüğü tarafından koordine edilen çeşitli destekler sunmaktadır. **Kanıt C3-3.1-1 Sabancı Üniversitesi Araştırma Süreci Teşvikleri** dokümanında detayları görülebilecek olan bu desteklerden biri, İç Araştırma Projeleridir. Kuruluşundan itibaren disiplinler arası ve çok disiplinli araştırmaya öncelik veren üniversite bu misyonu doğrultusunda araştırma ufkuna önemli katkıda bulunan fakülte içi veya fakülteler arası katılımı yüksek, iddialı araştırma projelerini İç Araştırma Fonu kaynakları ile desteklemektedir. Süreç İç Araştırma Projeleri Yönergesi (IRG-A410-04) doğrultusunda gerçekleştirilir. 2019 yılında yapılan İç Araştırma Projeleri Çıktı ve Süreç Odaklı Değerlendirme Çalışması neticesinde program kapsamında dağıtılmakta olan fonun yeni gelen öğretim üyelerinin desteklenmesi için tasarlanarak 2019 yılında uygulanmaya başlanan Entegrasyon Proje Desteğine aktarılmasına karar verilmiştir. Entegrasyon Projeleri ile, Sabancı Üniversitesi

bünyesine yeni katılan tam zamanlı öğretim üyesi / araştırmacı öğretim üyelerinin araştırma süreci ile ilişkili öncelikli ihtiyaçlarının karşılanması ve yenilikçi, erken aşamadaki projelerine zaman kaybetmeden başlayabilmeleri, hızla verimli olmaları amaçlanmaktadır.

Seminer, çalıştay, kısa süreli kurs, konferans gibi Sabancı Üniversitesi'nin akademik ve kurumsal kimliğine değer katacak etkinliklerin desteklenmesi amacıyla bir destek süreci bulunmaktadır. İlgili süreç İç Akademik Aktivite Destek Yönergesi (IRG-410-06) kapsamında yürütülmektedir.

Bu desteklerin yanı sıra Sabancı Üniversitesi gerek teorik gerekse uygulamalı araştırmayı teşvik etmek için Akademik İzinler Yönergesi (IHR-S450-06) kapsamında öğretim üyelerinin araştırma amaçlı uzun dönemli izin kullanabilme imkanları sağlanmaktadır. Bu yönerge, 2020 yılında revize edilecek olup öğretim üyelerine daha çok araştırma imkanı tanımaya yönelik kolaylıklar getirilecektir.

Görev yapmakta olan öğretim üyelerimiz dönemsel olarak Periyodik Gözden Geçirme sürecinden geçerler. Bu süreçte öğretim, araştırma ve yaratıcı çalışma, katılımcı sorumluluk alanlarındaki performansı değerlendirilir. Bu süreç "Akademik Periyodik Gözden Geçirme Yönergesinde" (IHR-S460-01) belgelenmiştir. Bu sürece ek olarak her yıl öğretim üyelerinin sadece araştırma faaliyetleri "Kişisel Araştırma Fonu" tahsisi sırasında değerlendirilir ve öğretim üyesinin başarısına göre kendisine bir fon tahsis edilir. Kişisel Araştırma Fonu, öğretim üyelerine, araştırmacılara ve ilgili insan kaynağına gösterdikleri araştırma ve sanatsal performanslarına göre birim yöneticileri tarafından teşvik amacıyla verilmekte ve Kişisel Araştırma Fonu Yönergesi (IRG-A410-05) kapsamında yürütülmektedir.

Uygulamadaki bu süreçlerin yanı sıra projelerden elde edilen öğretim üyesi ve kurum paylarının biriktirilerek araştırmaya daha fazla kaynak aktarılabilmesini sağlamak amacıyla kurgulanmakta olan Proje Araştırma Fonunun (PAF) da 2020 yılında uygulamaya konulması planlanmaktadır.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesi ve geliştirilmesine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [C3-3.1-1.pdf](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda kurum içi ve kurumlar arası, ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri, işbirlikleri ve araştırma ağlarına katılım gibi çoklu araştırma faaliyetlerine ve uygulamalarına ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [C3-3.2-1.pdf](#)
- [C3-3.2-2.pdf](#)
- [C3-3.2-3.pdf](#)

4. Araştırma Performansı

Araştırma yönetim sürecinin izleme ve değerlendirme çalışmaları Araştırma Süreci Planlama ve Politika Geliştirme Ofisi (APG) tarafından bütüncül bir yaklaşımla yürütülmektedir. Üniversite ve birim bazında izlenen araştırma performansı hem kurumun yıllar içindeki gelişimi, hem de yapılan benchmark çalışmaları ile ulusal ve uluslararası pozisyonu açısından izlenmekte, raporlanmakta ve tüm bu çalışmaların planlama ve politika geliştirme faaliyetlerinde girdi olarak kullanılması sağlanmaktadır. APG'nin araştırma performansı izleme ve değerlendirme çalışmalarına ilişkin temel yöntem ve faaliyetleri, izlediği göstergeler ile araştırma performansında geline noktaya ilişkin yapılan değerlendirme aşağıda aktarılmaktadır.

Sabancı Üniversitesinin 2018-2023 Stratejik Planında araştırmada öncelikli hedefi nitelikli araştırma hacmimizi artırmak olarak belirlenmiştir. Bu hedef doğrultusunda belirlenen stratejiler başta olmak üzere Stratejik Plan çerçevesinde araştırma ve geliştirme ile ilişkili stratejilere yönelik olarak gösterge ve hedefler belirlenmiş olup araştırma performansı 2018 yılından itibaren bu göstergeler doğrultusunda izlenmeye ve değerlendirilmeye devam etmektedir. Araştırma hacminin kalite odaklı olarak artırılması doğrultusunda ilerlemeyi ölçmede kullanılacak göstergeler de çıktılarının kalite odaklı olarak ele alınmasını gerektirmekte olup yapılan tüm değerlendirmeler bu ilke çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Stratejik planda yer alan araştırma ve geliştirme ile ilgili stratejiler ve göstergeler **Kanıt C4-4.2-1 Stratejik Plan Kapsamındaki Araştırma ve Geliştirme İle İlgili Stratejik Hedefler** dokümanından izlenebilir.

Araştırma faaliyetlerinin en önemli çıktılarından olan bilimsel yayınlarla ilgili olarak Web of Science ve Scopus veri tabanlarında listelenen indeksli dergilerde yayınlanmış Sabancı Üniversitesi adresli yayınlar sayı ve etki (atıf sayısı) odaklı olarak yıllara göre izlenmektedir. Hem üniversitenin genel ortalaması hem de öğretim üyesi başına atıf değerlendirmesi yapılarak araştırma kalitesi izlenmektedir. Gösterge Raporu'nda da görülebileceği üzere, Sabancı Üniversitesi'nin 2018 ve 2019 yıllarına ilişkin öğretim üyesi başına SCI, SSCI ve A&HCI endeksli dergilerde yayımlanan ortalama yıllık yayın sayısına bakıldığında 1,59'dan 1,69'a yükseldiği görülmektedir. Bu yayınların etkisini gösteren atıf puanları da 48,70'ten 49,38'e yükselmiştir.

Projelerle ilgili olarak ise, uluslararası projelerin ve sanayi ile ortak yapılan projelerin oranı izlenerek ekonomik ve toplumsal fayda gözetilmektedir. Araştırma proje bütçeleri birimler bazında da izlenerek değerlendirmekte ve raporlanmaktadır (**Kanıt C4-4.3-1 Birim Proje Bütçe Performansları**). Bunun yanı sıra, projelerin bütçe büyüklükleri, Horizon 2020 vb. gibi uluslararası ortaklı projelerin olması ve Avrupa Araştırma Konseyi (European Research Council – ERC) gibi prestijli araştırma fonlarına erişim sağlanan projeler de izlenerek bu tür projelerin artırılması ve büyük bütçeli konsorsiyumlarda yer alınması teşvik edilmektedir. Göstergeler Raporunda görülebileceği gibi, 2019 yılında, 2018 yılına göre öğretim üyesi başına devam eden dış destekli proje sayısında artış gerçekleşmiş olup, büyük çaplı projelerin artışıyla proje başına bütçesinde de %43 oranında bir artış meydana gelmiştir. Ulusal ve uluslararası işbirlikleri ile bu kapsamda yapılan projelerin sayıları ve bütçeleri, ulusal ve uluslararası patent ve faydalı model başvuru ve tescil sayıları, lisans sayıları, öğretim üyesi, araştırmacı ve mezun firma sayıları da takip edilen diğer göstergeler arasındadır.

Sabancı Üniversitesinin ilk desteklenen 10 üniversiteden biri olduğu TÜBİTAK 1513 Teknoloji Transfer Ofisi desteği kapsamında da araştırma faaliyetlerine ilişkin çıktılar takip edilmektedir. Bu

destek sayesinde 5 farklı modül (tanıtım, araştırma projeleri, üniversite-sanayi işbirliği projeleri, fikri haklar ve lisanslama, girişimcilik ve şirketleşme) kapsamında daha kaliteli hizmetler verilebilmesi ve araştırma çıktılarının daha hızlı bir şekilde ekonomiye kazandırılması üzerine çalışmalar yapılmaktadır. TÜBİTAK son dönemde, 1513 programından destek alan üniversitelerden daha fazla ticarileştirme odaklı çıktılar beklemektedir ve program hedeflerini de bu amaca yönelik olarak güncellemiştir. Bu kapsamda, Sabancı Üniversitesi olarak 1513 programı kapsamında yararlanan finansal destekten en yüksek verimde faydalanmak için ticarileştirme için farklı programlar ve hizmetleri hayata geçirmeye başlamıştır. TÜBİTAK'ın program kapsamında izlediği yıllık göstergeler **Kanıt C4-4.2-4 TÜBİTAK 1513 Programı TTO Performans Göstergeleri 2019** dokümanında görülebilir.

Araştırma performansına ilişkin verilerin raporlandığı yerlerden biri de üniversite sıralama sistemleridir. Araştırma faaliyetleriyle yaratılan faydanın ve üniversitenin bulunduğu çevreye verdiği katkı bu sistemler aracılığıyla da ölçülmektedir.

Sabancı Üniversitesi, Türkiye'nin en girişimci ve yenilikçi ilk 50 üniversitesinin sıralandığı Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksinde (GYÜE) 2012 yılında 1., 2013 ve 2014 yıllarında 2., 2015 2016 ve 2017 yıllarında 1. sırada yer almıştır. 2018 yılında metodolojide meydana gelen değişiklikle üniversitelerin toplam bilimsel ve teknolojik çıktılarının salt değerleri ilk kez hesaplamalara dahil edilmiş olup fiziki kapasite etkeninin önem kazanmasının etkisiyle Sabancı Üniversitesi 3. sırada yer almıştır. Bundan önceki yıllarda sadece öğretim üyesi değerine bölünerek verimlilik odaklı olarak yapılan GYÜE hesaplamasında bu yıl gösterge değerlerinin hem salt değerleri (büyüklük) hem de öğretim üyesi değerine bölünerek (normalize) elde edilmiş değerleri hesaplamaya eşit oranda dahil edilmeye başlandı.

Orta Doğu Teknik Üniversitesi (ODTÜ) Enformatik Enstitüsü tarafından 2009 yılında kurulan University Ranking by Academic Performance (URAP) Araştırma Laboratuvarı üniversiteleri 9 gösterge üzerinden değerlendirerek akademik performanslarına göre sıralamaktadır. URAP 2019-2020 sıralamasında Sabancı Üniversitesi 649,70 puan almıştır. Bu kapsamda Tüm Üniversiteler Genel Sıralaması'nda 13., Vakıf Üniversiteleri Genel Sıralaması'nda 3., 2000 Yılından Önce Kurulan Üniversiteler Genel Sıralaması'nda 13., Tıp Fakültesi Olmayan Üniversiteler Genel Sıralaması'nda 7., 6000'den Az Öğrencisi Olan Üniversiteler Genel Sıralaması'nda 1. sırada yer almaktadır.

Dünyanın en prestijli üniversite sıralamaları arasında yer alan Quacquarelli Symonds (QS), üniversiteleri araştırma, eğitim-öğretim, iş bulabilme ve uluslararasılaşma olmak üzere dört boyut üzerinden değerlendirmektedir. Sabancı Üniversitesi QS'in 3 sıralama sistemine dahil olup 2020 sıralamalarına bakıldığında; Dünya Üniversiteler Sıralamasında 521-530 bandında, 50 Yaş Altı İlk 50 Üniversite Sıralamasında 81-90 bandında, Gelişmekte Olan Avrupa ve Orta Asya Ülkeleri Sıralamasında 21. sırada yer almıştır.

Times Higher Education (THE) kapsamında Sabancı Üniversitesinin dahil olduğu 4 sıralama sistemi bulunmaktadır. Üniversitemiz THE 2020 Dünya Üniversiteler Sıralamasında 401-500 bandında yer alırken Türkiye'den sıralamaya giren üniversiteler arasında birinci sırada yer almıştır. Sabancı Üniversitesi THE Genç Üniversiteler 2019 Sıralamasında 48., Hızlı Gelişen Ekonomilerdeki En İyi Üniversiteler 2019 Sıralamasında 20., Asya Üniversiteleri 2019 Sıralamasında ise 36. sırada yer almıştır.

Sabancı Üniversitesinin programları ve fakülteleri de sıralama sistemlerinde yer almaktadır. 2019 yılında Sabancı Üniversitesi QS Alanlar Bazında Dünya Üniversiteleri Sıralamasında, Makine, Havacılık ve Üretim Mühendisliği alanında 301-350, Bilgisayar Bilimi & Bilişim Sistemleri alanında 501-550, İşletme ve Yönetim alanında 401-450, Ekonomi ve Ekonometri alanında ise 351-

400 bandında yer almıştır. Ayrıca THE Alanlar Bazında Dünya Üniversiteleri 2020 Sıralamasında, Bilgisayar Bilimi, Genel Mühendislik, Elektrik ve Elektronik Mühendisliği, Makine ve Havacılık Mühendisliği alanlarında 251-300 bandında, Fizik ve Astronomi, Matematik ve İstatistik, Kimya alanlarında ise 501-600 bandında yer almıştır. Dünyadaki işletme okullarının sadece %5'inin sahip olduğu uluslararası AACSB akreditasyonuna sahip Yönetim Bilimleri Fakültesi Financial Times Avrupa Okulları sıralamasında 69. Sırada yer alırken Executive MBA programı da Avrupa sıralamasında 42., dünya sıralamasında 94. sırada yer almıştır. Ayrıca MBA programımız, QS 2020 Avrupa Sıralamasında 61+, QS 2020 Dünya Sıralamalarında 201+ bandında yer alarak Türkiye'den sıralamalara giren tek program olmuştur. Executive MBA programımız QS 2019 Avrupa Sıralamasında 30. sırada, Dünya sıralamalarında 71. sırada yer almıştır. Sabancı Üniversitesi Finans Yüksek Lisans programımız ise QS 2020 Finans Yüksek Lisans Dünya sıralamalarında 96.sırada yer almıştır.

Sabancı Üniversitesi sıralamalardaki performansının sürdürülebilirliğini ve gelişimini sağlamak için sonuçlara yönelik kapsamlı analizler yapmakta ve gelişmeye açık yönlerini tespit ederek bu alanlara yönelik çalışmalarını sürdürmektedir.

Sabancı Üniversitesinin araştırma performansına ilişkin temel göstergelerinin sistematik bir şekilde izlenmesine yönelik bir veritabanı oluşturulması ve ilgili verilerin bir iş zekası programı olan "Oracle BI" ile analiz edilmesi ile ilgili çalışmalar APG tarafından 2018 yılında tamamlanmıştır. Bu çalışma kapsamında araştırmanın girdi ve çıktılarını oluşturan proje, yayın, fikri mülkiyet çıktıları, tezler ve firmalar ile ilgili Üniversitenin kuruluşuna dek uzanan kurumsal verisi veritabanı formatında düzenlenmiş ve Oracle BI ile izlenebilir bir hale getirilmiştir (**Kanıt C4-4.2-3 Stratejik Araştırma Yönetim Paneli**). Veri düzenleme çalışmalarını takiben, sürekli güncellenen verilerin analizleri ile oluşturulan gösterge panelleri (dashboard), ilgili yöneticilere ve birimlere göre özelleştirilerek erişime açılmıştır. Düzenli aralıklar ile güncellenmekte olan bu paneller ile araştırma performansı, göstergeler bazında izlenebilmekte, 2018-2023 Stratejik Planı kapsamında belirlenmiş olan öncelikli stratejik hedeflerinden "Nitelikli Araştırma Hacmimizi Artırmak" altında yer alan göstergelere ilişkin hedef ve gerçekleştirmeler takip edilebilmektedir. 2014-2017 yılları arasında What is Next? süreci kapsamında takip edilmiş performans hedef ve gerçekleştirmeleri de kurumsal hafızanın korunması ve işlevselliğini sürdürebilmesi amacıyla sistemde kayıt altına alınarak erişime açılmıştır. Benzer şekilde üniversite sıralama sistemlerinde alınan sonuçlar, göstergeler bazında alınan puanlar da sistem üzerindeki ilgili gösterge panelinden izlenebilmektedir.

Bu sistemle anlık olarak izlenebilen araştırma performansının aylık gelişimi, APG tarafından Research Fact Sheet (**Kanıt C4-4.2-2 Research Fact Sheet**) adlı rapor aracılığıyla her ay tüm üniversite mensupları ile mail yoluyla paylaşılmaktadır. Ayrıca, her ay gerçekleştirilen Üniversite Araştırma Konseyi toplantılarında, üç ayda bir kez gerçekleştirilen Araştırma Komitesi toplantılarında, yılda bir kez gerçekleştirilen üniversitedeki tüm araştırmacıların davet edildiği Araştırma Bilgilendirme toplantıları ile SU Research Day toplantılarında ve yıl içinde gerçekleşen diğer stratejik ve yönetim odaklı toplantılarda da performansa ilişkin gelişmeler sunularak değerlendirilmektedir. Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçları dış paydaşlarla da çeşitli yollardan paylaşılmaktadır. Sabancı Üniversitesi websitesinde [Araştırma Performansı](#) bölümünde yayınlar, projeler, teknolojiler, fikri mülkiyet ve spin-off şirketlerle ilgili, [Sıralamalarda Üniversitemiz](#) bölümünde ise üniversite sıralama sistemlerine ilişkin genel değerlendirmeler yayınlanmaktadır.

Tüm bu izleme faaliyetlerinin yanı sıra, kalite odaklı bakış açısıyla ve ihtiyaçlar doğrultusunda çeşitli kritik değerlendirmeler yapılmaya devam edilmektedir. Bunlardan biri, Sabancı Üniversitesi bünyesindeki öğretim üyesi ve araştırmacılara 2002 yılından bu yana özgün araştırmalarını gerçekleştirebilmeleri amacıyla verilen İç Araştırma Projesi (İAP) desteklerinin etki ve sonuçlarının

çıkıttı odaklı değerdendirilmesi çalışmasıdır. APG tarafından 2018 yılında başlatılan ve Mart 2019’da tamamlanan bu çalışma, araştırma faaliyetlerinin kalite döngüsü çerçevesinde gerçekleştirilmesi bağlamında öncü bir çalışma olmuştur. Bu çalışmada, proje verilerinden oluşan veri seti, anketler ve mülakatlar aracılığıyla İAP desteklerinin geçtiğimiz 10 yılda yarattığı etki ıkıttı ve süreç odaklı olarak değerdendirilmiştir. Çalışma neticesinde araştırmaya ayrılan kaynakların daha etkin kullanımına olanak sağlanabilmesi amacıyla çeşitli önerilerde bulunulmuştur. Buradan hareketle, İAP desteği kapsamında dağıtılan fonun yeni ğretim üyelerinin entegrasyonunu hızlandırmaya yönelik olarak 2019 yılında başlatılan Entegrasyon Proje Desteği mekanizmasına aktarılmasına karar verilmiştir.

Üniversite ve birim bazında gerçekleştirilen araştırma performansı izleme ve değerdendirme süreçlerinin yanı sıra, ğretim yesi bazındaki araştırma performansı da çeşitli yollarla izlenerek değerdendirilmektedir. 2019 yılı içinde YK’ten alınan onay ile yürürlüğe sokulan Sabancı niversitesi ğretim yesi Atama ve Yükseltme Yönergesi (IHR-S420-01)’nde ğretim üyelerinin yükselebilmeleri için göstermeleri gereken araştırma performansları (yayın sayısı/ kalitesi, proje sayısı/ by¼kl¼ė¼, vb.) sayısal değerdelerle somut olarak detaylandırılmıştır.

Bunun yanı sıra, Akademik Periyodik Gözden Geçirme Yönergesi (IHR-S460-01)’nde Sabancı niversitesi ğretim üyelerinin araştırma performanslarını ölçmeye dair kriter ve süreçler detaylandırılmıştır. Sabancı niversitesi ğretim üyelerinin araştırma performanslarının izlenmesi amacıyla halihazırda kullanımda olan Akademik Periyodik Gözden Geçirme Yönergesi (IHR-S460-01) ile ilgili farklı akademik unvanlar, farklı ğretim yesi profilleri, farklı alan ve fakülteler açısından özelleştirilen göstergelerle yenilenmesi çalışmaları sürdür¼lmekte olup, yeni bir akademik performans değerdendirme sistemi geliştirilecektir. Bu revizyonlarla birlikte niversite araştırma performansının farklılıkları daha iyi gözeterek daha somut şekilde l¼mesi ve değerdendirilmesi hedeflenmektedir. Bu sürece ek olarak her yıl ğretim üyelerinin sadece araştırma faaliyetleri ‘‘Kişisel Araştırma Fonu (KAF)’’ tahsisi sırasında değerdendirilir ve ğretim üyesinin başarisına göre kendisine bir fon tahsis edilir. Kişisel Araştırma Fonu, ğretim üyelerine, araştırmacılara ve ilgili insan kaynağına gösterdikleri araştırma ve sanatsal performanslarına göre birim yöneticileri tarafından teşvik amacıyla verilmekte ve Kişisel Araştırma Fonu Yönergesi (IRG-A410-05) kapsamında yürüt¼lmektedir.

KAF’ın yanı sıra, Sabancı niversitesi ğretim yesi ve araştırmacılarının bilimsel yayın yapmadaki başarılarının teşvik ve takdir edilmesine yönelik olarak, Bilimsel Yayın Teşvik Yönergesi (IRG-A440-04) kapsamında teşvik verilmektedir. 2019-2023 Stratejik Planı çerçevesinde araştırma çıktılarının kalite odaklı olarak artırılması hedefine yönelik olarak bilimsel yayın teşvik sisteminde de g¼ncelleme çalışmaları başlatılmıştır. Y¼ksek etkiye sahip bilimsel yayın ve kitap/kitap bl¼mlerinin takdir ve teşvik edilmesine yönelik yeni sistem 2020 yılında yürürlüğe girecektir.

Öğretim yelerinin araştırma performanslarının takdir edilmesine yönelik olarak 2019 yılında ilk kez başlatılan uygulama ile patent alan ğretim yelerine [SU Research Day](#) etkinliği kapsamında d¼zenlenen törenle plaket takdim edilmiştir. Bu uygulama ile, patentli teknolojilerin öneminin ve ğretim üyelerinin patentle tescil edilen ¼st¼n başarılarının gr¼n¼r kılınarak vurgulanmasının sağlanması hedeflenmektedir.

Öğretim elemanı performans değerdendirmesi

Olgunluk D¼zeyi: Kurumda, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrudusunda ğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansının izlenmesi ve değerdendirilmesine ilişkin sürdür¼lebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve g¼vence altına alınmıştır; kurumun kendine zg¼ ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [C4-4.1-1.pdf](#)

Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda tüm birimlerin araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [C4-4.2-1.pdf](#)
- [C4-4.2-2.pdf](#)
- [C4-4.2-3.pdf](#)
- [C4-4.2-4.pdf](#)

Araştırma bütçe performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda tüm birimlerin araştırma bütçe performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [C4-4.3-1.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

1.1. Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Sabancı Üniversitesi kurulduğu günden bu yana Türkiye'de bir "dünya üniversitesi" olma hedefiyle çalışmaktadır. Üniversitemiz, bilimde ve toplum üzerinde dönüştürücü etkileri olan yenilikçi araştırma ve eğitim faaliyetlerindeki öncü konumunu geliştirmeyi [vizyon](#) edinmiştir. Sabancı Üniversitesi ailesini oluşturan akademik ve idari kadromuz, öğrencilerimiz, mezunlarımız ve öğrenci ailelerimizle "birlikte yaratmak ve geliştirmek" üzere varlık gösteriyoruz. Bu amaçla [misyonumuz](#), her alanda, ulusal ve uluslararası düzeyde yetkin ve kendine güvenen bireyler yetiştirirken, Üniversitemiz çatısı altında faaliyet gösteren farklı birim, merkezlerin bir araya getirdiği farklı yaklaşımlar, yenilikçi ve disiplinler ötesi araştırmalarla doğa bilimleri ve mühendisliğin yanı sıra, insan ve toplum bilimleri ve yönetim bilimleri alanlarında bilginin üretimine ve geliştirilmesine katkıda bulunmaktadır. Yetiştirdiğimiz öğrencilerle, yaptığımız bilimsel araştırma çalışmalarıyla ve bu çalışmalarla bir araya geldiğimiz ve bir araya getirdiğimiz tüm paydaşlardan oluşan bilgi ağıyla hem topluma sağladığımız katkıyı arttırmayı hem de oluşturacağımız pozitif etkiyle diğer kurumlara da öncü olmayı arzuluyoruz.

Ayrıca, kurum felsefemiz gereği Sabancı Üniversitesi'nin katılımcı, kendini yönetme yeterliliğine

sahip, mali açıdan özerk ve esnek bir yapıya sahip olmasını hedefliyoruz. Bu felsefenin bir yansıması olarak Sabancı Üniversitesi olarak öğrencilerimize, ailelerine, çalışanlarımıza, yöneticilerimize ve tüm topluma duyarlılık ve sorumluluk bilinciyle yaklaşıyoruz. Yine kurum felsefemiz gereği öğretim programlarımız ve araştırma merkezlerimiz aracılığıyla bizi ilgilendiren tüm sorunları ve zorlukları tanımlamaya, görünür kılmaya çalışıyor, bununla yetinmeyerek, gerek günümüzün gerek geleceğin toplumsal ve teknolojik gereksinimlerini algılamaya ve yanıtlamaya uğraşıyoruz. Bu sebeple *öğrenci/paydaş isteklerine duyarlılık, katılımcılık, topluma karşı duyarlılık, uygulamanın önceliği, bilim ve teknoloji geliştirmek; bilginin topluma yayılmasını sağlamak, disiplinler arası, kendini idare edebilmek, takım çalışmasına inanç, yerel, yöresel, küresel, öğrenmeyi öğrenmek* kurum felsefemizin anahtar sözcükleridir.

Kurum olarak bilgiyi geliştirmeye, eğitimi desteklemeye ve toplumsal ilerlemeye katkıda bulunmayı hedefleyen uygulamalı ve stratejik araştırmalara ağırlık veriyoruz. Bunun en önemli tezahürü olarak, kurumumuzu diğer üniversitelerden de ayıran en önemli özelliği disiplinler arası bir yaklaşımla eğitim vermemizdir. **3** fakülte, **13** lisans, **46** yüksek lisans, **15** doktora, **12** yan dal ve **13** çift anadal programı yapısıyla Sabancı Üniversitesi ailesi **315** tam zamanlı, **125** yarı zamanlı olmak üzere toplam **440** akademik kadro, **382** idari çalışan, **4.207** lisans, **967** lisansüstü öğrenci, **12.567** mezundan oluşuyor.

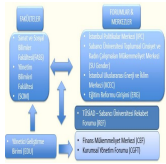
Toplumu dönüştürmeye yönelik hedef doğrultusunda [2018-2023 Stratejik Hedeflerimiz](#) kapsamında seçilmiş küresel ve bölgesel sorunları çözmek ve çözecek insan yetiştirmek için Sabancı Üniversitesi'nin eğitim ve araştırmadaki öncü rolünü sürdürmeyi ve nitelikli araştırma hacmimizi arttırmayı hedefliyoruz. Yenilikçilik ve girişimcilikteki liderliğimizi sürdürmek ve uluslararasılaşma düzeyimizi geliştirmek amacıyla üniversitenin finansal sürekliliğini sağlamak ve yüksek nitelikli insan kaynağını çekmek ve korumayı hedefliyoruz.

Sabancı Üniversitesi, girişimcilik ve yenilikçilik konumunu üç misyon (eğitim, araştırma ve toplumsal katkı) ekseninde geliştirmeyi temel tercih ve öncelik olarak belirlemiştir. Özellikle “araştırmaya odaklı” bir üniversite kültürü oluşturulmuş olup, bu yaklaşımın sürdürülebilirliğine çalışılmaktadır. ‘Temel Geliştirme Programı’mız sayesinde, her alanda ve uluslararası düzeyde yetkin ve kendine güvenen, çok boyutlu ve bağımsız düşünce yeteneği ile donanmış, toplumsal sorumluluk bilincine sahip bireyler yetiştirebilmek mümkün olmaktadır.

Sabancı Üniversitesi, bilim ve teknolojinin, eğitim-öğretim ve topluma hizmet kapsamında yayılması gerektiği yaklaşımına sahiptir. Sabancı Üniversitesinin dış çevreyle de ilişkide olması ve bu çevreyi bilimsel bir çalışma alanı olarak kullanan bir yapı oluşturulması hedeflenmiştir. Araştırma yönetim süreci faaliyetleri kapsamında üretilen; proje, bilimsel ve teknik yayın, fikri mülkiyet vb. gibi tüm araştırma girdi ve çıktıları eğitim-öğretimde ve topluma hizmet amacıyla kullanılmaktadır. Üniversitenin tüm Merkezleri, sadece Sabancı Üniversitesi içinden değil dışarıdan da kullanıcılara açıktır. Bu anlamda merkezlerin bilimsel altyapının ortak kullanımına olanak sağlaması ve bilimsel çıktıların toplumsal faydaya dönüşmesi açısından önemli katkılar sağladığı ifade edilebilir. Sabancı Üniversitesi bünyesindeki [Merkezler ve Forumlar](#) ile ilgili detaylı bilgi D1.2 ‘Toplumsal Katkı’ya Destek Veren Sabancı Üniversitesi Birim, Merkez ve Forum Yapıları verilmektedir.

Tüm yönetsel yapı, bir üniversitenin temel süreçleri ve olmazsa olmazı olan 3 boyutta (Eğitim Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı) ve bu süreçlere destek olacak idari süreçler şeklinde yapılandırılmıştır. Üniversite'nin toplumsal katkısını artırmak amacıyla 2018 yılının Aralık ayında Sabancı Üniversitesi bünyesinde Toplumsal Katkı ve Kurumsallaşma Süreçlerinden Sorumlu Rektör Yardımcılığı kurulmuş ve göreve Prof. Dr. Fuat Keyman atanmıştır. Bu yeni yapılanma ile Üniversitemizde yapılan araştırmaların yukarıda bahsedilen fonksiyonlar aracılığıyla sosyo-ekonomik ve sosyo-kültürel yapıya katkısının daha fazla teşvik edilmesi ve sonuçların değerlendirilmesi mümkün kılan süreçler ve sistemler oluşturulmaya başlanmıştır. Bu amaçla, Üniversitemiz çatısı

altında faaliyet gösteren 7 farklı birim Sabancı Üniversitesi Kurumsallaşma ve Toplumsal Katkı Süreçlerinden Sorumlu Rektör Yardımcılığına bağlanmıştır: İstanbul Politikalar Merkezi (İPM), Sabancı Üniversitesi Toplumsal Cinsiyet ve Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (SU Gender), İstanbul Uluslararası Enerji ve İklim Merkezi (IICEC), Eğitim Reformu Girişimi (ERG), Tüsiad Sabancı Üniversitesi Rekabet Forumu (REF), Finans Mükemmeliyet Merkezi (CEF), Kurumsal Yönetim Forumu (CGFT), Yönetici Geliştirme Birimi (EDU).



Konularında toplumsal araştırmalar yapan, bilgilendirme, politika oluşturma ve araştırma ve veriye dayalı bilginin yaygınlaştırılması amacıyla yayınlar yayınlayan ve etkinlikler düzenleyen İstanbul Politikalar Merkezi (İPM) ve İstanbul Uluslararası Enerji ve İklim Merkezi (IICEC) Sabancı Üniversitesinin bünyesinde gerçekleştirilen araştırmaların toplumsal katkı ile bütünleştirildiği yapılarıdır.

Bunlara ek olarak, eğitimde karar süreçlerinin veriye dayalı olması, paydaşların katılımıyla gerçekleşmesi, her çocuğun kaliteli eğitime erişiminin güvence altına alınması gibi amaçlarla çalışmalar yürüten Eğitim Reformu Girişimi (ERG) de Üniversitemiz bünyesinde eğitim/öğretim süreçlerine ışık tutarak topluma katkı sağlamaktadır.

2006 yılından beri faaliyetlerini yürüten, 2016 yılından itibaren de Merkez yapısına kavuşan Toplumsal Cinsiyet ve Kadın Çalışmaları Mükemmeliyet Merkezi (SU Gender), toplumsal cinsiyet algısı ve kadın üzerine çalışarak farkındalık yaratmaya yönelik faaliyetler yürütmektedir. Toplumsal cinsiyet, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, dil, etnik köken, sınıf, inanç temelli her türlü ayrımcılıkla mücadele etmek; çoğulculuğu, yaratıcılığı, eşitliği ve dayanışmayı destekleyen tartışma ve paylaşım ortamları yaratmak; kolektif, şeffaf, katılımcı, çok sesli ve açık iletişime dayalı bir çalışma ve karar alma anlayışını esas almak; akademik bilgiyi herkese açık kılmak; akademi, sivil toplum, sanat, siyaset ve gündelik hayat arasındaki bilgi akışını ve etkileşimi güçlendirmek amacıyla çalışmalarını yürütmektedir.

TÜSİAD-Sabancı Üniversitesi Rekabet Forumu (REF) çatısı altında küreselleşme sürecinde uluslararası piyasalarda Türk özel sektörünün kalıcı bir pazar payı elde edebilmesi için gerekli rekabet gücü, inovasyon ve teknoloji yönetimi ve kıyaslama üzerine araştırmalar yapmakta, paydaşları bir araya getirerek bilginin yaygınlaştırılması üzerine çalışmaktadır.

Akademi, finans sektörü ve reel sektör arasında köprü kurulması amacıyla faaliyet gösteren Finans Mükemmeliyet Merkezi (CEF)'yle Üniversitemiz diğer birimlerinde olduğu gibi paydaşları bir araya getiren konferanslar vb. etkinlikler düzenlerken yayınladığı araştırma raporlarıyla ortaya çıkan sonuçların yaygınlaştırılmasını sağlamaktadır.

Kurumsal Yönetim Forumu (CGFT), sürdürülebilir kalkınma hedefi doğrultusunda hayata geçirilebilecek araştırmalar yaparken daha iyi bir kurumsal yönetimle çözülebilecek ekonomik, çevresel ve sosyal sorunları saptamak, araştırmalar sonucu ortaya çıkan çözüm önerilerini projelendirmek, ilgili proje önerilerinin hayata geçirilebilmesi için ilgili paydaşları bir araya getirmek üzerine çalışmalar yapmaktadır.

Sabancı Üniversitesi, yönetici eğitiminde pratik ve teorik bilginin, dünyadaki en son gelişmeleri gözeterik, yerel değerlerle birleştirilip uygulanması konusundaki açığı kapatmak üzere 2002 yılında Yönetici Geliştirme Birimi - EDU'yu faaliyete geçirmiştir. Bu kapsamda Sabancı Üniversitesi öğretim üyeleri de alanlarında yürütmüş oldukları araştırmaların sonuçlarını kullanarak EDU

aracılığıyla bilginin yayılımına katkı sağlamaktadırlar.

Topluma değer yaratan tüm forum ve merkezlerimiz için izleme, gözden geçirme ve iyileştirme süreçleri oluşturulması için çalışmalar devam etmektedir.

Araştırma ve geliştirme süreçlerinde olduğu gibi ‘Toplumsal Katkı’ süreçlerinde de PUKÖ döngüleri eğitim süreçlerindeki benzer şekilde sürdürülmektedir. (Detaylı bilgi için D1.4) Özellikle araştırmaya dayalı uluslararası üniversite sıralamaları ve iç araştırma performans ölçütlerine yönelik somut hedefler belirlenmiş ve düzenli olarak iyileştirmeler yapılmaktadır.

Üniversitemizin öncelikli iç paydaşları, öğrencilerimiz, akademik ve idari çalışanlarımızın yanı sıra bilim dünyası, mezunlarımıza ek olarak yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri ve kamu kurumları başta olmak üzere dış paydaşlarımızla beraber Üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren forum ve merkezler aracılığıyla bilgi alışveriş ağı güçlendirilmektedir. Bu paydaşların gereksinim analizi ve paydaşlar arasındaki önceliklendirme, 10 yılda bir Arama toplantılarıyla, 5 yılda bir ise Stratejik Planlama çalışmalarıyla gözden geçirilmektedir.

Çalışmaları bilimsel araştırma ve toplumsal katkıya odaklanmış kendi alanında uzmanlaşmış forum ve merkezlerimiz iç ve dış paydaş katılımı ve katkısıyla “birlikte yaratma ve geliştirme” yaklaşımı ışığında çalışmalar yürütmektedir. Dışardan katılımcı katılımına da açık olan etkinlik ve araştırmalar Üniversitemiz bilgi ağını güçlendirirken çıktılarının yaygınlaştırılmasıyla toplumu bilgilendirme ve bilinçlendirme amaçlanmaktadır.

‘Toplumsal Katkı’ başlığı altında değerlendirilebilecek forum ve merkez çalışmalarımız şu başlıklar altında ele alınmaktadır (Detaylı bilgiye D1.2 ‘Toplumsal Katkı’ya Destek Veren Sabancı Üniversitesi Birim, Merkez ve Forum Yapıları görebilirsiniz):

İstanbul Politikalar Merkezi (İPM)

İstanbul Politikalar Merkez (İPM) demokratikleşmeden iklim değişikliğine, transatlantik ilişkilerden çatışma analizi ve çözümüne kadar, önemli siyasal ve sosyal konularda uzmanlığa sahip, çalışmalarını küresel düzeyde sürdüren bir politika araştırma kuruluşudur. İPM araştırma çalışmalarını altı ana başlık altında yürütmektedir:

- İPM-Sabancı Üniversitesi-Stiftung Mercator Girişimi
- İklim Değişikliği
- Demokratikleşme ve Kurumsal Reform
- SHURA Enerji Dönüşümü Merkezi
- Kentleşme ve Yerel Yönetişim
- Çatışma Çözümü ve Arabuluculuk

2001 yılından bu yana İPM, karar alıcılara, kanaat önderlerine ve paydaşlara uzmanlık alanına giren konularda tarafsız analiz ve yenilikçi politika önerilerinde bulunmaktadır (ipc.sabanciuniv.edu)

2019 yılında İPM, küreselleşmenin çoklu krizlerinin tartışılması için çabalamış, iklim değişikliğinden kutuplaşmaya, göçten çatışma çözümüne kadar birçok konuyu ele almıştır. Bu alanlardaki ana soru ve sorunları ele almak amacıyla yüksek kaliteli, kanıta dayalı araştırmalar üretmek için çalışmıştır. İPM, bu çalışmaları ışığında akademisyenler, uzmanlar, STK'lar ve öğrenciler için bir tartışma platformu sunmaya, toplumu ve karar alıcıları sağlam politika önerileri ile bilgilendirmek için kaliteli ve bağımsız araştırmalar üretmeye çabalamıştır. Sorunlara karşı birlikte çözüm bulmak için ortak zeminlerin analiz edilmesi ve akademik araştırmalarla desteklenen fikir alışverişinde bulunulması amacıyla toplumu bir araya getiren forumlar oluşturmuştur.

2019 yılında İPM, 45 araştırmacı ve idari çalışan, altı araştırma alanı ve 13 etkin ve güncel araştırma programı sayesinde, yurtiçinde ve yurtdışında paneller, konferanslar, konuşmalar, çalıştaylar ve kitap tanıtımları gibi çeşitli formatlarda 65 etkinlik düzenlemiştir. Buna ek olarak, dünyanın dört bir yanında kilit paydaşlarla paylaşılan yaklaşık 15 rapor, politika notu ve op-ed yayınlamıştır. 2019 yılı başında çalışma alanlarını genişleterek mevcut çalışma alanlarına İklim Değişikliği, Kentleşme ve Yerel Yönetim ve Shura Enerji Dönüşümü Merkezi'ni eklemiştir.

İPM ayrıca Sabancı Üniversitesi Toplumsal Cinsiyet ve Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kültürel Çalışmalar ve "Özgür Proje" gibi akademik ve öğrenci projelerini finans, teknik ve entelektüel açılardan desteklemektedir. (Bkz. **Kant:** D1.5_TK_İstanbul Politikalar Merkezi (İPM) **Kant:** D1.6_İstanbul Politikalar Merkezi 2018-19 Aktivite Rapor Taslağı)

Sabancı Üniversitesi Toplumsal Cinsiyet ve Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (SU Gender)

Toplumsal cinsiyet, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, dil, etnik köken, sınıf, inanç temelli her türlü ayrımcılıkla mücadele etmek; çoğulculuğu, yaratıcılığı, eşitliği ve dayanışmayı destekleyen tartışma ve paylaşım ortamları yaratmak; kolektif, şeffaf, katılımcı, çok sesli ve açık iletişime dayalı bir çalışma ve karar alma anlayışını esas almak; akademik bilgiyi herkese açık kılmak; akademi, sivil toplum, sanat, siyaset ve gündelik hayat arasındaki bilgi akışını ve etkileşimi güçlendirmek amacıyla 2015 yılında kurulmuştur (<https://sugender.sabanciuniv.edu/>). Merkez 2019 yılında üç önemli proje yürütmektedir:

1. Mor Sertifika Programı: 2006'dan bu yana Türkiye'nin farklı illerinden lise öğretmenleriyle yürütülen ve eğitimde toplumsal cinsiyete dayalı ayrımcılığın ortadan kaldırılmasına katkı sunmayı hedefleyen bir programdır. Amacı, lise öğretmenleri ve öğrencileri arasında toplumsal cinsiyet farkındalığını artırmak ve bu farkındalığın ders içi pratiklerine yansımaları sağlamaktır.
 - Türkiye genelinde 4 ilde 120 ilk ve ortaokul öğrencisine yönelik toplumsal cinsiyet farkındalığı atölyesi
 - 15 ilden 25 sivil toplum kurumu çalışanına yönelik toplumsal cinsiyet farkındalığı eğitimi
 - 30 eğitim fakültesi öğrencisine toplumsal cinsiyet farkındalığı eğitimi
 - 48 lise öğretmenine toplumsal cinsiyet farkındalığı eğitimi
 - 4 alanda lise eğitim materyali
 - Mor Sertifika Programı'nı tamamlamış 188 öğretmenle ve STK temsilcisi ile 5 ilde mezunlar ve takip buluşması
 - Mor Sertifika Programının tanıtımına yönelik İstanbul içinde ve dışında toplam 295 kişinin katılımıyla düzenlenen 8 etkinlik
2. Cins Adımlar Programı: Cins Adımlar-Toplumsal Cinsiyet ve Hafıza Yürüyüşleri gençlerle birlikte çalışarak yaşadığımız şehri şekillendiren tarihsel, toplumsal ve politik ilişkilere toplumsal cinsiyet odaklı alternatif bakış açıları sunmayı hedefleyen bir programdır. İstanbul'da düzenlenen yürüyüşler, söyleşiler, atölyeler yoluyla hem bu ilişkileri daha iyi anlamak, hem de şehre dair yeni pencereler açmak amaçlanır. Cins Adımlar projesinin Mor Sertifika Programı projesinin Eylül 2018- Eylül 2019 dönemindeki çıktıları:
 - 200'ün üzerinde kişinin katıldığı 12 şehir yürüyüşü
 - 30 gönüllüye toplumsal cinsiyet eşitliği ve hikâye anlatıcılığı atölyesi
 - Arşiv çalışması için İstanbul'da 40 kişi ile sözlü tarih görüşmesi
 - Göçmen dayanışma mekânları haritalama çalışması için İstanbul içinde 5 görüşme
3. Sivil Toplum Çalışanları/Gönüllüleri için Toplumsal Cinsiyet Eğitimi: Toplumsal cinsiyet odaklı çalışan sivil toplum gönüllülerinin yaptıkları çalışmalarını sürdürülebilir kılmak için bireysel ve toplumsal farkındalığını arttırmaya yönelik beden ve sanat çalışmaları yoluyla farkındalık yaratmak amaçlanır. Eylül 2018-Eylül 2019'de 45 sivil toplum çalışanı 18 atölye

çalışmasına katılmıştır. (Bkz. **Kanıt:** D1.9_TK_IICEG **Kanıt:** D1.10_TK_IICEC_2019Yayınlar)

Eğitim Reformu Girişimi (ERG)

Eğitim Reformu Girişimi (ERG), çocuğun ve toplumun gelişimi için eğitimde yapısal dönüşüme nitelikli veri, yapıcı diyalog ve farklı görüşlerden ortak akıl oluşturarak katkı yapan bağımsız ve kar amacı gütmeyen bir girişimdir. Yapısal dönüşümün ana unsurları, eğitimde karar süreçlerinin veriye dayalı olması, paydaşların katılımıyla gerçekleşmesi, her çocuğun kaliteli eğitime erişiminin güvence altına alınmasıdır (egitimreformugirisimi.org).

2003 yılında kurulan ERG, Türkiye'nin önde gelen vakıflarının bir arada desteklediği bir girişim olmasıyla Türkiye sivil toplumu için iyi bir örnek oluşturur.

ERG çalışmalarını, Eğitim Gözlemevi ve Eğitim Laboratuvarı birimleriyle yürütür. (Bkz. **Kanıt:** D1.11_TK_EgitimReformuGirisimi (ERG), **Kanıt:** D1.12_ERG-2019_Basın Yansımaları)

TÜSİAD - Sabancı Üniversitesi Rekabet Forumu (REF)

Sabancı Üniversitesi – TÜSİAD Rekabet Forumu (REF), TÜSİAD ve Sabancı Üniversitesi'nin ortak girişimi ile Mart 2003 yılında kurulmuş bir araştırma merkezidir (ref.sabanciuniv.edu/tr). Forum genel olarak küreselleşme, özel olarak da Avrupa Birliği ile bütünleşme sürecinde uluslararası piyasalarda Türk özel sektörünün kalıcı bir pazar payı elde edebilmesi için gerekli rekabet gücü, inovasyon ve teknoloji yönetimi ve kıyaslama çalışmalarını yapmaktadır. (Bkz. **Kanıt:** D1.13_TK_REF, **Kanıt:** D1.14_TK_REF_Yayın1, **Kanıt:** D1.15_TK_REF_Yayın2)

Toplumsal Duyarlılık Projeleri (CIP)

Toplumsal Duyarlılık Projeleri (CIP101), 1999 yılından bu yana Sabancı Üniversitesi eğitim programı dahilinde tüm öğrencilerin almakla yükümlü olduğu bir derstir (<https://cip.sabanciuniv.edu/>). Bununla birlikte Sabancı Üniversitesi dışındaki üniversite öğrencilerinin de katılabileceği projeler düzenler. TDP katılımcı demokrasinin bireylerce öğrenilmesini ve uygulanmasını amaçlayan bir eğitim programıdır. Bireylerin yaşadıkları topluma karşı sorumluluklarını bir takım çalışması içerisinde ve aynı zamanda bireysel inisiyatiflerini de ele alarak gerçekleştirmelerini amaçlamaktadır.

TDP, katılımcı öğrencilerin yürüttükleri projeler doğrultusunda yaşadıkları hayatın dışında başka hayatların da olduğuna dair farkındalık kazanmalarını amaçlar. Bununla birlikte toplumda fark yaratarak bu "duyarlılık"larını geliştirmelerini sağlar. (**Bkz. Kanıt:** D1.16_TK_ToplumsalDuyarlilikProjeleri, **Kanıt:** D1.17_CIP_Basın yansımaları)

Bireysel ve Akademik Gelişim Merkezi (BAGEM)

BAGEM, farklı öğrenci destek hizmetlerini bir araya getiren bir merkezdir (<https://ciad.sabanciuniv.edu/>). En önemli özelliği, bu farklı destek hizmetlerinin bütünleştirici bir ortamda işbirliği içinde çalışmalarına olanak tanınmasıdır. Üniversite yaşamı süresince öğrencilerin başarılı olabilmeleri için farklı dönemlerde farklı becerileri geliştirmeleri gerekir. Liseden üniversiteye gelen öğrenciler için üniversite ortamına uyum sağlamak başlı başına zor bir süreçtir. Liseden farklı olarak, öğrenciler seçecekleri derslere kendileri karar verirler. Bu ve diğer yenilikler, öğrencinin kişisel ve akademik gelişimine fırsat zemini hazırlarken, BAGEM bu süreci kolaylaştırıcı bir rol oynar. BAGEM'in misyonu, Sabancı Üniversitesi öğrencilerinin kendine güvenen, bağımsız, sürekli öğrenmeye açık bireyler olarak topluma katılabilmesi gerekli olan becerileri, stratejileri ve

davranışları onlara kazandırmaktır. Bu amaç doğrultusunda BAGEM’de bulunan destek birimleri birbirleriyle ve farklı akademik birimlerle işbirliği içinde çalışmaktadır.

Liseler ile iletişim ve katkı amaçlarıyla yapılan çalışmalara bir örnek kampüsümü çok yakın olan Koç Lisesi'dir. Bu kapsamda akademik yazımda Referans ve Atıf Konusunda 3 sunum yapılmıştır. (Bkz. **Kanıt:** D1.18_TK_BAGEM)

Forum ve merkezlere ek olarak, iç ve dış paydaşlarımızın erişimine açık olan Makerspace alanı [Collaboration Space](#), Sabancı Üniversitesi Bilgi Merkezi bünyesinde kurulmuştur. En önemli özelliği yurt dışındaki yapılanmalara paralel olarak Türkiye’de bir üniversite kütüphanesinde/bilgi merkezinde kurulan ilk alan olmasıdır. Hem ulusal ve uluslararası bağlantılı video konferansların hem de eğitimlerin ve etkinliklerin yapılacağı seminer odası da dahil olmak üzere toplamda 325 m2’lik bir alanda sahip olduğu ekipman, araç ve yazılımlarının nitelik ve niceliğiyle de her disiplinden kullanıcılara hitap etmesi açısından örnek bir yapılanma içerisindedir.

Kamu-yerel yönetim- üniversite işbirliğinde örnek bir model olarak Ayvalık Kaymakamlığı, Ayvalık Belediyesi ve Ayvalık Milli Eğitim Müdürlüğü iş birliği ile Sabancı Üniversitesi’nin hayata geçirdiği Sabancı Üniversitesi Küçükköy Yaratıcı Teknolojiler Atölyesi, 27 Temmuz 2019 Cumartesi günü düzenlenen tören ile açıldı. Dünyanın problemlerinden haberdar, sorunlara çözüm bulma isteği ve yetisi olan, sürdürülebilir kalkınmayı gerçekleştirebilecek bireyler yetiştirmeyi hedefleyen Sabancı Üniversitesi Yaratıcı Teknolojiler Atölyesi’nde Sabancı Üniversitesi Öğretim üyeleri ve öğrencileri tarafından Küçükköy Yaratıcı Teknolojiler Atölyesi’nde bilim ve teknoloji eğitimleri verilmektedir. Bu eğitimlerden öncelikli olarak 8-15 yaş grubundaki çocuklar ve kadınların faydalanması amaçlanmaktadır. 1950 yılında Ayvalık Küçükköy’de inşa edilen eski okul binası, Sabancı Üniversitesi Kurucu Mütevelli Heyeti Başkanı Güler Sabancı tarafından Yaratıcı Teknolojiler Atölyesi olarak tekrar kullanıma geçirilmiştir.

Ek olarak, 2016-2017 Akademik Yılı Yaz Dönemi’nde başlamış ve 9 dönemdir devam etmekte olan Lisans Öğrencileri İçin Araştırma Programı ([Program for Undergraduate Research](#) (PURE) programı da topluma hizmet anlayışı ile sosyal sorumluluk projelerinin önemli bir ayağını oluşturmaktadır. Programa yaz dönemlerinde hem SU hem de yurt içi ve yurt dışındaki diğer üniversitelerin öğrencileri kabul edilmektedir. Kabul edilen öğrencilerden kayıt ücreti alınmamakta ayrıca ücretsiz konaklama sağlanmaktadır. Program öğrencilerin eğitim hayatlarının erken bir döneminde güncel araştırma projelerinde deneyim kazanarak kariyerlerine bir adım önde başlamalarını hedeflemektedir. PURE 2018-2019 Yaz Dönemi’nde 62 Proje, 166 öğrencinin katılımı ile başarılı bir şekilde tamamlanmış olup, katılımcıların 73’ü diğer üniversitelerin öğrencileridir. (Bkz. **Kanıt:** D1.1.20_PURE)

Dışardan katılımcılara açık ve ücretsiz birçok eğitim ve kültürel çalışmaya erişim imkânı sunan Sabancı Üniversitesi [Sakıp Sabancı Müzesi](#) (SSM), zengin koleksiyonu, kabul ettiği kapsamlı uluslararası geçici sergileri, konservasyon birimleri, örnek eğitim programları, yapılan çeşitli konser, konferans ve seminerleriyle topluma çok yönlü bir Müzecilik ortamı sunmaktadır. SSM, ayrıca, Türkiye’de bir müzeye ait tüm koleksiyon ve arşivlerin dijital ortama aktarıldığı öncü bir projeye, ‘digitalSSM’, ev sahipliği yapıyor. Proje kapsamında, Kitap Sanatları ve Hat Koleksiyonu, Resim Koleksiyonu gibi bilgiler, 77.000’den fazla yüksek çözünürlüklü görsel eşliğinde, digitalSSM web sitesinde yer alacak. SSM’de düzenlenen tüm etkinlik ve çalışmalar iç paydaşlarımız olan öğrencilerin, ailelerin, akademik ve idari personellerimizin gelişimine katkı sağlarken, dış paydaşlarımızla ‘beraber yaratmak ve geliştirmek’ vizyonu ışığında toplumsal katkıya önemli ölçüde destek vermektedir. (Bkz. **Kanıt:** D1.2.21_EgitimProgramlari_SSM)

Haziran 2004’te açılan [Sabancı Üniversitesi Gösteri Merkezi](#) (SGM), İstanbul Anadolu Yakası’nın en büyük konferans ve sanat merkezi olarak “Sanata Zaman Ayırın” temasıyla sanatseverlere yıl boyunca

birbirinden seçkin sanatçı ve topluluklardan konser ve gösterilerle dopdolu bir program sunmaktadır. 912 kişilik seyirci kapasitesine sahip olan SGM, iç paydaşlarımızın katkı sağladığı dışardan katılıma açık ücretsiz etkinliklere ev sahipliği yapmanın yanı sıra çevre bölgesindeki tüm sanatseverlere ulaşmayı ve kültür - sanat hizmeti sunmaktadır. (Bkz. **Kanıt:** D1.1.23_SGM_2019 PROGRAM)

Bir diğer dışardan katılıma açık çalışmalar yürüten birim [Kasa Galeri](#)'dir. Sabancı Üniversitesi'nin 1998 yılında faaliyetlerini başlattığı tarihi Minerva Han'ın kendine özgü mimari özelliğinin bir parçası olan bodrum kat kasa dairesi bir sanat galerisine dönüştürülmüştür. Nisan 1999 tarihinde "Geleceğe Esintiler" başlıklı sergiyle kültür ve sanat dünyasına katkıda bulunmaya başlayan Kasa Galeri, İstanbul'un en seçkin sanat galerilerinden birisi olarak 2019 yılında da sanatseverleri ağırlamaya devam etmiştir. (Bkz. **Kanıt:** D1.2.22_KasaGaleri)

İç ve dış paydaşlarımıza katılım ve çalışma alanı sağlayan forum ve merkezlerimizin yarattığı proje hacmi ile ilgili olarak ise, uluslararası projelerin ve sanayi ile ortak yapılan projelerin oranı izlenerek ekonomik ve toplumsal fayda gözetilmektedir. Bunun yanı sıra, projelerin bütçe büyüklükleri, Horizon 2020 vb. gibi uluslararası ortaklı projelerin olması ve Avrupa Araştırma Konseyi (European Research Council – ERC) gibi prestijli araştırma fonlarına erişim sağlanan projeler de izlenerek bu tür projelerin artırılması ve büyük bütçeli konsorsiyumlarda yer alınması teşvik edilmektedir.

1.2. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Üniversitemiz, bir üniversitenin temel süreçleri ve olmazsa olmazı olan 3 boyutta (Eğitim Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı) ve bu süreçlere destek olacak idari süreçler şeklinde yapılandırılmıştır. Üniversite'nin toplumsal katkı çalışmalarının birer parçası olan tüm birey, forum ve merkezlerin çalışmalarını yönetmek ve toplumsal katkıyı güçlendirmek amacıyla Üniversitemiz Rektörlüğüne bağlı olmak üzere 2018 yılının Aralık ayında Sabancı Üniversitesi bünyesinde Toplumsal Katkı ve Kurumsallaşma Süreçlerinden Sorumlu Rektör Yardımcılığı kurulmuş ve göreve Prof. Dr. Fuat Keyman atanmıştır.

Toplumsal Katkı ve Kurumsallaşma Rektör Yardımcılığı yönetim modeline göre her biri kendi alanında uzmanlaşmış forum ve merkezlerin Üniversitemiz fakülteleri ve Yönetici Geliştirme Birimi – EDU ile yakın iletişimde kalması sağlanarak iç paydaşlar arasındaki "birlikte yaratmak ve geliştirmek" yaklaşımı pekiştirilmektedir.

Kuruluş amacı gereği her bir çalışmasıyla topluma katkı vermeyi amaçlayan Üniversitemiz öğretim kurumu olmasının yanı sıra öğrenci ve akademisyenlerimize çeşitli alanlarda araştırma imkanı sunan, fakültelerimize ek olarak forum ve merkezlerimiz aracılığıyla iç ve dış paydaşların bir araya gelmesini sağlayarak 'topluma katkı' sağlayan birçok çalışmaya ev sahipliği yapmaktadır. Buna katkı sağlayan birim, forum ve merkezlerimize ve çalışmalarına ilişkin bilgileri D1.2.3 'Toplumsal Katkı'ya Destek Veren Sabancı Üniversitesi Birim, Merkez ve Forum Yapıları görebilirsiniz.

(Bkz. **Kanıt:** D1.2.1_TK_SurecYonetimi, **Kanıt:** D1.2.2_TK_SurecYonetimi_Sablonu, **Kanıt:** D1.2.3_TK_Birim_Merkez_ForumYapilari, **Kanıt:** D1.2.4_Paydaslar_GeriBildirim, **Kanıt:** D1.2.5_TK_İstanbul Politikalar Merkezi (İPM), **Kanıt:** D1.2.6_İPM 2018-19 Aktivite Raporu (TASLAK), **Kanıt:** D1.2.7_TK_SUGender, **Kanıt:** D1.2.8_Gorseller_SUGender, **Kanıt:** D1.2.9_TK_IICEC, **Kanıt:** D1.2.10_TK_IICEC_2019_Yayinlar, **Kanıt:** D1.2.11_TK_Egitim Reformu Girişimi (ERG), **Kanıt:** D1.2.12_ERG-2019_Basin_Yansimalari, **Kanıt:** D1.2.13_TK_REF, **Kanıt:** D1.2.14_TK_REF_Yayin1, **Kanıt:** D1.2.15_TK_REF_Yayin2, **Kanıt:** D1.2.16_TK_ToplumsalDuyarlılıkProjeleri, **Kanıt:** D1.2.17_CIP_Basin_Yansimalari_GG, **Kanıt:** D1.2.18_TK_BAGEM, **Kanıt:** D1.2.19_TK_SU_BirimlerArasiEtkilesim, **Kanıt:** D1.2.20_PURE, **Kanıt:** D1.2.21_EgitimProgramlari_SSM, **Kanıt:** D1.2.22_KasaGaleri)

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [D1.1.20_PURE.pdf](#)
- [D1.1.1_StratejikHedefler.pptx](#)
- [D1.1.2_TK_Birim_Merkez_ForumYapilari .pdf](#)
- [D1.1.3_Organizasyon şeması.pdf](#)
- [D1.1.4_KaliteGuvenceSistemi.pdf](#)
- [D1.1.5_TK_İstanbul Politikalar Merkezi \(İPM\).pdf](#)
- [D1.1.6_İPM 2018-19 Aktivite Raporu \(TASLAK\).pdf](#)
- [D1.1.7_TK_SUGender.pdf](#)
- [D1.1.8_Görseller_SUGender.pdf](#)
- [D1.1.9_TK_IICEC.pdf](#)
- [D1.1.10_TK_IICEC_2019_Yayınlar.pdf](#)
- [D1.1.11_TK_Eğitim Reformu Girişimi \(ERG\).pdf](#)
- [D1.1.12_ERG-2019_Basın Yansımaları.xlsx](#)
- [D1.1.13_TK_REF.pdf](#)
- [D1.1.14_TK_REF_Yayın1.pdf](#)
- [D1.1.15_TK_REF_Yayın2.pdf](#)
- [D1.1.16_TK_ToplumsalDuyarlılıkProjeleri.pdf](#)
- [D1.1.17_CIP_Basın Yansımaları_GG.pdf](#)
- [D1.1.18_TK_BAGEM .pdf](#)
- [D1.1.19_TK_SU_BirimlerArasiEtkilesim.pdf](#)
- [D1.1.23_SGM_2019 PROGRAM.pdf](#)
- [D1.1.22_KasaGaleri copy.pdf](#)
- [D1.1.21_EgitimProgramlari_SSM copy.pdf](#)

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik ve kurumun iç kalite güvence sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [D1.2.22_KasaGaleri.pdf](#)
- [D1.2.21_EgitimProgramlari_SSM.pdf](#)
- [D1.2.23_SGM_2019 PROGRAM.pdf](#)
- [D1.2.1_TK_SurecYonetimi.pdf](#)
- [D1.2.2_TK_SurecYonetimi_Sablonu.pdf](#)
- [D1.2.3_TK_Birim_Merkez_ForumYapilari .pdf](#)
- [D1.2.4_Paydaslar_GeriBildirim.pdf](#)
- [D1.2.5_TK_İstanbul Politikalar Merkezi \(İPM\).pdf](#)
- [D1.2.6_İPM 2018-19 Aktivite Raporu \(TASLAK\).pdf](#)
- [D1.2.7_TK_SUGender.pdf](#)
- [D1.2.8_Görseller_SUGender.pdf](#)
- [D1.2.9_TK_IICEC.pdf](#)

- [D1.2.10_TK_IICEC_2019_Yayınlar.pdf](#)
- [D1.2.11_TK_Eğitim Reformu Girişimi \(ERG\).pdf](#)
- [D1.2.12_ERG-2019_Basın Yansımaları.xlsx](#)
- [D1.2.13_TK_REF.pdf](#)
- [D1.2.14_TK_REF_Yayın1.pdf](#)
- [D1.2.15_TK_REF_Yayın2.pdf](#)
- [D1.2.16_TK_ToplumsalDuyarlılıkProjeleri.pdf](#)
- [D1.2.17_CIP_Basın Yansımaları_GG.pdf](#)
- [D1.2.18_TK_BAGEM.pdf](#)
- [D1.2.19_TK_SU_BirimlerArasiEtkilesim.pdf](#)
- [D1.2.20_PURE.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Kuruluş amacı gereği her bir çalışmasıyla topluma katkı vermeyi amaçlayan Üniversitemiz öğretim kurumu olmasının yanı sıra öğrenci ve akademisyenlerimize çeşitli alanlarda araştırma imkanı sunan, fakültelerimize ek olarak forum ve merkezlerimiz aracılığıyla iç ve dış paydaşların bir araya gelmesini sağlayarak 'topluma katkı' sağlayan birçok çalışmaya ev sahipliği yapmaktadır.

Üniversitemiz çatısı altında faaliyet gösteren 7 farklı birim Sabancı Üniversitesi Kurumsallaşma ve Toplumsal Katkı Süreçlerinden Sorumlu Rektör Yardımcılığına bağlanmıştır: İstanbul Politikalar Merkezi (İPM), Sabancı Üniversitesi Toplumsal Cinsiyet ve Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (SU Gender), İstanbul Uluslararası Enerji ve İklim Merkezi (IICEC), Eğitim Reformu Girişimi (ERG), Tüsiad Sabancı Üniversitesi Rekabet Forumu (REF), Finans Mükemmeliyet Merkezi (CEF), Kurumsal Yönetim Forumu (CGFT), EDU Yönetici Geliştirme Birimi. Buna katkı sağlayan forum ve merkezlerimize ve çalışmalarına ilişkin bilgileri D2.1.1 'Toplumsal Katkı'ya Destek Veren Sabancı Üniversitesi Birim, Merkez ve Forum Yapıları'nda görebilirsiniz. (**Bkz. Kanıt:** D2.1.1 'Toplumsal Katkı'ya Destek Veren Sabancı Üniversitesi Birim, Merkez ve Forum Yapıları, **Kanıt:** D2.1.2_TK_SU_Birimler Arasi Etkilesim)

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda fiziki, teknik ve mali kaynaklar, toplumsal katkı faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [D2.1.1_TK_Birim_Merkez_ForumYapilari.pdf](#)
- [D2.1.2_TK_SU_BirimlerArasiEtkilesim.pdf](#)

3. Toplumsal Katkı Performansı

Tüm yönetsel yapı, bir üniversitenin temel süreçleri ve olmazsa olmazı olan 3 boyutta (Eğitim Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı) ve bu süreçlere destek olacak idari süreçler şeklinde yapılandırılmıştır. Üniversite'nin toplumsal katkısını artırmak amacıyla 2018 yılının Aralık ayında Sabancı Üniversitesi bünyesinde Toplumsal Katkı ve Kurumsallaşma Süreçlerinden Sorumlu Rektör Yardımcılığı kurulmuş ve göreve Prof. Dr. Fuat Keyman atanmıştır. Bu yeni yapılanma ile

Üniversitemizde yapılan araştırmaların yukarıda bahsedilen fonksiyonlar aracılığıyla sosyo-ekonomik ve sosyo-kültürel yapıya katkısının daha fazla teşvik edilmesi ve sonuçların değerlendirilmesi mümkün kılan süreçler ve sistemler oluşturulmaya başlanmıştır.

Araştırma ve geliştirme süreçlerinde olduğu gibi ‘Toplumsal Katkı’ süreçlerinde de PUKÖ döngüleri eğitim süreçlerindeki benzer şekilde sürdürölmektedir. Üniversitemiz çatısı altında faaliyet gösteren ‘toplumsal katkı’ya destek veren forum ve merkezlerimiz sürdürdükleri çalışmalarını paydaşlarla düzenli olarak gerçekleşen görüşmeler sonucunda şekillendirirken ortaya çıkan çalışmaların amaca ulaşmadaki başarısını yine paydaşlardan alınan geri dönüşlerle kontrol ederek gelecek adımların nasıl ve nereye atılacağı belirleniyor. (Bkz.**Kanıt:** D3.1.1 ‘Toplumsal Katkı’ya Destek Veren Sabancı Üniversitesi Birim, Merkez ve Forum Yapıları, **Kanıt:** D3.1.2_TK_SU_BirimlerArasıEtkileşim, **Kanıt:** D3.1.3_Paydaslar_GeriBildirim)

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri kapsar şekilde yürütölmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [D3.1.1_TK_Birim_Merkez_ForumYapilari.pdf](#)
- [D3.1.2_TK_SU_BirimlerArasıEtkileşim.pdf](#)
- [D3.1.3_Paydaslar_GeriBildirim.pdf](#)

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Yönetim Modeli ve İdari Yapı

Sabancı Üniversitesi'nin yönetim yapısı, ilgili yasa ve yönetmelikler çerçevesinde tanımlanmış MH-Mütevelli Heyeti, Rektör, AK-Senato (kurumdaki adıyla: Akademik Kurul), ÜYK- Üniversite Yönetim Kurulu, KSK- Kurum Kalite Komisyonu (kurumdaki adıyla: Kalite ve Strateji Kurulu), Rektör Yardımcıları, Dekanlar, FK/EK- Fakülte/Enstitü Kurulları, FYK/EYK-Fakülte/Enstitü Yönetim Kurulları, Dekan Yardımcıları gibi organları içerdiği gibi, etkinlik ve verimlilik artıracak başka yönetsel organları da içermektedir: Örneğin Mütevelli Heyetine bağlı Çalışma Komiteleri, Mütevelli Heyetinden 4 üye ve Genel Sekreterden oluşan Başkanlık Divanı, temel süreçlerde iyileştirmeleri yöneten, ÜEK-Üniversite Eğitim Komitesi, ÜAK-Üniversite Araştırma Komitesi ve YGG-Yönetim Gözden Geçirme Komitesi gibi kendine özgü yönetim unsurlarını da barındırmaktadır. Üniversitenin yönetim yapısında Organizasyon Şemasından da göröleceği gibi (Bkz. Organizasyon Şeması: Kanıt: E1-1.1) iş yapış şekillerinde oldukça katılımcı bir yaklaşım benimsenmiştir. Tüm yönetsel yapı, bir üniversitenin temel süreçleri ve olmazsa olmazı olan 3 boyutta (Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı) ve bu süreçlere destek olacak Rektöre bağlı Akademik ve İdari birimler ve çeşitli Merkezler şeklinde yapılandırılmıştır. Ayrıca Üniversitenin yönetimi ile ilgili genel esaslar ile tüm bu yönetsel organların yapısı ve işleyişi yazılı olarak (Kurullar İşleyişi ve Yönetim Destek Yönergesi (IID-S610-01) ile tanımlanmıştır.

Özellikle Deloitte Danışmanlık firmasının 2015 yılında yapmış olduğu yönetim denetiminde üniversitemizin tüm kurul ve komitelerinin üye yapıları ve işleyişleri gözden geçirilmiş, daha etkin yönetimleri için gerekli tedbirler alınmıştır. Zaten daha önceden de üyeleri arasında Öğrenci Temsilcisi de bulunan Bologna, Tanıtım, Web, Mezuniyet gibi komitelere, KSK-Kalite ve Strateji Kurulu ile ÜEK-Üniversite Eğitim Komitesi de eklenmiştir. Ayrıca, Eğitim ve Araştırma alanında

gerek duyulan iyileştirme kararlarının daha katılımcı süreçlerle alınması için gerekli adımlar atılmıştır. Ayrıca tutanak tutmayan, karar iletişimi yapmayan kurul ve komiteler uyarılmıştır.

Üniversitemizdeki iç paydaşların (MH üyeleri, akademik ve idari Çalışanlar ve Öğrenciler) ve dış paydaşların (Mezunlar, Aileler, İşverenler, Uluslararası Değişim Ortakları, Proje Ortakları, STK'lar) görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim kanalları tanımlıdır. (Bkz. Paydaş Katılımı: Kanıt: E1-1.2) Yani her paydaştan geribildirim alma takvim ve yöntemleri; alınan geri bildirimlerin hangi kurul ve komitelerce değerlendirilip, gerekiyorsa iyileştirme kararının nasıl alınacağı, nereye sunulacağı, onayın nereden çıkacağı vs. hepsi süreç tanımları olan yönerge ve prosedürlerde belirtilmiştir.

Süreç Yönetimi

Üniversitenin süreçleri ise, yönetsel yapıya paralel olarak, bir üniversitenin temel süreçleri olan 3 boyutta (Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı) ve bu süreçlere destek olacak akademik ve idari süreçler şeklinde yapılandırılmıştır. (Bkz. Süreç Haritamız: Kanıt: E1-2.1) Süreçler, süreç künyeleri, yönetmelikler, yönergeler ve prosedürler şeklinde hiyerarşik yapıda bir dokümantasyon ile tanımlanmış, benzer yapıda organizasyonla uyumlu biçimde sahiplendirilmiş olup, sağlam temelli ve sistematik bir şekilde yönetilmektedir.

Yıl içinde çeşitli sıklıklarda iç ve dış gözden geçirmelerle süreçleri iyileştirmek üzere toplanan üst kurul ve komiteler mevcuttur. Üniversite Eğitim Komitesi (ÜEK: Eğitim süreçleri), Üniversite Araştırma Komitesi (ÜAK: Araştırma süreçleri) ve Yönetim Gözden Geçirme Komitesi (YGG: İdari süreçler) kendi kulvarındaki süreçlerde olası iyileştirmeleri çalışarak, bağlı oldukları üst mercilere, Rektör veya Genel Sekreter'e aktarırlar. Bu yöneticiler de gerek görmeleri halinde bu önerileri, Üniversitenin karar alıcı üst organları olan Akademik Kurul, Üniversite Yönetim Kurulu veya Mütevelli Heyeti'ne sunarlar ve onaylanması halinde iyileştirmeler hayata geçirilir. Bu sistem, üniversitenin hemen tüm süreçlerinde PUKÖ çevriminin sürekliliğini sağlamaya yeterlidir. (Bkz. Kalite Güvence Sistemi: Kanıt: E1-2.2)

Kalite Güvence Sistemi, Kalite ve Strateji Kurulu (KSK) başta olmak üzere, Kalite Politikası, Kalite E1 kitabı, Kalite Sistem Dokümantasyonu ile kurul ve komitelerden oluşan bir kurumsal gelişme sistem altyapısı ile desteklenmektedir. KSK yılda üç kez toplanmakta ve Üniversitenin ilgili stratejik hedeflerine erişip erişmediğini belirli stratejik ve operasyonel göstergelerle izlemektedir. (Bkz. Performans İzleme Süreci: Kanıt: E1-23) Süreçten de görüleceği üzere, performans izleme yaklaşımı, komiteler, kurullar ve süreçlerle entegre edilmektedir. Stratejik Plan ile Üniversite Bütçesinin entegrasyonu sağlanmış, birimler "öncelikli" eylemleri çerçevesinde bütçelerini önermekte ve uygulamaktadır.

Sabancı Üniversitesi idari birimlerinde İç Denetim Yönergesi (IID-S620-02) kapsamında gerçekleştirilen kalite iç denetimleri, yılda en az 1 kez olmak üzere, Kuruluş İçi Denetçi sertifikasına sahip üniversite çalışanları tarafından iç denetim planına uygun şekilde gerçekleştirilir. İç denetimler sonucu, denetçilerin tuttukları iç denetim raporları, İç Denetim Yönergesinde belirtildiği üzere Kurumsal Gelişme birimi tarafından elektronik olarak ilgili birimlere duyurulur. Her yıl üniversitemizde gerçekleştirilen en az bir iç denetim dışında, tarafsız bir Dış Denetim kuruluşu tarafından da (BVQI) yılda bir kez de kalite dış denetimi gerçekleştirilmektedir. Sertifikalandırma ve takip denetimleri ilgili firma tarafından yapılmaktadır. Denetimler sonucunda ortaya çıkan uygunsuzluklar için Sürekli İyileştirme Yönergesi'nde (IID-S620-03) belirtildiği şekilde, Düzeltici Faaliyet Formu (FID-S620-03-01) ilgili birimler tarafından web üzerinden online doldurulur ve sonuçlanıncaya kadar açık kalır. Bu işlem Kurumsal Gelişme Birimi tarafından koordine edilir. Bunlar dışında üniversitemizin mali süreçleri ile yasal olarak izlenmesi gereken tüm mali tabloları, bir Dış Denetim firması (Deloitte) tarafından denetlenmektedir.

Araştırma ve geliştirme ile ilgili faaliyetlerin yönetim süreci; planlama ve politika geliştirme, uygulama ve izleme değerlendirme döngüsü çerçevesinde Araştırma ve Geliştirmeden Sorumlu Rektör Yardımcılığı bünyesindeki Araştırma Süreci Planlama ve Politika Geliştirme Ofisi (APG), Araştırma ve Lisansüstü Politikalar Direktörlüğü (ALP) ve Sabancı Üniversitesi Inovent Fikri Mülkiyet Hakları Yönetim Ticaret ve Yatırım A.Ş. (INOVENT) tarafından gerçekleştirilmektedir. Böylelikle, araştırma odaklı bir üniversite olmanın gereği olarak araştırma döngüsünün sürdürülebilirliğinin sağlanması hedeflenmektedir.

1. Araştırma Planlama ve Politika Geliştirme; araştırma politika, hedef ve önceliklerinin belirlenmesi, araştırma işbirliği fırsatlarının değerlendirilmesi, finansal destek planının yapılması, teşvik ve destek sisteminin yönetilmesi, üniversite sıralama sistemlerinin yönetilmesi ve lisansüstü politikalarının belirlenmesi süreçlerinin yönetimini;
2. Araştırma Projelerinin/İşbirliği Fırsatlarının Geliştirilmesi ve Uygulanması; araştırma işbirliği fırsatlarının geliştirilmesi ve uygulanması, araştırma projelerinin geliştirilmesi, araştırma projelerinin uygulanması ve bilgi (teknoloji ve diğer) transferinin yönetimi;
3. Araştırma Çıktılarının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi; araştırma çıktıların izlenmesi ve değerlendirilmesi ve politika, performans, önceliklerin değerlendirilmesi ve iyileştirilmesini kapsar.

Yukarıdaki basamakların oluşturduğu araştırma yönetim döngüsü ile hedeflenen katma değer; araştırmanın politika düzeyinde planlanması, akademik personelin araştırma konusuna odaklanmasının sağlanması, araştırmanın amacına uygun kamu ve özel fon kaynaklarından desteklenmesi, araştırma odaklı olarak başlatılan işbirliği ve projelerin uygulama sürecinde yasal olarak taahhüt altına girilen konularda hedeflenen performans çıktıları doğrultusunda hareket edilebilmesi ve hesap verilebilirliğin sağlanması, araştırmanın ve çıktıların ekonomik değere dönüşüm sürecinin, işbirlikleri, yeni girişimler, yeni bilgiye yatırım, ulusal ve uluslararası bilgi transferi fırsatları ile geliştirilmesi, araştırma çıktıların izlenmesi ve değerlendirme sürecinin yürütülerek ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapılmasıdır. Sabancı Üniversitesinde araştırma süreçlerinin yönetimine ilişkin yapılar ve yönetim mekanizmalarına dair detaylar (Bkz. Araştırma Yönetim Yapısı Kanıt: E1-2.4)

Araştırma ve geliştirmeye ilişkin süreç yönetimi Üniversitenin genel yaklaşımı ile paralel olarak, yönerge ve prosedürler aracılığıyla gerçekleştirilmekte ve güvence altına alınmaktadır. İlgili yönerge ve prosedürlerimize Sabancı Üniversitesi iç web sitesi İlkeler ve Yönergeler sayfasında bulunan “Araştırmaları Yönetme Süreçleri A400” başlığı altında erişilebilmektedir.

Denetimler

Sabancı Üniversitesi akademik süreçleri ise, her yıl Kasım ayında Yükseköğretim Kurulu Yıllık Olağan Denetimi kapsamında tümüyle denetimden geçer. Bu denetim öncesi ilgili yılın akademik ve idari tüm gelişmelerini içeren bir Rapor, tüm birimlerin katkılarıyla hazırlanır, Kurumsal Gelişme birimi tarafından derlenerek, denetimden en geç bir ay önce, Yükseköğretim Denetleme Kurulu'na gönderilir. Saha ziyareti sonrasında YÖK Denetleme Kurulu denetim sonuçlarını paylaşır. Üniversite Üst Yönetimi gelen rapordaki geri bildirimler çerçevesinde gerekli aksiyonları başlatır ve izler. Akademik süreçlerin denetimi kapsamında bir de Akreditasyon Takip Denetimleri mevcuttur. Akredite olan program/fakülteler ise 2-3 yılda bir yapılan Dış Kontrol Denetimleri ile gözden geçirilir. Benzer şekilde, geri bildirim raporları Fakülte Yönetimi liderliğinde gerekli aksiyonlara dönüştürülür ve izlenir.

Bunlara ilaveten yılda bir toplanan ve ilgili diploma programlarının müfredatlarını ve tanıtımlarının etkinliğini gözden geçirip değerlendiren, iç-dış paydaşlardan oluşan pek çok Danışma Kurulu fakültelere bağlı olarak görev yapmaktadır.

Ayrıca Üniversitenin stratejik hedefleri ile uluslararası vizyonuna yönelik operasyonlarını düzenli olarak değerlendiren ve Üniversiteye ileriye yönelik perspektif ve uluslararası ilişki desteği sunan üst düzey akademisyen, iş insanı ve yöneticiden oluşan bir Uluslararası Danışma Kurulu mevcuttur.

İyileştirmeler

Sabancı Üniversitesi'nin kendine özgün uygulamalarından birisi de, 1999-2000 Akademik yılından bugüne kadar her Rektör değişikliğinde uygulanmakta olan, önceki Rektörle yeni Rektörün, önceki Genel Sekreterle yenisinin bir müddet birlikte çalışıyor olmaları yaklaşımıdır ki, bu üst yönetimde sürekliliğin sağlanması ve kurumsal hafızadan maksimum düzeyde yararlanılmasını sağlamaktadır. Bu yaklaşım yeni dönem Rektör yardımcılarında itibaren, akademik ve idari birim yönetimlerinde de uygulanmaya başlanmıştır. 2019 yılında gerçekleşen Genel Sekreter atamasında da aynı yaklaşım uygulanmıştır.

Akademik süreçlerle ilgili 2019 iyileştirmeleri kapsamında ilk önemli çıktı, "Atama ve Yükseltme Süreci" yeniden ele alınarak ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanmaya başlamıştır. "Akademik Performans Değerlendirme Süreci" üzerinde çalışmalar yapılarak Öğretim Üyesi Atama ve Yükseltme Yönergesi (IHR-S420-01) revize edilerek 24.10.2019 tarihinde uygulanmaya başlamıştır.

2019 yılında gerçekleşen diğer önemli iyileştirmelere örnek vermek gerekirse: Örneğin, insan kaynaklarında iş ortağı yapısına geçilmiş ve birimlerle birebir iletişimin güçlendirilmesi amaçlanmıştır. Aynı zamanda kademe yapısının ve pozisyonların gözden geçirilerek nitelikli insan kaynağının üniversiteye çekilmesi amaçlanmıştır. Ayrıca eğitim, gelişim planları ile çalışanların liderlik yetkinlik gelişimine katkı sağlanmaktadır.

Yine 2019 yılında planlanıp, yıl sonunda uygulamaya başlanan bir proje kapsamında, Üniversitemizde uluslararası bir firma ile iş değerlendirme projesi yürütülmektedir. Proje kapsamında iş tanımları ve kademe yapıları gözden geçirilmekte ve burada yapılacak iyileştirmelerin hem performans hem de ücret yönetimi süreçlerinde şeffaflaşma, adalet ve açıklık gibi ilkelere katkı yapması beklenmektedir.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda çok sesliliği, etkin karar vermeyi, değişime uyum sağlamayı ve paydaşların temsil edilmesini güvence altına alan ve kurumsal amaçların gerçekleştirilmesi için gerekli ortamı sağlayan yönetim modeli ve idari yapılanması (yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal yaklaşım, gelenekler, tercihler) kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [E1-1.1.pdf](#)
- [E1-1.2.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda stratejik hedeflerle uyumlu ve tüm alanları kapsayan süreç yönetim modeli sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [E1-2.1.pdf](#)
- [E1-2.2.pdf](#)
- [E1-2.3.pdf](#)
- [E1-2.4.docx](#)

2. Kaynakların Yönetimi

Kaynak yönetimi, İnsan Kaynakları ve Finansal Kaynaklar olarak iki başlık altında yürütülmektedir.

İnsan Kaynakları

İnsan Kaynakları birimi nitelikli insan gücünü çekerek, yetkin bir organizasyon profiline ulaşmayı; liderlik yetkinlik gelişimini destekleyerek yönetim süreçlerini iyileştirmeyi; çalışanları yetkinliklerine uygun pozisyonlarda değerlendirerek ve yetkinlik gelişimine katkı sağlayarak üniversitenin stratejik hedeflerine ulaşmasına katkı sağlamaktadır.

Sabancı Üniversitesi, İnsan Kaynakları yönetimini işe alımdan emeklilik sürecine kadar bir bütün olarak görmekte ve sürekli gözden geçirilip iyileştirilen süreçlerini çeşitli motivasyon araçları ile desteklemektedir. Akademik ve idari kadrolarımıza yüksek nitelikli kişiler alınmakta, (Bkz. Stratejik Hedef İnsan Kaynakları Boyutu: Kanıt E2-2.1) alınan kişilerin eğitim ve gelişimine önem verilmekte, performans gelişimleri yakından takip edilmekte, etkin ücret ve yan fayda yönetimi yürütülmekte ve başarılı çalışanlar ödüllendirilmektedir. (Bkz. İdari Personelin Performansının Değerlendirilmesi Süreci: Kanıt E2-2.2) Çalışan memnuniyeti yakından takip edilip iyileştirilecek konularda aksiyonlar alınmaktadır. Bunlara ek olarak işten ayrılmalar ve nedenleri takip edilmekte, çıkış mülakatları yapılmakta, yönetici ve çalışanlardan gelen geri bildirimlere önem verilerek gerektiğinde süreç iyileştirmeleri yapılmaktadır. Akademik ve İdari işe alma süreçleri tanımlı olup, Akademik İşe Alım Yönergesi (IHR-S420-01), İdari Personel İşe Alma Yönergesi (IHR-S420-02) yönergeleri ile güvence altına alınmıştır.

Üniversitemiz etkili ve verimli bir idari kadro için personelin seçiminde eğitim ve yetkinliklerinin göreve uygun olmasına dikkat etmekte, bunun için işe alım aşamasında doğru adayı seçmek için en az iki aşamalı mülakatlar gerçekleştirmekte ve bir kişilik envanteri uygulamaktadır. Bunun yanında işe alınan personele İnsan Kaynakları birimi tarafından genel, birim yöneticisi tarafından da özel bir oryantasyon programı hazırlanmaktadır. Çalışanların eğitim seviyeleri ve mevcut işe bağlı tecrübeleri, işe alımda kriter olarak değerlendirilmektedir. Üniversitemiz idari çalışanların %72'si lisans , %25'i yüksek lisans ve %3'ü ise doktora düzeyinde eğitim almıştır. Üniversitemizdeki idari pozisyon yapısı ve her pozisyonun gerektirdiği yetkinlikler tanımlanmış durumdadır. Bir iş değerlendirme çalışması yapılmış ve tüm idari pozisyonlar aynı kriterler bazında değerlendirilerek bir kademe yapısı oluşturulmuştur. Bu yapı idari personelin işe alım, terfi ve atama, performans geliştirme ve ücret yönetimi gibi tüm insan kaynakları yönetimi süreçlerine baz teşkil etmektedir.

2006 yılında uygulamaya alınmış olan idari performans sistemi ile personelin gelişimi ve hedeflerine ulaşmada desteklenmesi hedeflenmektedir. Birimlerin yöneticileri dönem başında çalışanları ile beraber hedeflerini belirlemekte, dönem boyunca çalışanlarına koçluk yapmakta, dönem sonunda ise hedeflerini gerçekleştirme durumu ve güçlü ve gelişmeye açık yönleri ile ilgili geribildirim vermekte ve çalışan ile birlikte bir gelişim planı yapmaktadır. Sürekli beklenenin üstünde performans gösteren çalışanlar, kadro durumu da uygunsa terfi için önerilmekte, performansı beklenenin altında olan çalışanlar için ise bir gelişim planı yapılmakta ve gelişimi izlenmektedir.

Bunun yanında idari personelin motivasyonunu arttırmak ve başarılarını takdir etmek amacıyla bir

ödül sistemi kurulmuştur. Birim yöneticileri bütçe dâhilinde çalışanlarının anlık başarılarını ufak hediyelerle ödüllendirebilmektedir. Bu olumlu tutum, davranışların pekiştirilmesini desteklemekte önemli bir araç olmuştur.

Çalışanların, hem Üniversitenin belirlemiş olduğu “Çalışan Ortak Yetkinlikleri” hem de "İşlerine Özel Yetkinlikleri"ndeki gelişimleri için, kurum içi eğitimler düzenlenmektedir. (Bkz.İdari Personelin Yeterliliklerinin Değerlendirilmesi Süreci: Kanıt E2-2.3) Eğitimler Üniversite dışı eğitim şirketleri ile yıllık planlama ile organize edilmekte, ilgili konuda gelişime ihtiyacı olan çalışanların yöneticilerinin önerileriyle katılımları sağlanmaktadır. Çalışanların mesleki konulardaki gelişimleri için ise birim yöneticisi ayrıca çalışanın bireysel olarak kurum dışında katılabileceği eğitim planı yapabilmektedir. Bunun dışında çalışanların gelişimi için konferans ve toplantılara katılma imkanı sunulmakta ve “Erasmus Staff Training” fonları kapsamında Avrupa'daki kurumları ziyaret etmeleri sağlanarak bilgi paylaşımı fırsatları yaratılmaktadır. Buna ek olarak konferans ve toplantılara katılma ve buralarda kurumu temsilen sunumlar yapma olanağı tanınır.

Çalışanların yetkinliklerini arttırabilmek ve kariyer geliştirme yolunda kendilerine destek olabilmek için, çalışanlara yönelik üniversitemizin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilen özgün yaklaşım ve uygulamalar bulunmaktadır. (Bkz. Özgün yaklaşım ve Uygulamalar: Kanıt E2-2.4)

Üniversitemizin ileriye dönük uygulama ve hizmetlerine ışık tutması ve daha iyi bir çalışma ortamı yaratılması amacıyla üç yılda bir Çalışma Hayatı Değerlendirme anketi yapılmaktadır. Anket kurum dışından bağımsız araştırma şirketleri ile yapılmakta, sonuçlar yönetimce değerlendirilmekte ve aksiyonlar alınmaktadır. (Bkz. Çalışan Memnuniyet Anketi: Kanıt E2-2.5)

Finansal Kaynaklar

2018-23 Stratejik Planımızda yer alan ve hem Rektörümüz hem de Genel Sekreterimizin koordinasyonunda yürütülen “Üniversitenin finansal sürekliliğini sağlamak” stratejik hedefinden hareketle, çeşitli eylem planları oluşturulmuş ve uygulanmaktadır. (Bkz. Stratejik Hedef Finansal Kaynaklar Boyutu: Kanıt E2-2.6) Sabancı Üniversitesi'nin mali kaynakları, ağırlıklı olarak öğrenci gelirleri, kurucu vakıf ve şirket bağışları, şartlı fon gelirleri, diğer gelirler ile bunların faiz gelirlerinden oluşmaktadır. Tüm mali kaynaklar banka hesaplarında tutulmakta, finansman yatırımlarında düşük riskli de olsa hiç bir mali riske girilmemekte ve bütçe disiplinine uygun olarak değerlendirilmektedir. (Bkz. Finansal Kaynakların Dağılımı: Kanıt E2.2.7)

Stratejik Hedeflerle ilintili olarak, Lise Yaz Okulları, Dil Okulu, yeni işletmeler vb. geliştirilmiş, EDU (Yönetici Geliştirme Programları birimi) yeniden yapılandırılarak, tüm profesyonel Yüksek Lisans programları tek bir merkezde toplanmıştır. Bu tür programların daha etkin yönetimi için şehirde bir kampus oluşturulma çalışmaları da devam etmektedir. Ayrıca en yüksek oranda kaynak ihtiyacı yaratan nitelikli akademik kadroların geliştirilmesi ve lisans burslarında artışın sağlanması için öncelikli stratejik eylem çalışmaları hızla devam etmektedir.

Finansal oranları bir bütün olarak değerlendirildiğinde; Üniversitenin nakde dönüşebilen varlıklarının kısa vadeli borçlarını karşılama yeteneğinin (likidite seviyesinin) yüksek olduğu, finansal oranları değerlendirildiğinde riskli bir durum olmadığı, mali yapısının güçlü olduğu her yıl yapılan YÖK Olağan Denetim Raporlarında da vurgulanmıştır.

Sabancı Üniversitesi'nin kendisine ait bir taşınmazı bulunmamaktadır. Kullanmakta olduğu taşınmazlar kira, tahsis ve kullanım hakkı gibi yöntemlerle edinilmektedir. Hepsi sözleşmeye bağlı olan bu haklarla edinilen veya üzerlerine inşa edilen binalar, öncelikle kullanıcı birim sorumluluğunda olmakla birlikte, merkezi olarak da teknik ve idari olarak sahiplenilmektedir. Taşınmazların etkin ve sürdürülebilir birer kaynak olmalarını sağlamak amacıyla periyodik bakım,

onarım ve niteliğine uygun restorasyon işlemleri ile ekonomik ve faydalı ömürleri sürdürülmekte olup tüm risklere karşı geniş sigorta kapsamlarında tutulmaktadır. Taşınır ve taşınmaz tüm kaynak olarak nitelendirilebileceğimiz sabit kıymetler, çalışanlarımızın ve öğrencilerimizin gereksinimlerini tümüyle karşılamaktadır. Sabit kıymetlerin faydalı ömürleri, teknolojik ömürleri dikkate alınarak yıllık bütçelerde yenilenmelerine pay ayrılmaktadır. Ekonomik veya teknolojik ömrü dolanlar hurda, ikinci el satış gibi yöntemlerle envanterden çıkarılmaktadır.

Mali İşler Birimi, üniversite bünyesinde yer alan tüm birimlerle, öğrencilerle, çalışanlar ve dış paydaşlarla bütçe, planlama, ödeme ve diğer finansal süreçlerde aktif iletişim halindedir. (Bkz. Paydaş Katılımı Kanıt: E2-2.8) Ayrıca standart uygulamaların yanı sıra kurumumuza ait özgün uygulamalarımız da bulunmaktadır. (Bkz. Özgün Yaklaşım: Kanıt: E2-2.9)

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda stratejik hedeflerle uyumlu ve tüm alanları kapsayan insan kaynakları yönetim modeli sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsemiş ve güvence altına alınmıştır; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [E2-2.1.pptx](#)
- [E2-2.2.docx](#)
- [E2-2.3.docx](#)
- [E2-2.4.docx](#)
- [E2-2.5.pdf](#)

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda stratejik hedeflerle uyumlu ve tüm alanları kapsayan finansal kaynakların yönetimi sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsemiş ve güvence altına alınmıştır; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [E2-2.6.pptx](#)
- [E2-2.7.docx](#)
- [E2-2.8.docx](#)
- [E2-2.9.docx](#)

3. Bilgi Yönetim Sistemi

Kurumumuzun yönetsel ve operasyonel faaliyetlerini gerçekleştirmek, takip etmek ve raporlamak üzere kullandığı pek çoğu entegre Bilgi Yönetim Sistemleri mevcut olup, aşağıda listelenmiştir. (Bkz. Bilgi Yönetim Sistemi Örnekleri: Kanıt: E3-1.1)

Bilgi Yönetim Sistemleri

- Öğrenci Bilgi Sistemi (Banner) ile öğrencilerimizin demografik, idari ve akademik süreçleri

takip edilir.

- Ders Yönetim Sistemi (Sakai+ Moodle) ile öğrencilerimizin eğitim ve öğretim süreçleri takip edilir.
- Araştırma Veritabanı Sistemimiz ile araştırma faaliyet süreçleri takip edilir.
- İş Akış Sistemimiz ile onay ve akış gerektiren idari ve akademik süreçler işletilir.
- İK, Finans ve Satın Alma Sistemimiz (SAP) ile öğrenci ve çalışanlarımızın finans operasyonları gerçekleştirilirken, çalışanlarımızın İK süreçleri takip edilir.
- CRM Sistemimiz (Suite CRM) ile mezun ilişkilerimiz ve diğer dış paydaşlarımızla iletişimimiz takip edilir.
- Portal Sistemimiz (MySUweb + MySUMobil uygulaması kullanılarak) öğrenci ve çalışanlarımızın sunulan uygulamalara kolay erişimi sağlar. Ayrıca her türlü etkinlik, duyuru gibi iç iletişim bu sistem üzerinden sağlanır.
- Belge Yönetim Sistemimiz (EBYS) ile belgeler yetki ve erişim hakları çerçevesinde kullanıcılara dağıtılır ve arşivlenir.
- Kart sistemimiz (SUCard) ile öğrenci ve çalışanlarımız çeşitli kampüs olanaklarından yetki ve erişim hakları çerçevesinde faydalandırılırlar.
- Kampüste etkin olarak kullanılan Çağrı Merkezi ile şikayet ve yardım talepleri tek noktadan takip edilebilmektedir.
- Raporlama ve veri analiz sistemimiz (Oracle-BI) ile tüm yönetim sistemlerimizdeki veriler, ilgili kullanıcılarımıza yetki ve hakları çerçevesinde rapor olarak sunulur. Performans göstergelerinin izlenmesi Bilgi Yönetim Sistemi desteği ile sağlanmaktadır.

Kampus kullanıcılarının soru, şikayet ve sorunlarını iletebilecekleri "Çağrı Merkezi" bünyesinde çalışan çağrı takip ve raporlama sistemi ile birçok kampus hizmeti hakkında sağlanan çözümler analiz edilebilmektedir. Kayıt altına alınan şikayet ve yardım talepleri tek noktadan takip edilmekte ve istenen hizmet kalite seviyesine uygun olarak çözüm sağlanıp sağlanmadığı ilgili iş birimleri tarafından gerçek zamanlı izlenmektedir. Kampus genelinde kurgulanmış iş akış sistemi ile iş süreçleri elektronik ortamda işlemektedir. Üniversite organizasyonuna uygun olarak belge akışı sağlanmakta, onaylar elektronik olarak verilmekte ve hizmet seviyesi raporlanabilmektedir. İş birimlerinde hizmet kalitesinin takibi ve düzeltici faaliyetlerin planlanabilmesi amacıyla çeşitli rapor ve belgelerin elde edilmesi amacıyla esnek ve kolay yoldan veri raporlama imkanları sağlanmıştır.

Üniversite içinden veya Üniversite dışından erişim için yetkiler tanımlı olup, güncel güvenlik yazılımlarıyla kullanıcı ve sunucu sistemlerinde koruma sağlanmaktadır. Yedekleme prosedürüne uygun olarak verilerin yedekleri günlük olarak alınmakta ve kasetlerde saklanmaktadır. Ayrıca, kritik bilgilerin değişimlerinin izlenmesi için günlük çalışan kontrol araçları oluşturulmuştur. Kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere her türlü karar ve işlem tüm yetkili birim yöneticilerinin erişebileceği EDOCS veritabanında saklanmaktadır. Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) mevcut sistemimiz EDOCS ile entegre edilerek kullanılmaya başlanmıştır.

Kampus intraneti olarak hizmet veren MySU uygulaması üzerinden sağlanan çeşitli iletişim ve işbirliği uygulamaları ile tüm kampus hizmetlerine tek noktadan erişim sağlanmıştır. Bu sayede kampus kullanıcıları doğru bir şekilde ve zamanında kampus hayatı hakkında bilgi sahibi olabilmekte ve her türlü değişim ve güncellemeden haberdar olmaktadır.

Öğrenci Bilgi Sistemi; Sabancı Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sisteminin Yönetimi Yönergesi (ISR-C250-01) gereğince; Öğrenci Kaynakları kullanıcıları, öğrenciler, öğretim görevlileri, akademik ve idari birim kullanıcılarının; üniversiteye başvuru, kabul, kayıt, öğrenci özlük işlemleri, öğrenci akademik işlemleri; akademik program, ders ve programlama işlemleri, ders dışı öğrenci etkinlikleri vb. gibi konulardaki işlemleri gerçekleştirebilecekleri ve raporlayabilecekleri, güvenli girişi gerektiren, online programlardan oluşan bir sistemdir. Öğrenci bilgilerinin gizliliği, Öğrenci Kaynakları Birimi bünyesindeki verilerin gizliliği; Öğrenci Bilgi ve Belgelerinin Saklanması /

Güncellenmesi Öğrenciye Ait Belgelerin Düzenlenmesi Yönergesi (ISR-C210-04) kapsamında güvence altına alınmıştır.

Erişim yetkileri, kullanıcının Üniversitedeki görevi veya bulunma amacına uygun olabilecek kadar ve yeteri oranda sağlanır. Yetkisiz erişime izin verilmez. Verilere erişim TLS protokolü üzerinden sağlanır. Verilerin işlendiği sunucu ve istemci bilgisayarın işletim sistemi ve ilgili yazılımların yamaları düzenli olarak yapılır. Güncel güvenlik yazılımlarıyla kullanıcı ve sunucu sistemlerinde koruma sağlanır. Üçüncü parti firmalarla sızma testleri gerçekleştirilerek olası iyileştirmeler ve açıklıklar saptanır. Saptanan bulgulara karşı önlemler alınır. Yedekleme politikalarına uygun olarak verilerin yedekleri günlük olarak alınır ve kasetlerde saklanır. Ayrıca, kritik bilgilerin değişimlerinin izlenmesi için günlük çalışan kontrol araçları oluşturulmuştur.

Kişisel verileri korunması kapsamında; “SU Kişisel Verilerin Korunması”, “SU Özel Nitelikli Verilerin Korunması” ve “SU Kişisel Verilerin Silinmesi ve İmha” politikaları hazırlanarak yayınlanmıştır. (Bkz.Sabancı Üniversitesi’nde Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma ve Açık Rıza Metni: Kanıt:E3-2.1) Verbis’e kayıt olunmuş ve aydınlatma metni hazırlanarak dış webde yayınlanmıştır. Konu ile ilgili farkındalığı arttırmak amacıyla tüm yöneticilerin KVK eğitimi almaları sağlanmıştır.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürülebilir ve olgunlaşmış entegre bilgi yönetim sistemi kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [E3-1.1.docx](#)

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumsal bilginin güvenliği ve güvenilirliği sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [E3-2.1.docx](#)

4. Destek Hizmetleri

Sabancı Üniversitesi, dışarıdan aldığı destek hizmetlerinin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini, 16 Kasım 2018 tarih ve 30597 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan “Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliği” ile güvence altına almıştır. (Bkz.Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliği: Kanıt: E4-1.1)

Sabancı Üniversitesi tarafından belirlenen ve temel faaliyet konuları dışında kalan hizmetlerin alımını oluşturulan teknik şartname ve idari şartnameye istinaden, Vakıf Yüksek Öğretim Kurumları İhale

Yönetmeliğine uygun ihale eder, ekonomik fayda göz önünde bulundurularak üniversitenin kalite ve normlarına uygun firmalar ile çalışılır. Tüm tedarikçilerin performansları üniversitemizin hizmet alan çalışanları tarafından yıllık olarak değerlendirilmektedir. (Bkz.Tedarikçi Değerlendirme Formu: Kanıt:E4-1.2)

Dış kaynak kullanım yolu ile alınan hizmetlerin kalitesi ve sürekliliği Sözleşme ve Teknik şartname ile güvence altına alınmış olup, teknik şartnameden sorumlu personel tarafından kalite kontrolleri gerçekleştirilmektedir.

Hukuk Birimi tarafından düzenlenen “Hizmet Sözleşmesi” metni esas alınarak, ihale edilen bedel ve sözleşme süresi ile sözleşme imza altına alınır.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, dışarıdan tedarik edilen tüm hizmetlerin ve malların kalitesini güvence altına almak üzere tedarikçilerle yakın işbirlikleri yürütülmekte, tedarikçilerin performansı ve memnuniyetleri sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [KanıtE4-1.1.pdf](#)
- [KanıtE4-1.2.xlsx](#)

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Kamuoyunu Bilgilendirme

Kurum, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla [Sabancı Üniversitesi dış web](#) sitesi üzerinden paylaşmaktadır.

Sabancı Üniversitesi ISO kalite standartları çerçevesinde belirlenen ve her yıl yapılan denetimler ile birlikte güncellenen ilke ve yönergeler ile kurumsal politikalarını belirlemiştir. Pazarlama ve Kurumsal İletişim Birimi'nin sorumluluk alanına giren tüm iş süreçleri, kamuoyunu bilgilendirme ile ilgili alanda da güncel yönergeler ve prosedürler ile yönetilmektedir.

Sabancı Üniversitesi bünyesinde faaliyet gösteren tüm akademik ve idari birimlerin belirlenen çıktılarını belirli bir zaman ve iş planı çerçevesinde kamuoyu ile paylaşmaktadır. Üniversite içinde çalışan öğretim üyelerinin projelerinin çıktıları, proje başarıları, belirli bir kaynaktan alınan fonlar ve destekler, ödüller, başarılar, raporlar, duyurular, ilanlar ve etkinlikler ile ilgili paylaşımlar yapılmaktadır. Söz konusu paylaşımlar, Pazarlama ve Kurumsal İletişim Birimi'nin

sorumluluk alanında ise Sabancı Üniversitesi'nin iletişim kanalları aracılığı ile yapılmaktadır. İletişim kanalları kurumsal web sitesi ve alt siteleri ile günlük dijital gazete ve sosyal medya kanallarından oluşmaktadır. Ek olarak belirlenen zamanlarda ilgili konuyu içeren ve haber niteliği taşıyan konular ulusal ve yerel basın ile paylaşılmaktadır. Birimler tarafından gerçekleştirilen kurumsal etkinlikler çerçevesinde de üniversitenin araştırma bilgi ve bulguları hem sözel sunumlar hem de dağıtılan broşür ve rapor çıktısı olarak paylaşılır.

Sabancı Üniversitesi paydaşları ve kamuoyu ile paylaştığı bilgilerin belirlenen bir bölümünü Pazarlama ve Kurumsal İletişim birimi sorumluluğundaki iletişim mecraları aracılığıyla gerçekleştirmektedir. Bu iletişim kanalları web sitesi, günlük dijital gazete ve sosyal medya platformlarıdır. Sabancı Üniversitesi web sitesini bir yıl boyunca 865.424 tekil kullanıcı ziyaret etmiştir. Tüm sosyal medya kanallarında toplam 30 milyondan fazla kişi ile etkileşim kurulmuştur. Günlük dijital gazete *gazeteSU* bir yıl boyunca 187.406 tekil ziyaretçi elde etmiştir. Ayrıca toplamda 343.849 sayfa görüntülenme elde edilmiştir. Ulusal ve yerel basında bir yıl boyunca 2611 yazılı basın, 743 televizyon ve 17573 internet haberi olmak üzere toplamda 20.927 haber çıkmıştır. Bunun yanı sıra 130'dan fazla kurumsal etkinlik düzenlenmiş ve kamuoyu ile etkileşim sağlanmıştır. Kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün uygulamalar, günlük dijital gazete, *gazeteSU* ile *gazeteSU* mobil uygulamasıdır. (Bkz. Özgün Uygulamalar: Kanıt E5-1.1)

Ayrıca hedef kitle olarak belirlenen aday öğrenci ve ailelerine yönelik yıl boyunca iletişim çalışmaları yapılmaktadır. Bu doğrultuda okul ve fuar ziyaretleri, aday öğrencilere yönelik tanıtım günleri ve Sabancı Üniversitesi kampüs ziyaretleri ile birlikte bir yıl boyunca 759 etkinlik gerçekleştirilerek 48.500'den fazla aday öğrenciye ulaşılmıştır.

Pazarlama ve Kurumsal İletişim Birimi sorumluluğunda olan Tanıtım ve Tercih günleri aday öğrenci ve ailelerine yönelik etkinlikler ile gerçekleştirilmektedir. Bu yıl gerçekleştirilen etkinlikle ilgili yapılan ankete 1139 kişilik katılım sağlanmış ve alınan geri bildirimler doğrultusunda iyileştirmeler yapılmıştır. Ek olarak kurumsal web sitesi ve sosyal medya kanalları üzerinden ulaşılan yorumlar değerlendirilmiş ve gerekli aksiyonlar buna göre alınmıştır.

Hesap Verme Yöntemleri

Sabancı Üniversitesi dış web sitesi üzerinden her yıl *Kurumsal İç Değerlendirme Raporları* kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Bunun dışında her yıl düzenli olarak yılda iki kez olmak üzere İstanbul Valiliğine, ayrıca her yıl düzenli olarak istenen raporlamalarla YÖK, TÜİK ve diğer kurum ve kuruluşlarla, ilgili ve güncel bilgileri paylaşmaktayız.

Üniversite ile ilgili bilgiler, üniversitenin yetkilendirmiş olduğu birimlerce ve üst yönetim ya da bilginin kaynağı tarafından verilen onay doğrultusunda kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Kaynağından güncelliği teyit edilmemiş hiçbir bilgi kamuoyuyla paylaşılmaz. Üniversitemiz tarafından yayınlanan tüm bilgi ve verilerin güncelliği düzenli olarak kontrol edilir. Ayrıca yayından sonra Bilgi Merkezi arşivinde saklanır. Üniversitemiz, kamuoyuna sunulan bilgilerin tarafsızlığını ve nesnellliğini (Bkz. *gazeteSU* Yayın İlkeleri: Kanıt E5-2.1) ile güvence altına almıştır.

Kurum içi hesap verme yöntemlerimizden birisi de Rektörümüzün her yılın sonunda, tüm akademik ve idari çalışanların davetli olduğu, *Yılsonu Toplantısında* aşağıdaki maddeleri içeren bir yıllık genel değerlendirmeyi sunmasıdır.

1. Üniversitenin bir yıl içindeki başarıları (endeksler, akademik başarılar, mezun başarıları, basında yer alan diğer önemli etkinlikler, vb.)

2. Eğitim ile ilgili gelişmeler, Araştırma ile ilgili gelişmeler, Uluslararası ilişkiler, işbirlikleri, Fakülte hedeflerinin gerçekleşmeleri, İdari birimler süreçlerindeki gelişmeler, İlgili yıl sonrasındaki stratejik hedeflerin hatırlatılması
3. İlgili yılın hedef ve bütçe gelişmeleri ile beklenen diğer gelişmeler,
4. Gelecek yılın öncelikli hedefleri

Rektörümüzün kurumumuz adına düzenli olarak yaptığı bir başka hesap verme uygulaması da, her yeni yıl başında *Mezunlara gönderilen Rektörün Yeni Yıl Mesajı*dır. Bu mesaj, Yılsonu Toplantısı'nda tüm çalışanlara sunulan yukarıdaki içeriğe çok benzer bir içerikte olup, Sabancı Üniversitesi 'nin hedefleri ve buna karşılık sağladıklarının bir özetinden oluşmaktadır. (Bkz. Rektörün 2019 Değerlendirmesi: Kanıt E5-2.2)

Tabii ki *kurucu paydaşlarımıza yönelik* hesap verme sürecimiz ise, gerek *Mütevelli Heyeti*, gerekse *ona bağlı Komitelerin düzenli toplantıları* kanalıyla gerçekleşmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme faaliyetleri kurumsal amaçlar ve değerler doğrultusunda, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla güvence altına alınmış ve kurumun tamamında benimsenmiştir; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [KantE5-1.1.docx](#)

Hesap verme yöntemleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun hesap verme ilkeleri, kurumsal amaçlar ve değerler doğrultusunda, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla güvence altına alınmış ve kurumun tamamında benimsenmiştir; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [KantE5-2.1.docx](#)
- [KantE5-2.2.docx](#)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Sonuç ve Değerlendirme bölümünü iki başlık altında derledik:

I. 2019 KİDR ÖZETİ (*İlgili başlıklar altında, 2019 Yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporu'muzun bir özeti*)

II. 2018 KGBR GELİŞİM ÖZETİ (*2018 Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda yer alan Gelişmeye Açık Yönler çerçevesinde 2019 yılında Üniversitemizce yapılan iyileştirmeler*)

I. 2019 KİDR ÖZETİ:

Üniversitemizin 2019 Kurumsal İç Değerlendirme Raporu'nun bir özeti ilgili başlıklar altında aşağıda sunulmaktadır:

A. KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

Üniversitemiz daha kuruluş aşamasında, 1999 yılında Avrupa Kalite Yönetimi Vakfına üye olan ilk Türk Üniversitesi olarak başladığı kalite yolculuğuna, Kalite Güvence çalışmaları için gerekli zaman, eğitim, insan, vb. her türlü kaynağı sağlayacağını 2012 yılında yazılı hale de getirilen ve tüm paydaşlara ilan edilmiş bir Kalite Politikası ile taahhüt etmiş olup, süreç bazlı ve paydaş odaklı yapılanması, çeşitli kalite belgeleri, akreditasyonlarıyla her yıl kanıtlamaktadır. 10 yılda bir, 5 yılda bir ve yıllık gözden geçirmeler Kalite Güvence Sistemi çerçevesinde yürütülmekte ve iç denetimler sağlanmaktadır. Amaca uygunluk açısından başta öğrenci olmak üzere tüm paydaşların memnuniyetine odaklanılmakta, standartlara uygunluk açısından ise, süreç odaklı operasyon yönetimi yürütülmektedir. İdari süreçlerle akademik süreçlerin daha etkin entegrasyonu için çalışmalar sürmektedir.

Üniversitenin yönetim yapısında organizasyon şemasından da görüleceği üzere iş yapış şekillerinde oldukça katılımcı bir yaklaşım benimsenmiştir. Tüm yönetsel yapı, bir üniversitenin temel süreçleri ve olmazsa olmazı olan 3 boyutta (Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı) ve bu süreçlere destek olacak akademik ve idari birimler ile çeşitli merkezler şeklinde yapılandırılmıştır. Bu yapı, paydaşların beklentilerinin alınması, kurum hedeflerinin bu beklentilere göre şekillendirilmesi ve buna uygun olarak izlenmesi esasına göre işletilen bir yapıdır. Yani her paydaştan geri bildirim alma takvim ve yöntemleri; alınan geri bildirimlerin hangi kurul ve komitelerce değerlendirilip, gerekiyorsa iyileştirme kararının nasıl alınacağı, nereye sunulacağı, onayın nereden çıkacağı vs. hepsi süreç tanımları olan yönerge ve prosedürlerde belirtilmiştir.

Kalite Güvence Sistemi, Kalite Politikaları, Kalite El kitabı, Kalite Sistem dokümantasyonu ve Mütevelli Heyeti başta olmak üzere, iç ve dış kurul ve komitelerden oluşan bir kurumsal gelişme sistem altyapısı ile desteklenmektedir. Kurum Kalite Komisyonu (KSK) yılda üç kez toplanmakta ve kurumun stratejik ve operasyonel hedeflerini belirli göstergelerle izlemektedir. KSK performans izleme yaklaşımı, Komiteler, Kurullar ve süreçlerle entegre edilmiştir. Stratejik Plan ile Üniversite Bütçesinin entegrasyonu sağlanmış, birimler öncelikli eylemleri çerçevesinde bütçelerini önermekte ve uygulamaktadır.

Ayrıca kurumun Uluslararasılaşma konusuna özel bir stratejik hedefi tanımlanmış olup buna bağlı 7 strateji ve 4 performans göstergesi belirlenmiştir. Uluslararasılaşma stratejisinin performans hedefleri tanımlanmıştır. Bu kapsamda kurum, uluslararası işbirlikleriyle gelişmesini, gerek öğrencilerinin, gerekse akademisyenlerinin uluslararası vizyona sahip olmasını ve küresel çapta tanınırlığının artmasını amaçlamaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Sabancı Üniversitesi (SU), Türkiye'nin program seçme özgürlüğü sunan ilk üniversitesidir. Öğrencilerin daha bilinçli ve mutlu olacakları bir seçim yapmalarına imkan tanıyan sistemin temelinde Temel Geliştirme Programı (TGP) olarak adlandırdığımız ortak müfredat bulunmaktadır. Üniversitenin tüm öğrencileri ilk yıllarında doğa bilimleri ve matematikten sosyal bilimlere ve algoritmik düşünme-kodlamaya kadar uzanan, Üniversite Dersleri ismini verdiğimiz geniş bir yelpazeden ortak dersler almaktadırlar. Üniversite Dersleri ilk yılın ardından da sürmektedir ve tüm öğrencilerin "Hukuk ve Etik" dersi yanı sıra belli sayıda "Büyük Eserler" isimli Üniversite Derslerini

almaları beklenmektedir. TGP sayesinde, her alanda ve uluslararası düzeyde yetkin ve kendine güvenen, çok boyutlu ve bağımsız düşünce yeteneği ile donanmış, toplumsal sorumluluk bilincine sahip bireyler yetiştirebilmek mümkün olmaktadır.

SU'nun eğitim anlamında bir diğer temel uygulaması öğrencilere yeterince seçmeli ders imkanı sunan bir müfredat yapısına sahip olması ve herhangi bir alandan ders seçmelerine imkan tanınmasıdır. Üniversitenin hem eğitim hem araştırmada disiplinlerarası olma iddiası ile de uyumlu olan bu sistem, öğrencilerimizin kendi diploma alanlarında uzmanlaşmanın yanı sıra ilgi duydukları farklı alanlarda da gelişmelerini mümkün kılmaktadır.

Lisans seviyesinde araştırma deneyimi SU'nun öğrencilerine sunduğu bir diğer önemli uygulamadır. Öğretim üyelerimizin danışmanlığında uygulanmakta olan PURE (Program for Undergraduate Research) gelişerek sürmekte ve çıktı anlamında da (yayın, konferans sunumu, patent, vb.) sonuçlarını arttırmaktadır. SU dışından öğrenciler yaz döneminde PURE'a kabul edilmektedir. Bu sayede hem Üniversite dışına bir katkı yapılmakta, hem de öğrencilerimizin farklı üniversitelerden başarılı akranları ile tanışması ve beraber çalışmalarına imkan sağlanmaktadır.

SU, öğrencilerini dersler kapsamında veya dışında gelişimlerini tasarlayan ve inisiyatif alan bireyler olarak yetiştirmeyi hedeflemektedir. Program seçme özgürlüğü, esnek müfredat, ders dışı araştırma projeleri gibi uygulamaların tümü bu amaca hizmet etmektedir. Bunların yanı sıra öğrencilerimizi derslerinde de daha aktif kılmak için hem içerik hem de gerekli ortamları sağlamak konusunda çalışmalarımız sürmektedir. Üniversitemizde şu anda 4 TEAL (Technologically Enhanced Active Learning) sınıfı bulunmaktadır. Önümüzdeki akademik yıl bir yeni TEAL sınıfı inşaatı da planlanmaktadır.

SU'nun lisans programları için kurulmuş yıllık bir özdeğerlendirme süreci bulunmaktadır. Belli bir takvim ile her yıl bir önceki akademik yılın değerlendirilmesi yapılmakta ve ileriye dönük önlemler, planlar belirlenmektedir. Program çıktıları ve program eğitim amaçları boyutlarını da kapsayan bu özdeğerlendirmenin benzerinin 2020-21 akademik yılından itibaren lisansüstü programlarda da uygulanması planlanmaktadır. Ayrıca dış değerlendirme anlamında Üniversitenin şu an itibarıyla 4 mühendislik programı MÜDEK akreditasyonuna, Yönetim Bilimleri Programı ise AACSB akreditasyonuna sahiptir. Akredite programların sayılarının arttırılması hedeflenmektedir.

Öğrencilerimize eğitim hayatları boyunca, mezun olurken (çıkış anketi) ve mezuniyet sonrası yaptığımız anket çalışmaları ile SU'nun, aldıkları eğitimden memnun bireyler yetiştirdiğini izlemekteyiz. Mezuniyet sonrası yurt içi ve dışındaki saygın şirketler ve üniversitelerde edinilen pozisyonlar da Üniversite olarak eğitim boyutunda son derece başarılı olduğumuzu göstermektedir.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Sabancı Üniversitesi kuruluşundan itibaren disiplinlerarası ve çok disiplinli araştırmaya ortam sağlayacak biçimde yapılanmıştır ve bu yönünü güçlendirecek şekilde gelişmeyi sürdürmüştür. Bu anlamda alışılmış bölüm sisteminin olmayışı, akademik özgürlük ilkesinin benimsenmesi, araştırma kaynaklarını geliştirmeye ve sürdürmeye yönelik olarak kurgulanan yapılar, farklı alanlarda disiplinlerarası araştırmalara olanak sağlayan mükemmeliyet merkezleri, SUNUM ve TÜMER gibi ulusal destekli büyük araştırma altyapıları ile Sabancı Üniversitesi Türkiye'nin öncü araştırma üniversitelerinden biridir. 2018 yılında gerçekleşen Kurumsal Dış Değerlendirme süreci sonunda değerlendirme ekibince hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporunda da Üniversitemizin araştırma yönetim süreci iyi uygulama örneği olarak değerlendirilmiş, araştırmada etkin bir Üniversite-Sanayi işbirliği, Stratejik Planda araştırma performansını ölçmeye yönelik ölçütler, planlama ve politika geliştirme üzerine oturan uygulama- izleme-değerlendirme döngüsünün desteklediği güçlü örgütsel yapı, yetkin araştırmacı/öğretim üyesi insan kaynağı, ve kurumun araştırma desteklerinin etkinliğine

dikkat çekilmiştir.

Sabancı Üniversitesi 2018-2023 Stratejik Planı çerçevesinde araştırma hedeflerini izlemeye ve değerlendirmeye 2019 yılında da devam etmiştir. Araştırma ve geliştirmeye dair kuruluştan bugüne benimsenen stratejik yaklaşım sayesinde ulusal ve uluslararası yönelimler ve ihtiyaçlara paralel olarak gelişimini sürdüren Sabancı Üniversitesinde çalışılan alanların 2019 yılında yayınlanan ve ülkemizin gelecek 5 yıllık dönemini kapsayan 11. Kalkınma Planında önceliklendirilmesi hedeflenen kritik teknolojilerle örtüşmesi de bunun önemli bir göstergesidir.

Sabancı Üniversitesinin ulusal ve uluslararası projelerden oluşan ve dış finansman kuruluşları tarafından sağlanan aktif araştırma fonu bir önceki yıl 109 milyon TL iken 31 Aralık 2019 itibarı ile 187 milyon TL'ye ulaşmıştır. Öğretim üyesi başına SCI, SSCI ve A&HCI endeksli dergilerde yayımlanan ortalama yıllık yayın sayısı geçtiğimiz yıla kıyasla 1,59'dan 1,69'a yükselirken bu yayınların etkisini gösteren atıf puanı da 48,70'ten 49,38'e yükselmiştir.

Dış kaynakların yanı sıra, Üniversitemizde araştırmaların iç kaynaklarla da desteklenebilmesi için çeşitli teşvik mekanizmaları bulunmaktadır. Var olan teşviklere ek olarak Üniversite bünyesine yeni katılan öğretim üyesi ve araştırmacıların araştırma süreci ile ilişkili öncelikli ihtiyaçlarının karşılanması, yenilikçi ve erken aşamadaki projelerine zaman kaybetmeden başlayarak hızla verimli olmalarını amaçlayan Entegrasyon Proje Desteği 2019 yılında uygulanmaya başlanmıştır. 2019 yılında ilk kez başlatılan bir diğer uygulama ise patent alan öğretim üyelerinin bu başarılarının takdir edilmesi olmuştur. SU Research Day etkinliği kapsamında düzenlenen törenle Üniversite mensuplarına plaketleri takdim edilmiş olup, bu uygulama ile patentli teknolojilerin önemini ve öğretim üyelerinin patentle tescil edilen üstün başarılarının görünür kılarak vurgulanmasının sağlanması hedeflenmektedir.

Üniversitemiz THE 2020 Dünya Üniversiteler Sıralamasında dünya genelinde 401-500 bandında, Türkiye'den katılan üniversiteler arasında ise birinci sırada yer almıştır. Diğer bir prestijli uluslararası üniversite sıralaması olan QS Dünya Üniversiteler Sıralamasında ise 2020 yılında 521-530 bandında yer almıştır. Türkiye'nin en girişimci ve yenilikçi ilk 50 üniversitesinin sıralandığı Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksinde (GYÜE) 2018 yılında metodolojik bir değişikliğe gidilmiş, üniversitelerin toplam bilimsel ve teknolojik çıktılarının salt değerleri ilk kez hesaplamalara dahil edilerek fiziki kapasite etkeni ilk kez önem kazanmıştır. Sabancı Üniversitesi geçtiğimiz yıllarda birinci iken bu yıl üçüncü sırada yer almış olup büyüklükle doğru orantılı bir etmenin sisteme dahil edilmesinin etkisine rağmen Üniversitemizin ilk üç sırada yer alması önemli bir sonuç olarak değerlendirilmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

Sabancı Üniversitesi, bilim ve teknolojinin, eğitim-öğretim ve topluma hizmet kapsamında yayılması gerektiği yaklaşımına sahiptir. Sabancı Üniversitesinin dış çevreyle de ilişkide olması ve bu çevreyi bilimsel bir çalışma alanı olarak kullanan bir yapı oluşturulması hedeflenmiştir. Araştırma yönetim süreci faaliyetleri kapsamında üretilen; proje, bilimsel ve teknik yayın, fikri mülkiyet vb. gibi tüm araştırma girdi ve çıktıları eğitim-öğretimde ve topluma hizmet amacıyla kullanılmaktadır. Üniversitenin tüm Merkezleri, sadece Sabancı Üniversitesi içinden değil dışarıdan da kullanıcılara açıktır. Bu anlamda merkezlerin bilimsel altyapısının ortak kullanımına olanak sağlaması ve bilimsel çıktıların toplumsal faydaya dönüşmesi açısından önemli katkılar sağladığı ifade edilebilir.

Tüm yönetsel yapı, bir üniversitenin temel süreçleri ve olmazsa olmazı olan 3 boyutta (Eğitim Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı) ve bu süreçlere destek olacak idari süreçler şeklinde yapılandırılmıştır. Üniversite'nin toplumsal katkısını artırmak amacıyla 2018 yılının Aralık ayında Sabancı Üniversitesi bünyesinde Toplumsal Katkı ve Kurumsallaşma Süreçlerinden Sorumlu

Rektör Yardımcılığı kurulmuş ve göreve Prof. Dr. Fuat Keyman atanmıştır. Bu yeni yapılanma ile Üniversitemizde yapılan araştırmaların yukarıda bahsedilen fonksiyonlar aracılığıyla sosyo-ekonomik ve sosyo-kültürel yapıya katkısının daha fazla teşvik edilmesi ve sonuçların değerlendirilmesi mümkün kılan süreçler ve sistemler oluşturulmaya başlanmıştır. Bu amaçla, Üniversitemiz çatısı altında faaliyet gösteren 7 farklı birim Sabancı Üniversitesi Kurumsallaşma ve Toplumsal Katkı Süreçlerinden Sorumlu Rektör Yardımcılığına bağlanmıştır: *İstanbul Politikalar Merkezi (İPM)*, *Sabancı Üniversitesi Toplumsal Cinsiyet ve Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (SU Gender)*, *İstanbul Uluslararası Enerji ve İklim Merkezi (IICEC)*, *Eğitim Reformu Girişimi (ERG)*, *Tüsiad Sabancı Üniversitesi Rekabet Forumu (REF)*, *Finans Mükemmeliyet Merkezi (CEF)*, *Kurumsal Yönetim Forumu (CGFT)*, *Yönetici Geliştirme Birimi (EDU)*.

Toplumsal Katkı ve Kurumsallaşma Süreçlerinden Sorumlu Rektör Yardımcılığı'na bağlı olan birimlere ek olarak Sabancı Üniversitesi'nin toplumsal katkısına destek veren tüm fakülte, merkez, forumları kapsayan bir yapı kurularak bu üniversite birimleri arası iletişim güçlendirilmiştir. Böylelikle, geleceğe yönelik planlamalara temel teşkil edecek şekilde tüm birimlerin toplumsal katkı başlığı altında gerçekleştirdikleri çalışmalar takip edilmiş, birimler arası etkileşim sağlanmıştır.

SU birimleri, merkez ve forum yapılarına ek olarak 'beraber yaratmak ve geliştirmek' vizyonu ışığında iç ve dış paydaşlarımızı bir araya getiren; 325 m²'lik bir alanda sahip olduğu ekipman, araç ve yazılımlarının nitelik ve niceliğiyle de her disiplinden kullanıcılara hitap eden Makerspace alanı *Collaboration Space*; dünyanın problemlerinden haberdar, sorunlara çözüm bulma isteği ve yetisi olan, sürdürülebilir kalkınmayı gerçekleştirebilecek bireyler yetiştirmeyi hedefleyen *Küçükköy Yaratıcı Teknolojiler Atölyesi*; öğrencilerin eğitim hayatlarının erken bir döneminde güncel araştırma projelerinde deneyim kazanmalarını amaçlayan *Lisans Öğrencileri İçin Araştırma Programı (PURE)*; zengin koleksiyonu, kabul ettiği kapsamlı uluslararası geçici sergileri, konservasyon birimleri, örnek eğitim programları, yapılan çeşitli konser, konferans ve seminerleriyle topluma katkıya destek veren *Sakıp Sabancı Müzesi (SSM)* iç paydaşlarımızın katkı sağladığı dışardan katılıma açık ücretsiz etkinliklere ev sahipliği yapmanın yanı sıra çevre bölgesindeki tüm sanatseverlere ulaşan ve kültür - sanat hizmeti sunan *Sabancı Üniversitesi Gösteri Merkezi (SGM)* 2019 yılında birbirinden farklı, dışardan katılımına açık sergilerin düzenlendiği *Kasa Galeri*'nin çalışmaları ışığında topluma katkı sağlayan birçok etkinliğe ev sahipliği yapılmıştır.

E. YÖNETİM SİSTEMİ

Çok sesliliği, etkin karar vermeyi, değişime uyum sağlamayı ve paydaşların temsil edilmesini güvence altına alan ve kurumsal amaçların gerçekleştirilmesi için gerekli ortamı sağlayan yönetim modeli ve idari yapılanması (yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal yaklaşım, gelenekler, tercihler) Üniversitemizin tamamında benimsenmiştir; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmaktadır.

Üniversitemizin stratejik hedefleriyle uyumlu ve tüm alanları kapsayan insan kaynakları ve finansal kaynaklar yönetim anlayışları hakimdir. İnsan ve Finansal kaynakların yönetim yaklaşımları sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kurumda stratejik hedeflerle uyumlu sürdürülebilir ve olgunlaşmış bir entegre bilgi yönetim sistemi mevcuttur. Bu sistem, bilginin güvenliği ve güvenilirliği açısından da güvence altına alınmış, özgün ve yenilikçi birçok uygulama ile kurumun tamamına yayılmıştır.

Dışarıdan tedarik edilen tüm hizmetlerin ve malların kalitesini güvence altına almak üzere tedarikçilerle yakın işbirlikleri yürütülmekte, tedarikçilerin performansı ve memnuniyetleri

sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Kurumun topluma ve diğer paydaşlara hesap verme ilkeleri doğrultusunda, tüm paydaşlarını bilgilendirme faaliyetleri olgunlaşmış uygulamalarla sürdürülmektedir.

2018 KGBR GELİŞİM ÖZETİ:

2-5 Aralık 2018 tarihlerinde YÖKAK Değerlendirme Takımı tarafından kurumumuza yapılan Dış Değerlendirme Saha Ziyareti sonrasında iletilen *Kurumsal Geri Bildirim Raporu*nda yer alan Gelişmeye Açık Yönler çerçevesinde 2019 yılında Üniversitemizce yapılan iyileştirmeler aşağıda bilgilerinize sunulmaktadır:

A. KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

- **Akademik Süreçlerin yazımının tamamlanarak, diğer yönetim süreçleriyle bütünleştirilmesi,**

Akademik süreçlerle ilgili 2019 iyileştirmeleri kapsamında ilk önemli çıktı, "Atama ve Yükseltme Süreci" yeniden ele alınarak ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanmaya başlamıştır. "Akademik Performans Değerlendirme Süreci" üzerinde çalışmalar yapılarak Öğretim Üyesi Atama ve Yükseltme Yönergesi (IHR-S420-01) revize edilerek 24.10.2019 tarihinde uygulanmaya başlamıştır.

2019 yılında gerçekleşen diğer önemli iyileştirmelere örnek vermek gerekirse: Örneğin, insan kaynaklarında "İş Ortağı" yapısına geçilmiş ve birimlerle birebir iletişimin güçlendirilmesi amaçlanmıştır. Aynı zamanda kademe yapısının ve pozisyonların gözden geçirilerek nitelikli insan kaynağının üniversiteye çekilmesi amaçlanmıştır. Ayrıca eğitim, gelişim planları ile öncelikle idari çalışanların liderlik yetkinlik gelişimine katkı sağlanmaktadır.

Yine 2019 yılında planlanıp, yıl sonunda uygulamaya başlanan bir proje kapsamında, Üniversitemizde uluslararası bir danışmanlık firması ile "İş Değerleme" Projesi yürütülmektedir. Proje kapsamında iş tanımları ve kademe yapıları gözden geçirilmekte ve burada yapılacak iyileştirmelerin hem performans hem de ücret yönetimi süreçlerinde şeffaflaşma, adalet ve açıklık gibi ilkelere katkı yapması beklenmektedir.

TÜMER-KTMM merkezimiz kapsamında, TS EN ISO/IEC 17025 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının yetkinliği için genel gereklilikler standardı'na göre 2018 yılı içinde Türkak Laboratuvar Akreditasyon denetimi sonucunda TS EN ISO/IEC 17025 sertifikamızı 27.02.2019 tarihinde aldık. AS9100 Havacılık, Uzay ve Savunma Sanayi Kalite Yönetim Standardına göre 2019 yılı içinde Bureau Veritas AS9100 RevD Sertifika Denetimi sonucunda, sürecimiz devam etmekte olup, IAQG (International Aerospace Quality Group) onay aşamasındadır.

Mühendislik ve Doğa Bilimleri Programlarımızdan Malzeme Bilimi ve Nano Mühendisliği programı için de akreditasyona başvurulmuştur; böylece ilgili fakültemizde MÜDEK akreditasyon sürecine dahil olmayan sadece bir program kalmıştır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

- **Program tasarım süreçleriyle ilgili açıklamalarda TYYÇ'ye hiç atıfta bulunulmaması şeklindeki eksikliğin giderilmesi ve**
- **Bazı programların öğrenme çıktılarının ilgili alan yeterlilikleri şeklinde ifade edilmesine karşın, bazılarının TYYÇ ile ilişkilendirilmiş olması**

farklılığı giderilerek Kurum genelinde bir yeknesaklık sağlanması,

Üniversitemizde tüm programlar, üniversitenin misyonu ile uyumlu olarak tasarlanmakta ve programlar tasarlanırken iç ve dış paydaşların görüşleri alınıp, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu olacak şekilde gerekli güncellemeler yapılmaktadır. Üniversitemizde program yeterlilikleri belirlenirken, TYYÇ’de öngörülen yeterlilikler dikkate alınmakta, program çıktılarına uygun olarak ders öğrenme çıktıları belirlenmektedir. Her programdaki ders öğrenme çıktıları ile program yeterlilikleri, program yeterlikleri ile TYYÇ yeterlilikleri ilişkilendirilmektedir. Program yeterlilikleri, “Üniversite Ortak Çıktıları”, “Fakülte Ortak Çıktıları” ve “Program Özel Çıktıları” olarak 3 kategori altında tanımlanmıştır. Her bir programa ait bilgi paketleri Üniversite web sitesi üzerinden paylaşılmaktadır. Bahsi geçen uygulama ve çalışmaların tüm programları kapsayacak şekilde ele alınması, süreçlerde net tariflerinin yapılması ve ilgili web sayfaları yolu ile bilginin paylaşımı konularında iyileştirme çalışmalarımız sürmektedir.

• Akredite olmayan programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesinde izlenen yöntemlerin iç ve dış paydaşlarla paylaşılması,

SU’nun tüm lisans programları için 2015-2016 akademik yılında kurulmuş yıllık bir özdeğerlendirme süreci bulunmaktadır. Belli bir takvim ile her yıl bir önceki akademik yılın değerlendirilmesi yapılmakta ve ileriye dönük önlemler, planlar belirlenmektedir. Program çıktıları ve program eğitim amaçları boyutlarını da kapsayan bu özdeğerlendirmenin benzerinin 2020-21 akademik yılından itibaren lisansüstü programlarda da uygulanması planlanmaktadır.

• Bazı programlarda başlamış olan akreditasyonun tüm programlara yaygınlaştırılması,

Dış değerlendirme anlamında Üniversite’nin şu an itibariyle 4 mühendislik programı MÜDEK akreditasyonuna, Yönetim Bilimleri Programı ise AACSB akreditasyonuna sahiptir. Üniversitemiz program ve hizmetlerinin ulusal ve uluslararası akreditasyonuna son derece önem vermekte ve teşvik etmektedir. Akredite programların sayılarının artırılması hedeflenmektedir.

• Öğretim programlarıyla ilgili iç web’de yer alan bilgilerde iyileştirme,

Öğretim programlarıyla ilgili bilgilerin iç ve dış weblerde detaylı ve kolay erişilebilir olması konusu için çalışmalar başlamış ve devam etmektedir.

• Dış web’deki programların, derslerin ve ilgili bilgi paketinin ulaşım gücünün giderilmesi

SU Bilgi Paketi sayfasının (ects web sayfasının) içerik güncellenmesi, yeniden yapılandırılması ve kolay erişilebilirliğinin sağlanması için çalışmalar devam etmektedir.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

• Öğretim üyelerinin performans ölçütlerini geliştirme yönündeki çabalar takdirle gözlenmekle birlikte, alan farklarının daha dengeli gözetilmesi iyileştirmeye açık olarak değerlendirilmiştir.

2018 Yılında gerçekleşen Kurumsal Dış Değerlendirme süreci sonunda değerlendirme ekibince hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporunda Üniversitemizin araştırma yönetim süreci iyi uygulama örneği olarak değerlendirilmiş, araştırmada etkin bir Üniversite-Sanayi işbirliği, Stratejik Planda araştırma performansını ölçmeye yönelik ölçütler, planlama ve politika geliştirme üzerine oturan uygulama- izleme-değerlendirme döngüsünün desteklediği güçlü örgütsel yapı, yetkin araştırmacı/öğretim üyesi insan kaynağı, ve kurumun araştırma desteklerinin etkinliğine dikkat çekilmiştir.

Kurumsal Geri Bildirim Raporunda öğretim üyelerinin performans ölçütlerinin belirlenmesinde alan farklarının daha dengeli gözetilmesi gerekliliği Üniversitemizin araştırma ve geliştirme çerçevesinde iyileştirmeye açık yönü olarak ifade edilmiştir. Bu kapsamda geçtiğimiz yıl içinde hazırlıkları sürdürülmekte olan Sabancı Üniversitesi Öğretim Üyesi Atama ve Yükseltme Yönergesi (IHR-S420-01) 2019 yılı içinde YÖK'ten alınan onay ile yürürlüğe sokulmuştur. Bu yönerge ile öğretim üyelerinin yükelebilmeleri için göstermeleri gereken araştırma performansları her bir fakülte ve program bazında yayın sayısı/ kalitesi, proje sayısı/ büyüklüğü, vb. sayısal değerlerle somut olarak detaylandırılmıştır. Bu çerçevede, örneğin Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesinde yayın göstergesi alan bazlı farklılıkları gözeterek SNIP (Source Normalized Impact per Paper) göstergesi bazında belirlenmiştir. Benzer şekilde, Sanat ve Sosyal Bilimler Fakültesinde örneğin Ekonomi programı ile Görsel Sanatlar ve Görsel İletişim Tasarımı programı için değerlendirme farklı türlerde dosyalar üzerinden gerçekleştirilmektedir.

Bunun yanı sıra, Sabancı Üniversitesi öğretim üyelerinin araştırma performanslarının izlenmesi amacıyla halihazırda kullanımda olan Akademik Periyodik Gözden Geçirme Yönergesi (IHR- S460-01) ile ilgili de farklı akademik ünvanlar, farklı öğretim üyesi profilleri, farklı alan ve fakülteler açısından özelleştirilen göstergelerle yenilenmesi çalışmaları sürdürülmekte olup, yeni bir akademik performans değerlendirme sistemi geliştirilecektir. Bu revizyonlarla birlikte üniversite araştırma performansının farklılıkları daha iyi gözeterek daha somut şekilde ölçülmesi ve değerlendirilmesi hedeflenmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

(Bu başlık altında 2018 KGBR'nda herhangi bir geri bildirim mevcut değildir)

E. YÖNETİM SİSTEMİ

- **Üst yönetimdeki süreklilik anlayışının diğer düzeylere de yaygınlaştırılması,**

Sabancı Üniversitesi'nin kendine özgün uygulamalarından birisi de, 1999-2000 Akademik yılından bugüne kadar her Rektör değişikliğinde uygulanmakta olan, önceki Rektörle yeni Rektörün, önceki Genel Sekreterle yenisinin bir müddet birlikte çalışıyor olmaları yaklaşımıdır ki bu üst yönetimde sürekliliğin sağlanması ve kurumsal hafızadan maksimum düzeyde yararlanılmasını sağlamaktadır. Bu yaklaşım yeni dönem Rektör yardımcılarında itibaren, akademik ve idari birim yönetimlerinde de uygulanmaya başlanmıştır. 2019 yılında gerçekleşen Genel Sekreter atamasında da aynı yaklaşım uygulanmıştır.

- **Akademik Süreçlerin yazımının tamamlanarak, diğer yönetim süreçleriyle bütünleştirilmesi,**

Yukarıda A. KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ başlığı altında belirtilmiştir.

- **İç ve dış web yapısının uyumlu hale getirilmesi,**

Öğretim programlarıyla ilgili bilgilerin iç ve dış weblerde detaylı ve kolay erişilebilir olması konusu için çalışmalar başlamış ve devam etmektedir.

- **Öğrencilerin yemek ve ulaşım hizmetleriyle ilgili memnuniyetinin artırılması**

Yemek hizmeti ile ilgili bir iyileştirme olarak;

- 4 Kap tabldot öğrenci menüsü oluşturuldu. (Yeni oluşturulan menü ile öğrenciler daha uygun fiyata (15,65 TL yerine 13,35 TL'ye 4 kap menü alabildiler).

- Alternatif ürünler bankosuna günlük bitkisel protein seçeneği olarak haşlanmış baklagiller (nohut, fasulye, mercimek vb.) eklendi
- Yemekhane'deki masalardan tuzluklar kaldırılmıştır.

Ulaşım hizmeti ile ilgili bir iyileştirme olarak;

- Öğrenci Shuttle seferlerinde alternatif güzergahlar oluşturulup uygulanmaya başlamıştır. (Pendik-Marmaray/Metro-Tavşantepe, Çekmeköy
- Kampüs - Pendik güzergahında toplu ulaşım olanağı sağlanması için İETT ile görüşmeler başlamıştır.

• **IT desteği olarak kullanılan SAP, Banner, LMS ve ORACLE yazılımlarının entegrasyon gereksinimi**

Hazırlık ve lisans öğrencilerinin tüm süreçleri Banner üzerinden yürütülmekte ve Banner, LMS entegre olarak çalışmakta olan sistemlerdir. Doğal olarak ihtiyaçlara bağlı geliştirmelerimiz devam etmektedir. Yüksek lisans ve doktora süreçleri kapsamındaki başvuru süreçleri, projeler, araştırma/asistanlık detayları gibi bazı konular merkezi olarak değil, Fakülteler ve/veya Araştırma ve Lisansüstü Politikalar Direktörlüğü gibi idari birimler tarafından yönetilmektedir. Bu nedenle lisans süreçlerine göre yüksek lisans ve doktora süreçlerinin entegrasyon ihtiyacı daha fazla olmaktadır.

Bu doğrultuda 2019 yılında aşağıdaki gelişmeler sağlanmıştır:

- Yüksek lisans, doktora öğrencilerinin eğitim, araştırma ve diğer faaliyetlerinin tek bir noktadan izlenebilmesi için Banner, SAP, RDB ve ilgili diğer kaynaklar analiz edilerek veri oluşturma çalışmaları yapılmaktadır.
- SAP'den Banner'a tez danışmanlığı ve ders/sınav programlama süreçlerinde kullanılmak üzere öğretim üyelerinin ID, TCKN, e-mail, çalışan tipi, Ünvan, Fakülte, Program bilgileri için entegrasyon çalışmaları başlamış sürmektedir.
- Araştırma performansının raporlanması için; SAP, RDB (Research Database) ve diğer kaynaklardan proje, patent bilgileri ile birlikte Oracle BI'da veriler oluşturulmuştur.
- Lisans eğitim göstergeleri raporlama faaliyetleri kapsamında Banner, Oracle veri çalışmaları ihtiyaçlar paralelinde devam etmektedir..